

P.8- ¿Y el servicio o información recibida, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted?

Para la muestra de 6 entrevistados, todos los encuestados indicaron que la información recibida fue mucho mejor.



P9.- ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio o información que ofrece la institución? (del 0 al 10)

Para la muestra de 6 entrevistados, atendiendo al nivel porcentual de la escala de satisfacción, de 10 a 8 es adecuado, de 7 a 5 poco adecuado y de 4 a 1 inadecuado. Los encuestados asignaron una valoración de 10, 9 y 8 puntos, lo que corresponde a un 100% del nivel de satisfacción.

