

POA 2020 (2020/01/01 - 2020/12/31) - Plan Operativo 2020 - Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado

Descripción	Inicio	Fin	Responsable	Responsable interno	Medio de Verificación
22- Aplicar encuestas de satisfacción para escuchar la voz del cliente externo.	01/01/2020	31/12/2020	Departamento Planificación y Desarrollo		Informe de encuesta cuatrimestral elaborado.
22.4- Aplicar encuesta sub-indicador SISMAP-Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la	01/01/2020	31/03/2020	División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Pasantes - supervisados por Anensky	Informe de encuesta sub-indicador SISMAP elaborado.
22.5- Aplicar y elaborar informe encuesta de satisfacción general de los servicios DGJP - cuatrimestre 1.	01/04/2020	15/05/2020	División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Aplicación: Feliciano y/o pasante Elaboración informe: Ramona	Informe de encuesta de satisfacción elaborado.
22.6- Aplicar y elaborar informe encuesta de satisfacción general de los servicios DGJP - cuatrimestre 2.	01/08/2020	15/09/2020	División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión		Informe de encuesta de satisfacción elaborado.
22.7- Aplicar y elaborar informe encuesta de satisfacción general de los servicios DGJP - cuatrimestre 3.	01/12/2020	31/12/2020	División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión		Informe de encuesta de satisfacción elaborado.
22.8- Elaborar informe encuesta sub-indicador SISMAP - Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la	01/04/2020	15/05/2020	División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión		Informe de encuesta Sub-indicar SISMAP elaborado.