

Ficha Técnica Encuesta de Satisfacción de Usuarios del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)

Institución		Práctica
Universo	¿Cuáles será las personas a las que se les aplicará el cuestionario?	Ciudadanos que vienen presencialmente a las oficinas del MICM, específicamente al área de Atención Integral al Cliente, a buscar servicios que se ofrecen desde la institución.
Ámbito	¿Dónde serán aplicadas las encuestas?	Piso 1, Lobby, Dirección de Atención Integral al Cliente.
Muestra	Definir la muestra, con un error general de +5.0%, con un nivel de confianza del 95% y $p/q=50/50$.	Será un levantamiento censal. La probabilidad de ser seleccionado será 1. Esto por la baja afluencia que viene presencialmente al ministerio. La mayor parte de los usuarios lo hacen a través de la vía electrónica.
Método a utilizar	Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico.	Encuesta personal, asistida, digitada en tabletas inmediatamente.
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin)	Del 13 de octubre al 13 de noviembre. 5 semanas laborables.
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información?	Personal de Protocolo del MICM, bajo la supervisión de la Dirección de Control de Gestión.