

Tabla 17

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN LA ADMINISTRACION (PÚBLICA) GENERAL</b> <b>¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución (del 0 al 10) Donde 0 representaría la peor valoración y 10 representaría la mejor valoración.</b>					
Respuestas	Encuestados	Porcentaje	Respuestas válidas	Respuestas válidas acumuladas	Porcentaje válido acumulado
3	1	0.49%	1	1	0.51%
4	1	0.49%	1	2	1.02%
5	2	0.99%	2	4	2.04%
6	2	0.99%	2	6	3.06%
7	12	5.91%	12	18	9.18%
8	23	11.33%	23	41	20.92%
9	66	32.51%	66	107	54.59%
10	89	43.84%	89	<b>196</b>	<b>100.00%</b>
NS/NC	7	3.45%	<b>196</b>		
<b>Total general</b>	<b>203</b>	<b>100.00%</b>			

Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en la Administración Pública aplicada a los usuarios del CAPGEFI del 9 de octubre al 12 de noviembre del año 2020.

Tabla 18

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN LA ADMINISTRACION (PÚBLICA) GENERAL</b> <b>Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?</b>		
Respuestas	Encuestados	Porcentaje
Sí	90	44.33%
No	75	36.95%
NS/NC	38	18.72%
<b>Total general</b>	<b>203</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en la Administración Pública aplicada a los usuarios del CAPGEFI del 9 de octubre al 12 de noviembre del año 2020.

