

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PUBLICOS EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA GENERAL
(2020)**

Ficha Técnica

Universo	Todo ciudadano que acuda consumir alguno de los servicios ofertados a través de los Punto GOB disponibles.
Ámbito	Punto GOB Sambil y Megacentro
Muestra	381 encuestas (157 Megacentro + 224 Sambil)
Metodología	Encuesta personal
Fecha de trabajo	Septiembre 2020
Realización	Dirección de Atención Ciudadana
Nombre del Servicio	Medición Presencial de Atención Ciudadana

Distribución de la Muestra por Institución por Centro

Megacentro		
Institución	Atendidos	Encuestas
Procuraduría General de la República (PGR)	19,571	76
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)	13,084	50
Programa Progresando con Solidaridad (PROSOLI)	8,088	31
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6,498	25
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)	5,902	23
Policía Nacional (P. N.)	4,964	19
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)	3,269	13
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	850	3
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	813	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	789	3
Oficina Presidencial de Tecnológicas de la Información y Comunicación (OPTIC)	689	3
Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)	470	2
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	76	0
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	51	0
Totales	65,114	251

Sambil		
Institución	Atendidos	Encuestas
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13,599	52
Procuraduría General de la República (PGR)	8,377	32
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	3,267	13
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2,219	9
Dirección General de Migración (DGM)	1,479	6
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)	1,450	6
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)	1,239	5
Policía Nacional (P. N.)	759	3
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	276	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)	275	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	267	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	209	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	190	1
Ministerio de Trabajo (MT)	155	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	134	1
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	47	0
Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)	45	0



Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	41	0
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	7	0
Totales	34,035	131