

P9.- ¿Cuál es su grado de satisfacción en general con el servicio que ofrece la institución?

Escala	Cantidad de respuestas	Porcentaje
0	17	13.08%
1	4	3.08%
2	4	3.08%
3	5	3.85%
4	6	4.62%
5	7	5.38%
6	4	3.08%
7	6	4.62%
8	23	17.69%
9	26	20.00%
10	28	21.54%
Total	130	

Respuestas satisfactorias 63.85%

