



**ACCIONES DE MEJORA.**

Dimensión	Nivel de Satisfacción (%)	Acciones de Mejora.
Tangible	4.61%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se van a remover todas las cajas/mobiliario que hay en el área de espera que funciona tanto para Exequatur como para becas.</li> <li>➤ Se cuenta con un plan de readecuación del área, entre la que está la habilitación de un área de espera con climatización artificial y nuevo mobiliario, junto con otros cambios proyectados para esa misma área.</li> <li>➤ Como parte del plan de readecuación del área, se contempla la instalación de pantallas para proyección de infracciones informativas relacionadas a los servicios que se ofrecen en el área.</li> </ul>
Empatía	7.24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Debido a las limitaciones de la Pandemia por el COVID-19 el Ministerio se ha visto en la obligación de limitar el horario de servicio. Se están tomando las medidas de lugar para retomar el horario habitual de servicio.</li> </ul>