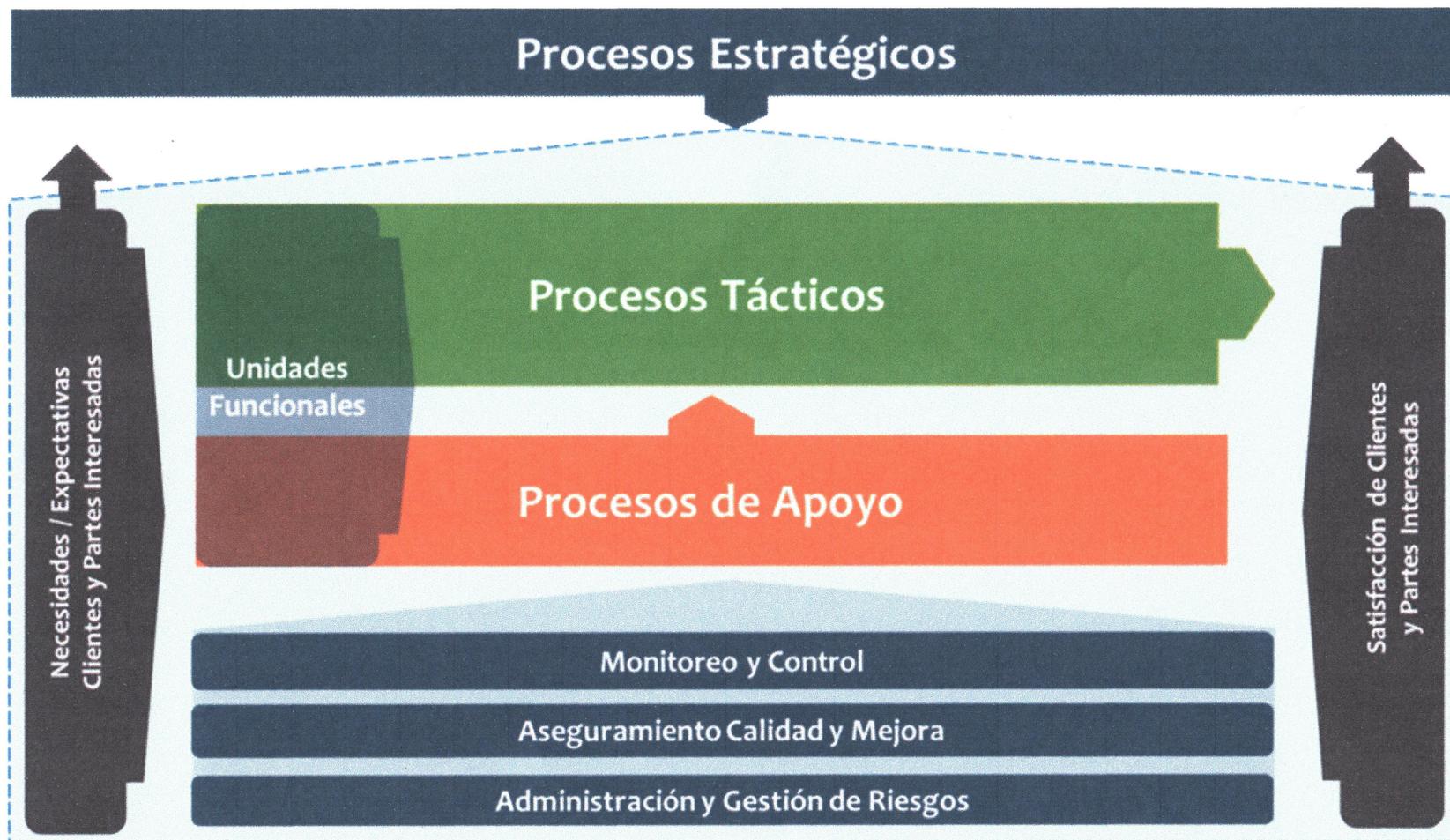


Mapa de Procesos

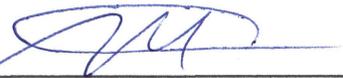
DOC-SGC-001

Versión: 05

Aprobación: Julio 2020



Aprobado:



Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministro

MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Dirección de Gestión de Calidad

Desglose de Procesos asociados al Mapa

MACRO PROCESO	PROCESOS
Procesos Estratégicos	1. Elaboración de Planes
	2. Formulación Presupuestaria
	3. Revisión y Seguimiento
Procesos Tácticos	1. Diseño de Políticas
	2. Asesoría y Monitoreo
	3. Organización y entrega del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias
	4. Evaluación de Políticas
Procesos de Apoyo	1. Gestión de Recursos Humanos
	2. Gestión Legal
	3. Gestión de Relaciones Internacionales
	4. Gestión Administrativa y Financiera
	5. Gestión de la Tecnología
	6. Gestión de las Comunicaciones
Procesos de Monitoreo y Control	1. Satisfacción de clientes
Procesos de Aseguramiento de la calidad y mejora	1. Auditoría Interna 2. Acciones Correctivas y Preventiva 3. Gestión de Documentos
Proceso de Administración y Gestión de Riesgos	1. Gestión de riesgos

A) Tecnología de la Información es dueña de los procesos misionales relacionados al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).

MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Dirección de Gestión de Calidad

GRUPO PROCESOS	DESCRIPCIÓN
Estratégicos	Definen, despliegan, controlan y mantienen las estrategias, proporcionando directrices o políticas para garantizar el logro de las metas y objetivos.
Tácticos	Inciden directamente en la razón de ser para la entrega de los productos o servicios, materializando el logro de la estrategia, mediante los objetivos y metas. Son determinantes.
De Apoyo / Administrativos	Desarrollan actividades que complementan la misión de los procesos tácticos, contribuyendo indirectamente en logro de los objetivos y metas. No son determinantes.
De Monitoreo y Control	Expresan las acciones de la organización para dar seguimiento al cumplimiento de sus normativas
De Aseguramiento de la Calidad y Mejora	Buscan que las actividades relacionada al SGC y su mejora continua se lleven a cabo bajo los estándares establecidos
De Administración y Gestión de Riesgos	Describen, identificar, analizar y responder a factores de riesgos a los que pueden estar sometidas las operaciones de la organización.