



SeNaSa

Seguro Nacional de Salud

**SEGURO NACIONAL DE SALUD**

Gerencia de Planificación y Desarrollo

Unidad de Planificación Institucional

Matriz de Marco Lógico Gerencia de Calidad

Gerencia	Unidad de negocio	Gestión	Factor Crítico de Éxito	Resultado Operativo	Indicador estratégico	Indicador	Tipo	Actividad Hito	Actividades	Periodicidad	Nivel Regional
Gerencia de Calidad	Unidad de Seguimiento y Monitoreo de la Calidad de los Servicios	Gestión de Excelencia	Gestión de Excelencia	GCAL - Consolidado el modelo de excelencia institucional	Índice de madurez de excelencia	GCAL - Índice de madurez alcanzado del modelo de excelencia.	Indicador de Resultado	11. Identificación de necesidades y expectativas de los grupos de interés (afiliados, no afiliados, prestadores y proveedores)	11.1 Socializar resultados de encuesta realizada por empresa externa 11.2 Socializar resultados de encuestas y sondeos 11.3 Elaborar reporte de seguimiento de los planes de mejora resultante de las encuestas y sondeos 11.4 Enviar resultados y plan de mejora de encuesta a la ciudadanía al Ministerio de la Administración Pública (MAP)	11.1 Anual 11.2 Trimestral 11.3 Trimestral 11.4 Anual	No