

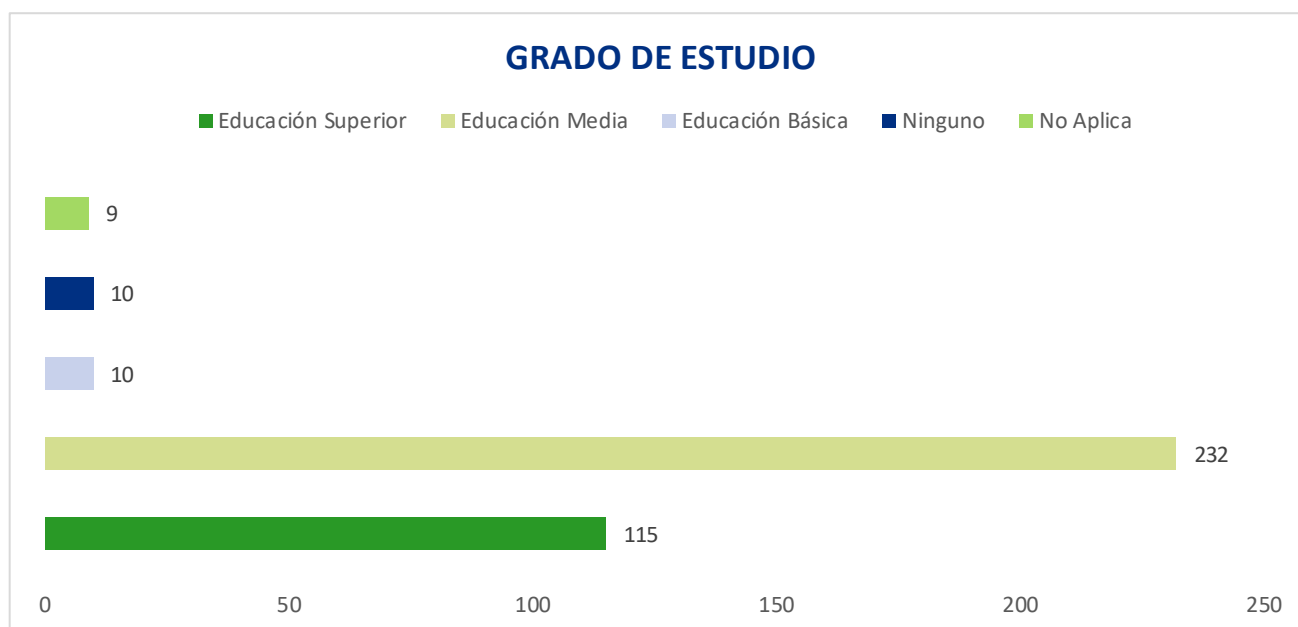


Gráfico 1 Grado de estudio de los encuestados

## Generalidades de la Evaluación

### Percepción general con respecto a la calidad de los servicios que ofrece el ISFODOSU

La grafica siguiente, muestra la satisfacción general de los encuestados, que forman parte de los ciudadanos que en los ultimos meses han solicitado alguna información o servicio.

La calificación promedio otorgada, fue de un 8.37% en una escala del 1 al 10.

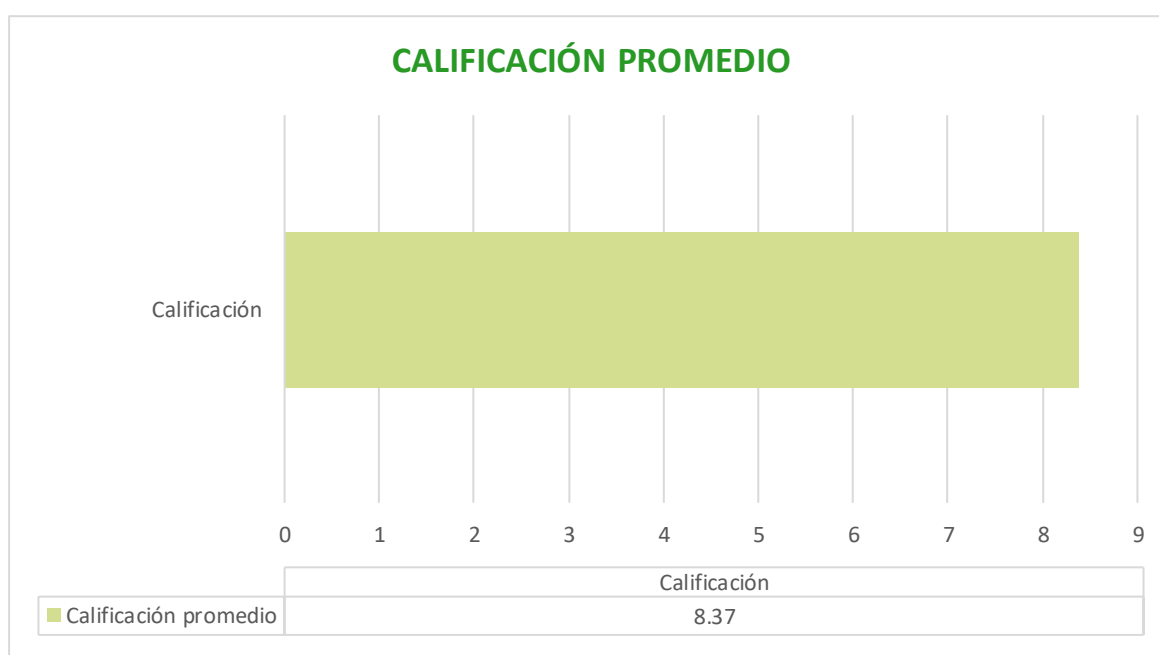


Gráfico 4 Calificación promedio con relación a la percepción general de la calidad de los servicios del ISFODOSU

