

NOTA

Los indicadores 01.6: “Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución” y 01.7: “Índice de Satisfacción Ciudadana” del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), a cargo de la Dirección de Gestión y Ciudadanía del Ministerio de Administración Pública (MAP), recordamos que cada año las instituciones del sector público, para poder alimentar los indicadores previamente mencionados, deberán llevar a cabo una encuesta de satisfacción ciudadana de los usuarios de su institución, con la finalidad de evaluar los servicios que brindan y cuyas evidencias deben ser remitidas al MAP a más tardar el 31 de julio de cada año, sin embargo, por las condiciones sanitarias actuales debido al COVID-19, **hemos decidido aplazar los indicadores al 30 de noviembre del presente año, por lo que las evidencias deberán ser remitidas a más tardar a esa fecha.**