



**DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIVISIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN**

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2020-2021

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de ejecución	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	Criterio 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	2.1-1	Identificar a todos los grupos de interés relevantes y comunicar los resultados a la organización en su conjunto.	Conocer todos nuestros grupos de interés con el fin de actuar conjuntamente con otras organizaciones	Elaborar una matriz para la identificación de todos los grupos de interés de la organización	1. Identificar los grupos de interés faltantes. 2. Realizar cronograma de trabajo para los encuentros. 3. Realizar minuta de reuniones de esos encuentros. 4. Elaborar una matriz identificando los grupos de interés.	oct-20	ago-21	Recursos Humanos	Matriz de los grupos de interés elaborado al 50%	Cooperación Nacional e Internacional	Departamento de PyD	
2		2.2-2	Involucrar los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, equilibrando y dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	Involucrar a todos los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y la implementación de los planes e incorporar sus necesidades y expectativas	Programar encuentros con los grupos de interés para involucrarlos en el desarrollo de la planificación	1. Realizar encuentros con los grupos de interés. 2. Elaborar matriz identificando sus expectativas y necesidades. 3. Realizar minuta de reuniones y registro de asistencia.	oct-20	ago-21	Recursos Humanos	Informe encuentro con los grupos de interés	Cooperación Nacional e Internacional	Departamento de PyD	
3		2.2-6	Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización.	Desarrollar una política de responsabilidad social y definir un programa	Definir un programa de responsabilidad social donde se integre todo el personal	1. Socializar la Política de Responsabilidad Social con todo el personal. 2. Elaborar propuesta de un programa y presentarla al DG. 3. Realizar cronograma de trabajo para desarrollarse en este 2020-2021. 4. Lanzamiento de las actividades a todo el personal.	oct-20	ago-21	Recursos humanos y financieros	Programa de responsabilidad social elaborado e incorporado en los planes	Departamento de RR.HH.	Departamento de PyD	
4		2.3-4	Comunicar de forma eficaz los objetivos, planes y tareas para su difusión dentro de la organización.	Comunicar los planes y objetivos a todos los niveles dentro de la organización	Elaborar y publicar los informes de monitoreo con los resultados a todos los niveles de la organización	1. Elaborar Informes de monitoreo PEI y POA orientados a todos los niveles de la organización 2. Socializar por los medios internos correspondientes (correo electrónico, murales, Etc.)	oct-20	ago-21	Recursos humanos	Informes de monitoreo del PEI y POA elaborado y difundido a todo el personal	División de Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos	Departamento de PyD	
5		2.4-1	Crear y desarrollar una cultura para la innovación a través de la formación, el benchmarking y la creación de laboratorios del conocimiento.	Crear y desarrollar una cultura para la innovación	Implementar una cultura de innovación para incorporar mejoras en los procesos	1. Diseñar programa de captación. 2. Presentación de las propuestas. 3. Evaluar la factibilidad de implementar las propuestas. 4. Programar la implementación. 5. Poner en marcha el programa.	oct-20	ago-21	Recursos humanos y financieros	Propuestas de innovación implementadas en 80%	División de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión	Departamento de PyD	
6	Criterio 3. PERSONAS	3.3-7	Asegurar buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Proveer buenas condiciones de trabajo y garantizar la seguridad laboral en la institución	Implementar un programa de seguridad laboral, cuidado de la salud y el bienestar del personal	1. Identificar las necesidades y riesgos laborales 2. Priorizar acciones 3. Ejecutar el programa para suplir necesidades	oct-20	ago-21	Recursos humanos y financieros	% avance del plan de acción	Departamento de RR.HH.	Departamento de PyD	
7		3.3-9	Prestar especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	Prestar especial atención a los empleados con condiciones de salud desfavorables	Cubrir las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	1. Identificar los empleados desfavorecidos o con discapacidad. 2. Detectar las necesidades. 3. Suplir las necesidades identificadas	oct-20	ago-21	Recursos humanos y financieros	Matriz elaborada de empleados con discapacidades y acciones tomadas	Departamento de RR.HH.	Departamento de PyD	

8	Criterio 4. ALIANZAS Y RECURSOS	4.1-4	Monitorizar y evaluar de forma periódica la implementación y resultados de las alianzas o colaboraciones externas.	Mejorar el control de los acuerdos y las alianzas externas	Establecer matriz de monitoreo de las alianzas y acuerdos	1. Elaborar una matriz. 2. Asignar responsabilidades 3. Monitorear y dar seguimiento al cumplimiento	oct-20	ago-21	Recursos humanos	Matriz de monitoreo elaborada	Cooperación Nacional e Internacional	Departamento de PyD	
9	Criterio 6. RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES	6.2-3 RP	Grado de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.	Determinar el grado de uso de los métodos innovadores de atención puestos a disposición de los ciudadanos/clientes	Revisar reportes de servicios utilizados por los distintos medios	1. Solicitar a TI la generación de reportes de servicios en línea 2. Generar reportes de servicios presenciales 3. Determinar grado de uso de los distintos medios	oct-20	ago-21	Recursos humanos	Presentación de la tabulación sobre el grado de uso	División de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión /DTIC	Departamento de PyD	
10	Criterio 7. RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.2-10	Frecuencia de la participación voluntaria en actividades relacionadas con la responsabilidad social, promovidas por la organización.	Sensibilizar y concientizar al personal sobre la Política de Responsabilidad Social	Implementar el programa de Responsabilidad Social	1. Listar las posibles actividades de responsabilidad social que se harán. 2. Elaborar Informe de ejecución del programa de Responsabilidad Social.	oct-20	ago-21	Recursos humanos y financieros	Cantidad de actividades realizadas	Departamento de RR.HH.	Departamento de PyD	