

POA 2020 (2020/01/01 - 2020/12/31) - Plan Operativo 2020 - Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado

| Descripción | Inicio | Fin | Responsable | Responsable interno | Medio de Verificación |
|---|------------|------------|---|--|---|
| 22- Aplicar encuestas de satisfacción para escuchar la voz del cliente externo. | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Departamento Planificación y Desarrollo | | Informe de encuesta cuatrimestral elaborado. |
| 22.4- Aplicar encuesta sub-indicador SISMAP-Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la | 01/01/2020 | 31/03/2020 | División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | Pasantes - supervisados por Anensky | Informe de encuesta sub-indicador SISMAP elaborado. |
| 22.5- Aplicar y elaborar informe encuesta de satisfacción general de los servicios DGJP - cuatrimestre 1. | 01/04/2020 | 15/05/2020 | División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | Aplicación: Feliciano y/o pasante Elaboración informe: Ramona | Informe de encuesta de satisfacción elaborado. |
| 22.6- Aplicar y elaborar informe encuesta de satisfacción general de los servicios DGJP - cuatrimestre 2. | 01/08/2020 | 15/09/2020 | División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | | Informe de encuesta de satisfacción elaborado. |
| 22.7- Aplicar y elaborar informe encuesta de satisfacción general de los servicios DGJP - cuatrimestre 3. | 01/12/2020 | 31/12/2020 | División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | | Informe de encuesta de satisfacción elaborado. |
| 22.8- Elaborar informe encuesta sub-indicador SISMAP - Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la | 01/04/2020 | 15/05/2020 | División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | | Informe de encuesta Sub-indicar SISMAP elaborado. |