

<b>Universo</b>	Para calcular en universo se tomó el promedio trimestral de solicitudes de servicios, el cual nos arrojó un tamaño de la población de 60.
<b>Ámbito</b>	Área de recepción de la Comisión Nacional de Energía.
<b>Muestra</b>	Se determinó una muestra de 52 encuestas a realizar sobre la base de un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%.
<b>Método a utilizar</b>	Entrevista personal y telefónica a los ciudadanos clientes que soliciten los servicios.
<b>Fecha de trabajo</b>	Fecha de inicio 2 de marzo de 2020. Fecha de fin: 31 de marzo de 2020.
<b>Realización</b>	Responsables de aplicar la encuesta:  1.- Valentina Garcia    2.- Nairobi Del Rosario  Responsables de Procesar la Información: Belkis Parra/Enc. Departamento de Gestión de la Calidad Olga Estrella/Analista de Calidad.