

**Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones**  
**Plan Operativo 2020**

**Plan de Indicadores 2020**

Producto	Indicador	Meta			
		1T	2T	3T	4T
Planificación Institucional	Porcentaje cumplimiento cronograma Planificación Operativa Anual 2021 (POA, Riesgos y PACC)			100%	100%
Calidad en la Gestión	Porcentaje de aplicación Evaluación 5S				100%
Indicadores de Gestión Gubernamental	Calificación NOBACI	70%	80%	90%	100%
	Porcentaje de cumplimiento entrega Plan de Acción CAF e informes de avances	100%	100%	100%	
Encuestas de Satisfacción	Porcentaje de cumplimiento cronograma de encuestas de satisfacción	100%	100%	100%	100%
Comunicación Interna	Campañas de Comunicación Interna	100%	100%	100%	100%

**Plan de Proyectos 2020**

Unidad Rectora	Unidad Ejecutora	Proyecto	Actividad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Dirección de Planificación y Desarrollo	Dirección de Planificación y Desarrollo	Plan Estratégico 2020-2024	Levantamiento y Consulta	Delsa Tactuk	01/07/2020	30/09/2020
			Papers y Mesa de Trabajo		01/09/2020	31/10/2020
			Diseño Marco Estratégico		01/10/2020	30/11/2020
			Definición Objetivos Estratégicos, acciones e indicadores		01/11/2020	31/12/2020
			Revision Estructura Organizacional		01/11/2020	31/12/2020
Departamento de Desarrollo Institucional	Departamento de Desarrollo Institucional	Segunda Fase SIAP	Desarrollar e incluir Maestro de Documentación	Carlos Toral	01/04/2020	30/06/2020
			Desarrollar e incluir Licencias, Cartas de Trabajo y Requisición de Almacén		01/07/2020	30/09/2020
			Evaluación e incluir Evaluación del Desempeño		01/10/2020	31/12/2020
			Implementación de código de barras etiquetas Activos Fijos		01/10/2020	31/12/2020
División de Estadísticas	División de Estadísticas	Creación del Modelo Estadístico Institucional	Elaboración de Fichas y Documentación de procesos estadísticas	Crismairy Jiménez	01/01/2020	31/03/2020
			Mejoras de las fuentes de producción de datos		01/01/2020	30/06/2020

Unidad Rectora	Unidad Ejecutora	Proyecto	Actividad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
			Implementación y difusión Boletín Estadístico Institucional		01/06/2020	31/07/2020
	División de Género	Sello de Igualdad	implementación certificación Sello de la Igualdad de Género en la institución	Juana Encarnación	01/04/2020	31/12/2020
	Departamento de Calidad en la Gestión	Implementación y Certificación Norma ISO 9001:2015	Remitir e integrar Mapa de Interacción de Procesos Áreas Alcance ISO	Carlos Mejía	01/01/2020	31/01/2020
Revisar POAS, elaborar Políticas y Objetivos de Calidad			01/01/2020		27/03/2020	
Elaborar y/o revisar borradores procedimientos de alcance general			01/01/2020		27/03/2020	
Elaborar y/o revisar borradores procedimientos de alcance específico			01/01/2020		28/02/2020	
Revisar y difundir procedimientos aprobados			01/04/2020		30/04/2020	
Elaborar y/o validar descripciones de puesto de todo el personal y aplicarles evaluaciones del desempeño a todo el personal con nivel de supervisión			01/01/2020		27/03/2020	
Presentación de indicadores y Resultados a Ministro por representantes SISPME			01/04/2020		10/04/2020	
Realizar auditorias internas y aplicar acciones correctivas			01/06/2020		12/06/2020	
Realizar auditoria de certificación ISO y elaborar Plan de Acciones Correctivas			01/07/2020		24/07/2020	