

Anexo 1

Ficha Técnica

Universo	¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario? Personas que soliciten servicio en sala de atención a usuarios.
Ámbito	¿Dónde serán aplicadas las encuestas? Archivo General de la Nación/ Sala de atención a usuarios.
Muestra	Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50. La encuesta se aplicará a 102 personas
Método a utilizar	Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico. El método a utilizar es: Encuesta personal
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin) .Del 24 de agosto al 25 de septiembre de 2020
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información Depto. de planificación / Ana Fernández Patricia Grullón y Zorisleidy Matos