

| Producción Rutinaria | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|---|------------------|-------------------|--|--|-----------------------------|---|---|------|---|---|-------|---|---|------|----|---|----------------------------|--|--|---|
| ALINEACION ESTRATEGICA | | PRODUCCION FISICA | | | | | | | ACTIVIDADES Y SUS ATRIBUTOS | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eje Estratégico | Producto | Resultado Esperado | Meta Trimestral | | | | Medio de verificación | Actividades | Cronograma | | | | | | | | | | | | Responsable e Involucrados | | | |
| | | | Enero-Marzo | Abril-Junio | Julio-Septiembre | Octubre-Diciembre | | | T-I | | | T-II | | | T-III | | | T-IV | | | | | | |
| | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | |
| 5. Fortalecimiento institucional | S.R.18 Medición y Seguimiento de la satisfacción del Usuario | S.R.18.1 Diseñada, coordinada y ejecutada la encuesta de satisfacción antes del 1ro de junio | 5.R.18.1.A Elaborada propuesta cronograma y ejecución | 5.R.18.1.B Diseñada, coordinada y ejecutada la encuesta de satisfacción antes del 1ro de junio | N/A | N/A | DPD-5.R.18.1.A Correo de propuesta remitido DPD-5.R.18.1.B -Encuesta lista en plataforma seleccionada -Informe de encuesta -Correo de remisión de resultados al MAP | 1. Elaborar propuesta de cronograma y ejecución | | | | | | | | | | | | Alfonsina Martínez Gerente de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | | | | |
| | | | | | | | | 2. Diseñar y elaborar encuesta en plataforma digital | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 3. Realizar encuesta presencial | | | | | | | | | | | | | | | | Alfonsina Martínez® Gerente de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión María Pérez , Eligio Albert Mateo Jiménez, Kisairis d Gracia Analista de Calidad en la Gestión |
| | | | | | | | | 4. Analizar información y elaborar plan de acción con las áreas internas | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 5. Elaborar informe de encuesta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 6. Remitir informe de resultados al MAP | | | | | | | | | | | | | | | | |