



Captura de pantalla de la programación de la encuesta de satisfacción ciudadana en el POA 2020 del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI)

Código producto	Producto	Unidad medida	Indicador	Meta indicador	Medio verificación	Línea base 2019	Meta anual 2020	Meta 2020	Actividad	Responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	No financiero	Financiero	Programa sub cuenta		
3.1.1.1	Revisada la estructura organizativa y los procesos en función de la estrategia, la planificación y las necesidades de los NNA	Manual actualizado	Actualizado el manual de políticas y procedimientos de la institución	50%	Resolución del CONANI-MAP, aprobatoria del Manual de Políticas y Procedimientos.	1	1	2	Seguimiento a la implementación del Manual de Políticas y Procedimientos actualizados de la institución	(R) Planificación y Desarrollo												X	Productos de papel y cartón	RD\$11.428.57	01-0002-2331-01 01-0002-2332-01		
		Estructura organizativa	Estructura organizacional actualizada de acuerdo a los servicios ofrecidos	100%	Resolución aprobatoria del Manual de Procesos y procedimientos actualizada.	1	1	1	Seguimiento a la implementación de la estructura organizativa de servicios brindados por la institución identificados que no están siendo provistos	(R) Planificación y Desarrollo													X	Productos de papel y cartón	RD\$11.428.57	01-0002-2331-01 01-0002-2332-01	
3.1.1.2	Gestionados los procesos administrativos de la institución que garantizan el control y funcionamiento de los recursos disponibles	Autodiagnóstico	Autodiagnóstico institucional realizado	20%	Informe del diagnóstico Institucional (CAF-2013)	4	1	5	Coordinación del autodiagnóstico institucional de acuerdo al CAF-2013	(R) Planificación y Desarrollo												X	Productos papel y cartón	RD\$11.428.57	01-0002-2331-01 01-0002-2332-01		
		Plan de acción	Plan de acción	33%	Informe de encuesta de los ciudadanos	2	1	3	Encuesta de Satisfacción al Ciudadano	(R) Planificación y Desarrollo				X				X						Productos papel y cartón	RD\$11.428.57	01-0002-2331-01 01-0002-2332-01	
		Plan de mejora	Plan de mejora formulado	20%	Plan de mejora, acuse aprobación	4	1	5	Formulación del plan de mejora sobre la base de las necesidades detectadas en el autodiagnóstico	(R) Planificación y Desarrollo												X	X	Productos papel y cartón	RD\$11.428.57	01-0002-2331-01 01-0002-2332-01	
		Evaluaciones	Evaluación de la aplicación de las mejoras identificadas	33%	Matriz de seguimiento, correos de solicitud y de retroalimentación	4	2	6	Seguimiento de la implementación del plan de mejora	(R) Planificación y Desarrollo													X	X	Material de oficina	RD\$8.571.38	01-0002-2392-01
		Informes de	Cantidad de informes	33%	Matriz de seguimiento,	4	2	6	Seguimiento a la implementación de la Carta	(R) Planificación														X	X	Productos papel y	RD\$11.428.57