

IV. Instrumento

El formulario de aplicación estuvo compuesto por siete (07) preguntas de tipo abiertas y de selección múltiple. Debido a la situación sanitaria mundial (COVID-19) y a las medidas de distanciamiento social, este instrumento fue rediseñado y aprobado por el MAP, con el fin de salvaguardar la integridad física de los colaboradores y de los ciudadanos que visitan el ministerio.

V. Ficha Técnica

Ministerio de Hacienda	
Ficha Técnica de los Servicios Públicos	
Universo	Usuarios de los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda.
Ámbito	Las encuestas serán realizadas en los puntos de atención ciudadana del Ministerio, como el área de Mesa de Entrada, etc.
Muestra	287 encuestas.
Método a utilizar	Encuestas auto aplicadas, encuestas electrónicas (vía correo).
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (21 septiembre – 16 noviembre).
Realización	Departamento de Calidad en la Gestión.