



Ministerio de Hacienda

Dirección General de Contrataciones Públicas

PRODUCTOS División	ACTIVIDAD GENERAL	ACTIVIDAD ESPECIFICA	RESPONSABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	Medio Verificación	Indicadores
División Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes Programas y Proyectos							
ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.	Implementación y Seguimiento de sistema de Medición de la SATISFACCIÓN de los Actores del SNCCP	Diseño y elaboración de encuesta de 3 perspectivas de actores (Personas, Actores, ciudadanos) SERVQUAL.	División Calidad y Desarrollo Organizacional	1/1/2020	30/6/2020	- Reporte de Encuestas - Informe de Resultados	- PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CON EL INDICADOR 1.6 DEL SISMAP SOBRE MONITOREO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS. - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CON EL INDICADOR 1.7 DEL SISMAP SOBRE Índice de Satisfacción Ciudadana
		Coordinar y ejecutar Plan de comunicación y Distribución (aplicación) de Encuestas (T2)		1/1/2020	30/6/2020		
		Elaborar informe de resultados de encuestas y socializarlos (30 de julio)		1/6/2020	30/7/2020		

enlace pagina web:

<https://www.dgcp.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico>