



Ministerio de Hacienda

Dirección General de Contrataciones Públicas



Plan Operativo Anual 2020

Evidencia de la programación de las encuestas en el POA 2020

PRODUCTOS		ACTIVIDAD GENERAL	ACTIVIDAD ESPECIFICA	RESPONSABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	Medio Verificacion	Indicadores
División								
División Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes Programas y Proyectos								
ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.	Implementación y Seguimiento de sistema de Medición de la SATISFACCION de los Actores del SNCCP	Diseño y elaboracion de encuesta de 3 perspectivas de actores (Personas, Actores, ciudadanos) SERVQUAL.	División Calidad y Desarrollo Organizacional	1/1/2020	30/6/2020	- Reporte de Encuestas - Informe de Resultados	- PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CON EL INDICADOR 1.6 DEL SISMAP SOBRE MONITOREO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS. - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CON EL INDICADOR 1.7 DEL SISMAP SOBRE Índice de Satisfacción Ciudadana	
		Coordinar y ejecutar Plan de comunicación y Distribución (aplicación) de Encuestas (T2)		1/1/2020	30/6/2020			
		Elaborar informe de resultados de encuestas y socializarlos (30 de julio)		1/6/2020	30/7/2020			

enlace pagina web:
<https://www.dgcp.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico>