



**Formulario del Plan Operativo Anual**

PD-FO-006 – Versión: 03

Fecha de aprobación: 16/10/17

		<b>Fecha</b>	
		12/12/2019	
<b>AREA DE GESTIÓN:</b>	<b>Dirección Vinculada:</b>	Dirección General	
	<b>Gerencia-Departamento:</b>		

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

<b>Eje Estratégico: Consultivo</b>																								
<b>Objetivo Estratégico (2.1):</b> Asistir y prestar servicios a las instituciones gubernamentales autónomas y descentralizadas, así como identificar oportunidades de implantación de las TIC con miras a ofrecer un servicio más eficiente y transparente al ciudadano.																								
<b>Estrategia Derivada (2.1.1):</b> Promover la adopción y uso de las TIC en las entidades públicas, particularmente para su mejor relación con los ciudadanos. Propiciar iniciativas inter-gubernamentales para ofrecer servicios transaccionales y dinámicos a través de internet.																								
<b>Resultado Esperado:</b>																								
1 Producto(s)	2 Indicador	3 Meta	4 Actividades	5 Medio de Verificación	6 Responsable e Involucrados	7 Cronograma												8 Recursos						
						T-1				T-2				T-3				T-4				No- Financieros	Financieros	
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	RD\$	US\$					
9) Medición de los niveles de satisfacción de los servicios ofrecidos por la OPTIC a las instituciones gubernamentales	Cantidad de estudios de satisfacción de los servicios OPTIC	1	1. Realizar encuesta de satisfacción de los servicios ofrecidos 2. Tabulación y depuración de datos 3. Publicación de resultados	A) Publicación de la satisfacción de los servicios OPTIC	DIGOB/Adm. Fin.														5,000,000.00					