Superintendencia de Pensiones

Cuadro de ejecución y programación de la Encuesta de Servicios de Satisfacción Ciudadana 2020

OBJETIVOS	LINEA DE ACCIÓN / RUTA ESTRATÉGICA	#	METAS / ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PONDERACIÓN	% DE AVANCE REAL	% AVANCE META / ACTIVIDADES	% CUMPLIMIENTO ENTREGABLES
O4.- Ser una Superintendencia altamente competitiva, moderna y eficaz	**L5.-** Fortalecimiento Interno	**M3**	**Satisfacción de las Partes Interesadas monitoreada, medida y gestionada**	**Alberto Jiménez**	**3.00%**	**0.00%**	**0%**	**40%**
		3.1	Recolectar los formularios de las encuestas de satisfacción ciudadana, tabular información y elaborar informe de resultados.	Alberto Jiménez	0.70%	0.00%	0%	
		3.2	Recolectar la data de la encuesta para los servicios en línea del Portal Web, tabular información y elaborar informe de resultados.	Alberto Jiménez	0.70%	0.00%	0%	
		3.3	Aplicar la Encuesta de Satisfacción Productos y Servicios Partes Interesadas.	Alberto Jiménez Rayson A. Gil M. Alan Montilla	0.60%	0.00%	0%	4
		3.4	Elaborar el Informe de Resultados: Encuesta de Satisfacción Productos y Servicios Partes Interesadas.	Alberto Jiménez Rayson A. Gil M.	0.40%	0.00%	0%	
		3.5	Establecer los planes de acción derivados de los resultados de la Encuesta de Satisfacción Productos y Servicios Partes Interesadas y dar seguimiento a las actividades correspondientes.	Alberto Jiménez Rayson A. Gil M. Alan Montilla	0.60%	0.00%	0%	

#	ene-20						feb-20						mar-20						abr-20						may-20						jun-20					
	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO
M3					2	2					N/A	N/A					N/A	N/A					2	2					N/A	N/A					N/A	N/A
3.1	2	2																	2	2																
3.2	2	2																	2	2																
3.3																																				
3.4																																				
3.5																																				

#	jul-20						ago-20						sep-20						oct-20						nov-20						dic-20					
	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO	1	2	3	4	CE	CO
M3					2						N/A	N/A					N/A	N/A					2						1						1	
3.1	1	1																	1	1																
3.2	1	1																	1	1																
3.3													1	1	1	1			1	1	1	1														
3.4																									1	1										
3.5																											1	1			1	1	1	1		