

## FICHA TÉCNICA

- UNIVERSO:** Usuarios de los servicios públicos.
- ÁMBITO:** Usuarios Institucionales del MAP.
- MUESTRA:** 93 respuestas, con un error general de  $\pm 9,66\%$ , para un nivel de confianza del 95% y un  $p/q=50/50$ .
- CUESTIONARIO:** Estructurado
- SELECCIÓN:** Aleatoria a los correos de los diferentes usuarios que reciben servicios del Ministerio de Administración Pública.
- ENTREVISTA:** vía correo electrónico
- FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** Del 27 de julio hasta el 13 de agosto

