

El porcentaje mayor de personas ha contestado dentro del rango que muestra satisfacción con relación al servicio que ofrece la institución.

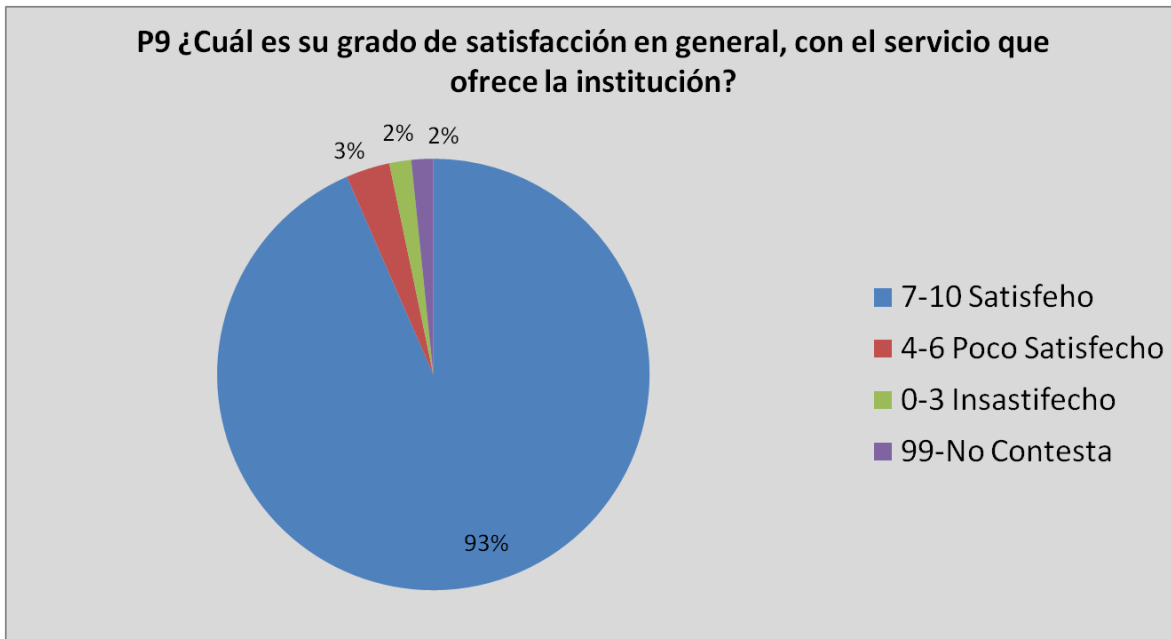


Figure 8

La mayoría de los encuestados, el 77% no ha contactado la institución vía internet en los últimos 6 meses

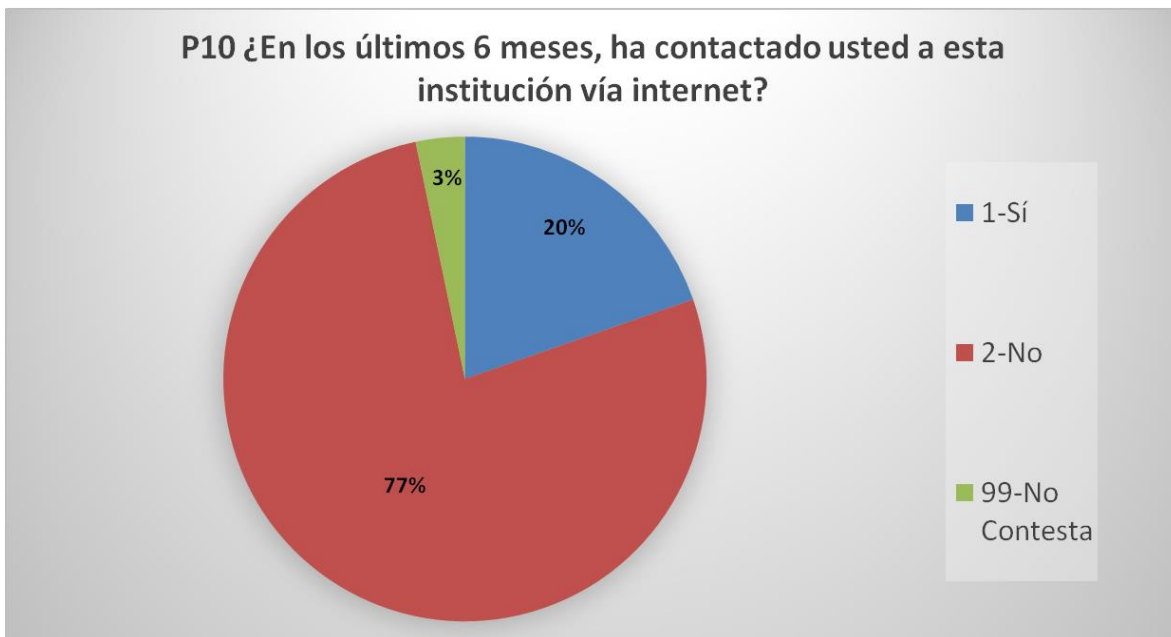


Figure 9