## INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2018-2019

Diciembre 2019



## INFORME FINAL

# PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2018-2019



## Contenido

## **Acciones**

Aplicar Concursos Públicos	5
Capacitar a todo el personal sobre el Régimen Ético Disciplinario	5
Implementar la Encuesta de Clima Organizacional y Plan de acción	6
Asociación de Servidores Públicos	7
Implementar servidores en las Nubes	8
Ejecutar proyectos de construcción de nuevos comedores a nivel nacional	8
Poner en ejecución el proyecto de remodelación de algunas áreas	9
Actualizar constantemente el Observatorio de la Calidad de los Servicios	
Públicos	9
EVIDENCIAS	.11



### Implementación del Plan

Conforme a los sub-criterios identificados como áreas de mejora en la Autoevaluación CAF, el Comité de Calidad de Comedores Económicos elaboró el Plan de Mejora (2018- 2019). A la fecha la institución ha presentados avances significativos en los puntos siguientes:

### 1- APLICAR CONCURSOS PÚBLICOS

#### Tareas:

- Solicitar asistencia del MAP, coordinar con la Dirección de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño.
- Recibir asesoría.

#### **Avance**

No se ha realizado.

## 2- CAPACITAR A TODO EL PERSONAL SOBRE EL RÉGIMEN ÉTICO DISCIPLINARIO

#### **Tareas:**

- Dar seguimiento a la asesoría solicitada al MAP.
- Coordinar con la Dirección de Relaciones Laborales para recibir asistencia y capacitación sobre Régimen Ético y Disciplinario.

#### **Avance**

El día 7 de agosto se realizó en la sede central de la institución la charla de Régimen Ético y Disciplinario impartida por los analistas Magalys Ogando y Francisco Mendoza de la Dirección de Relaciones Laborales del Ministerio de Administración Pública (MAP); con la participación de 409 empleados.

(Ver evidencia 1.)



## 3- IMPLEMENTAR LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y PLAN DE ACCIÓN

#### Tareas:

- Dar seguimiento al MAP para la implementación de la encuesta de clima organizacional.
- Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para concluir la aplicación herramienta del Gestión del Cambio.
- Elaborar el Plan de Acción y ponerlo en implementación.

#### **Avance**

Con la participación de la Directora de Gestión del Cambio del Ministerio de Administración Pública (MAP) la Licda. Guadalupe Sosa y representantes del Departamento de Recursos Humanos, de la División de Planificación y Desarrollo, y de la División de Tecnología de la Información de la institución, realizó el pasado 15 de junio el primer encuentro de socialización para presentar en detalle todo lo relacionado a la Encuesta de Clima Laboral y el Sistema de Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP).

En fecha 9 de julio del año en curso se dió inicio a la encuesta con la participación de 235 empleados, contando con 20 días hábiles para su realización por parte del MAP; realizándose esta en 3 días hábiles.

El día 6 de agosto son recibidos los resultados de la encuesta, para posteriormente realizar el plan de mejora remitido al Ministerio de Administración Pública (MAP) en fecha 30 de octubre. Actualmente dicho plan presenta un avance de 91%.

(Ver evidencia 2.)



## 4- ASOCIACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS (ASP)

#### **Tareas:**

- ASP cuenta bancaria aperturada.
- ASP registrada ante la DGII.

#### **Avance**

El 18 de septiembre fueron electos los representantes de la Asociación de Servidores Públicos de los Comedores Económicos; en el mismo acto ser firmó la solicitud de registro, los estatutos y el acta de asamblea, acordando la deducción por nómina de RD\$100 mensuales a partir de la apertura de la cuenta bancaria.

El 17 de octubre el Ministerio de Administración Pública (MAP) nos remitió la creación del Comité Ejecutivo de la Asociación de Servidores Públicos formalmente y el 25 de octubre se sometió la solicitud del RNC de la misma.

El 13 de diciembre se envía al Banco de Reservas la solicitud de apertura de la cuenta bancaria de la Asociación de Servidores Públicos de los Comedores Económicos (ASP-CEED), firmada por los directivos electos Candido Rafael Serra y Rosa Margarita Ozuna, presidente y tesorero respectivamente.

(Ver evidencia 3.)



#### 5- IMPLEMENTAR SERVIDORES EN LAS NUBES

#### Tareas:

- Solicitar a un proveedor los servidores en las nubes.
- Instalar los servidores.
- Realizar las configuraciones necesarias.

#### **Avance**

La División de Tecnología de la Información elaboró la propuesta de Instalación de Servidores en la Nube como forma de ofrecer a la institución una infraestructura tecnológica que le permita obtener un mayor rendimiento y seguridad de las informaciones generadas.

Durante el mes de diciembre de 2019, la División de Tecnología de la Información trabajó en la identificación de los servicios, su categorización y su re-estructuración para implementarlos en las máquinas de los usuarios.

(Ver evidencia 4.)

### <u>6-EJECUTAR PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS</u> <u>COMEDORES A NIVEL NACIONAL</u>

#### Tareas:

- Licitar para la construcción de nuevos comedores económicos.
- Construir nuevos comedores en diferentes lugares del país.

#### **Avance**

Durante el 2018 y 2019 no se realizaron procesos de licitación para la construcción de nuevos comedores.



## 7- PONER EN EJECUCIÓN EL PROYECTO DE REMODELACIÓN DE ALGUNAS ÁREAS

#### Tareas:

Mejorar el área Administrativa y un área común.

#### **Avance**

A la fecha no se han iniciado los trabajos de remodelación de las áreas administrativas de la Sede Central.

## 8-ACTUALIZAR CONSTANTEMENTE EL OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

#### Tareas:

- Dar seguimiento al MAP para la socialización de la Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.
- Gestionar la carga al SISMAP de dicha evidencia.
- Dar seguimiento al observatorio y mantenerlo actualizado.

#### **Avance**

Con acompañamiento de Rafael Calderón, Analista del Ministerio de Administración Pública (MAP), en fecha 12 de junio fueron convocados los miembros del Comité de Calidad y la División de Tecnología de la Información para socializar sobre la transparencia en las informaciones de los servicios y funcionarios.

Actualmente el Portal Web de la institución cuenta con el enlace al Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos; donde los usuarios pueden conocer en detalle todas las informaciones relacionadas con los servicios ofrecidos. De igual forma se encuentra el Directorio de Funcionarios de la Institución.

#### (Ver evidencia 5.)

8

#### SEGUIMIENTO AVANCES DEL PLAN DE MEJORA INSTITUTUCIONAL

Responsable Planificación y

Plan: Desarrollo Fecha: 2019
Revisa: Comité de Calidad Fecha: 2019

Aprueba: Administración General Fecha: 2019

No.	Tareas	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL
NO.	i ai eas		0%	25%	50%	75%	100%	(s/ objetivo previsto)
1	1. Solicitar asistencia del MAP; coordinar con la Dirección de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño, para el inicio de concursos públicos. 2. Recibir asesoría.	Enc. de RRHH						EN PROCESO
2	<ol> <li>Dar seguimiento a la asesoría solicitada al MAP.</li> <li>Coordinar con la Dirección de Relaciones Laborales para recibir asistencia y capacitación sobre Régimen Ético y Disciplinario.</li> </ol>	Enc. de RRHH						LOGRADO
3	1. Dar seguimiento al MAP para la implementación de la encuesta de clima organizacional. 2. Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para concluir la aplicación herramienta del Gestión del Cambio. 3. Elaborar el Plan de Acción y ponerlo en implementación.	Enc. de RRHH						LOGRADO
4	ASP cuenta bancaria aperturada.     2. ASP registrada ante la DGII. EVIDENCIA QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS DESCUENTOS A LOS MIEMBROS.	Enc. Administrativo y Financiero - Enc. de RRHH						LOGRADO
5	1. Solicitar a un proveedor los servidores en las nubes. 2. Instalar los servidores. 3. Realizar las configuraciones necesarias.	Enc. de Tecnología						LOGRADO
6	Licitar para la construcción de nuevos comedores económicos. 2.  Construir nuevos comedores en diferentes lugares del país.	Enc. Administrativo y Financiero - Enc. de Servicios Generales						EN PROCESO
7	1. Mejorar el área Administrativa y un área común.	Enc. Administrativo y Financiero						EN PROCESO
8	1. Dar seguimiento al MAP para la socialización de la Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios. 2. Gestionar la carga al SISMAP de dicha evidencia. 3. Dar seguimiento al observatorio y mantenerlo actualizado.	Responsable de Libre Acceso a la Información (RAI)						LOGRADA

## **EVIDENCIAS**

## Capacitar a todo el personal sobre el Régimen Ético Disciplinario

						FO-SGC-001		
REGISTRO DE PARTICIPANTES						Versión: 02		
	A ADMINISTRAÇÃO		Página _ /_ de _ /O					
	re Actividad: Taller L en Ético y Disciplinario		de Función Publica y Regla	mento No. 523-09 sobe	Tipo: Interna	Externa		
Fecha: 7/3/2018 Lugar: Comed			omedores Económico del E	stado	ad: Dirección Laboral			
Facilita	ador (En caso de capac	itación): Lic	. Magalys Ogando M. /Franc	cisco Mendoza				
No.	o. Nombre y apellido		Cédula	Institución/ Área	Cargo	E-mail / Teléfono		
1	Rombe Ricard	- Name	467-2047787-7dV	Company France / Hose	Asolion	mhow ablantes		
,	sill top	50	001.0464474		Encongod	809-592-181		
3	Romano 2	piles	0011668461	-11 11	Picodona	809-592-1819		
1	leudia al	menzon	001-1640904-6	11 11	11 11	807-529-181		
5	Ins Emy	clit	22300858896	11 11	11 55	809-592-181		
6 1	DAW 15A J S	errono	23-0160817-	10 11	11 11	809-592-1819		
3 +	maria E	attento	10303/4-	11 11	11 11	809-592-1819		
	Jesenia (a)	6	132.0001055	11 11	10 11	809-592-1819		
1	elbamm	ville	00/003\$05	0-7 11 11	11 11	809-5921819		
0	PROLINO	2UNA	00)19318830	11 11	11 11	809-592-181		
			DOCUME	ENTO CONTROLADO				

		# = = =			FO-SGC-001	
SE MAP	1	REGISTRO	ES	Versión: 02		
- Marian					Página 2-de 10	
ombre Actividad: Taller égimen Ético y Disciplinar	104	de Función Publica y Regl	amento No. 523-09 sobe	Tipo: Interna	Externa	
Fecha: 7/8/2018 Lugar: Comedores Econón			Estado	ado Área organiza actividad: Direcci		
cilitados (En caso de caro	citación): Lie	. Magalys Ogando M. /Fran	ocisco Mendoza			
PARTICIPATION OF THE PROPERTY OF THE	STEERS TO STORY	CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR	AND THE PERSON OF THE PERSON O		T STATE	
o. Nombre y ap	ellido	Cédula	Institución/ Área	Cargo	E-mail / Teléfono	
Daniel Co	its.	0-388/580-0	Donadun Conve	Euc. Thu. Nyma	derelocalbagia	
2 Dorika co	olon	224-0047011-2	- 68	Dur Straces	LouikNacanedree	
Rober Ros	ario	001-1221471-3	Conclore LAlaxia	Despechos	robe trospriozenanola	
JUS-A-6	in 23	001-0823331	DLMARON	MASVINITA	809-750-472	
CNaytale & V	astar	F- 89F05 21-100	Almacan	Sugarian	829-913/451	
Settes 1 may	nn ·	001-049962	ALMACEN	Aledante	849-728-0813	
Victor 5	200	001.0.4.	ACAMCCOL	AUFGANC	809891393	
notali-	sula	101-0840367	con to alreace	agustante	al 829-8/7-777	
Promon A	LICE	001-1339971	Salmacen	appedante	829-816-5707	
Julian Ga	co Não	001-1215431-5	Sup de Merch	is Rec.	829-320-34	
We-= 1110 Fe = 340011		NUMBER OF STREET			- William	

#### Implementar la Encuesta de Clima Organizacional y Plan de acción





#### Presidencia de la República Dominicana

## Comedores Económicos del Estado Dominicano

"Año del Fomento de las Exportaciones"

RRHH-CE-070-18

Santo Domingo Este, Prov. S.D. 30 de octubre del año 2018

Señor

LIC. RAMON VENTURA CAMEJO Ministro de Administración Pública (MAP) Su Despacho.-

MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA
CONSESSEDIMIENCIA

3 1 OCT 2018

RECTETO

Atención

: Licda. Guadalupe Sosa Vera Directora de Gestión del Cambio.

Cortésmente, nos dirigimos a usted, con la finalidad de remitirle las evidencias de logro del Plan de Mejora de nuestra Institución, como resultado que tuvimos de la Encuesta de "Clima Organizacional", realizada en el mes de julio del presente año, donde hemos logrado el 91% de los objetivos propuestos, quedando uno (1) por lograr, lo cual pasara como meta del año 2019. Tenemos como finalidad la mejora continua.

Esperando contar con su acostumbrada colaboración,

IGNACIO PEREZ
Encargado de Recursos Humanos



Av., Presidente Estrella Ureña Esq. San Vicente de Paúl. Teléfono: 809-592-1819 Fax: 809-596-7420 www.comedoreseconomicos.gob.do

#### Asociación de Servidores Públicos (ASP)



República Dominicana MINISTERIO DE HACIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

RNC: 401-50625-4

AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES

ACTA DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO NACIONAL DE CONTRIBUYENTES

SESORES ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DE COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANOS ASP CEED

RNC: 4-30-26128-9

Dando respuesta a su comunicación No. 128208, de fecha 25/10/2018 esta Dirección General tiene a bien asignarles el Número de Registro Nacional de Contribuyentes: 4-30-26128-9, con el cual quedan formalmente inscritos en el RNC. Según la documentación suministrada por ustedes, los datos que a continuación se expresan, corresponden a su entidad:

#### L DATOS GENERALES DEL CONTRIBUYENTE

DENOMINACION SOCIAL ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DE COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANOS ASP CEED

NOMBRE COMERCIAL

ASP CEED NACIONALIDAD DOMINICANA URB/BARRIO/SECTOR FECHA CONSTITUCION NO LUCRATIVA ESTATAL

DIRECCION SAN VICENTE DE PAUL, No. 419

LOS MINA CENTRO PROVINCIA CORREO ELECTRONICO MUNICIPIO SANTO DOMINGO candidoserra24@hotmail.com

SANTO DOMINGO ESTE TELEFONO FAX 809-5921819

FECHA CIERRE FECHA INICIO ACT 30/09 FECHA DECRETO DECRETO INCORPORACION

1962018

11. ACTIVIDAD ECONOMICA
ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERV. PARA LA REGULACIÓN DE LAS ACTIV. SANIT., EDUC., CULT., Y RESIANTES SERV. SOC., EXCEPTO SEGUR. SOCIAL OBLIGATORIA (INCL. LA GESTIÓN ADM DE PROG. DESTIN. A MEJORAR EL BIENESTAR DE LOS

III. DATOS DE LOS PRINCIPALES SOCIOS Y CONSEJO DE ADMINISTRACION

III. DATOS DE LADO Y MOMBRES
CANIDIO BAPAEL STERA ESPRO
ALDA ESTELA FUENCIO RAMBELZ
EOGA MARGURITA COLINA PRINSA
FLANKLIN MOGUEL ALMONITE ESTRELLA
MARISOL ALTAGRACIA MIERCEDES ROSA
CASMENN SELA CONTIERRA
MARIO MINITES DE COÀ CAMBERO
MARION ESTELLO CONTIERRA
GERGORI POCE JAMES VALENZIERE
JORGORI POCE JAMES VALENZIERA
TIL DE ADMINI DILLA\_RNC 0011493848 00102493848 00102493848 00102493846 00102493246 00102493246 00102493246 00102637300 00118072089 00118072089 POSICION
PRESIDENTE
VICE-PRESIDENTE
TESORERO(A)
SDURETARIO(A)

IV. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL REPRESENTANTE LEGAL TELEFONO

CEDULA/RNC N/D N/D

V. SUCURSALES/NEGOCIOS

VI. OFICINA O PERSONA RESPONSABLE DE LA INSCRIPCION

CEDULA/RNC 00114341647 TELEFONO NOMBRE DEL RESPONSABLE

CANDIDO RAFAEL SERRA ESPINO VII. DEDERES Y OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Partiendo de las informaciones indicadas en su objetivo secial, como entidad sin finea de lucro, ustedes deberán fangir como AGENTES DE RETENCION DEL: IMPUESTO SOBRE LA RENTA, por los salarios y honorarios que les paguen a sus emplasdos y no empleados que le pessen servicios. En este último caso, si los servicios precisionales y decision están gravados con el TIBIS, deberán pagar directamente a la DGII el impuesto que corresponde. La Administración Local de Impuesto us Internos encargado de darles seguimiento como contribuyentes será la Administración Local: LOS MINA ubicada en: AV SAN VICENTE DE PAUL ESQ CARR MELLA, MEGACENTRO

Les recordames que el hecho de pagar salarios a honorarios por debajo de la exención contribativa, no les exime de la obligación presentar mensualmente la correspondiente declaración mensual de rotenciones. La Realización de actividades comerciales les obliga a declarar y pagar Impuesto Sobre la Renta, independientemente de que les fondos recaudades seun destinados o no a los propósicos de su creación, al tenar de las disposiciones del artículo 299 del Código Tributario y de la Norma General No.1-02, de Secha 26 de Febr de 2002, Finalmente, cualquier modificación que reafice su institución, que varie los datos indicados, deben ser informados a la Dirección General de Impuestos Internes, dereto de los diez (10) dias de realizado el correspondiente cambie, según lo dispuesto en el artículo 50, Literal E del Código Tributario. Las primesas declaraciones jurndas de usades deberán ser presentadas en las Fechas signientes: declaraciones juradas de ustodes deberán ser presentadas en las fechas siguientes:



#### Solicitud de apertura de cuenta bancaria de la ASP.

#### SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA DE LAASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DE LOS COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO

RNC: 4-30-26128-9

12 de Diciembre del 2018

Señores:

Banco de Reservas

Oficina Av. Máximo Gómez, esquina Independencia, Santo Domingo, D.N. República Dominicana.

De: Cándido Rafael Serra Espino.

Vía: Melisa Terrero.

Asunto: Solicitud de apertura de Cuenta de la ASP-CEED

Por medio de la presente, nos dirigimos a ustedes para felicitarles por la labor que realizan para el desarrollo y fortalecimiento de los derechos colectivos en la Administración Pública, a la vez tenemos a bien solicitarlesapertura de Cuenta en conjunto de la Asociación de Servidores Públicos de los Comedores Económicos del Estado Dominicano (ASP-CEEP).Los directivos firmantes serán los señores Cándido Rafael Serra Espino, Cédula No. 001-1434164-7, Presidente y Rosa Margarita Ozuna Prensa, Cédula No. 012-001-0752257-5, Tesorera electos, quienes firmarán todos los documentos de la Asociación de Servidores Públicos de los Comedores Económicos del Estados Dominicano (ASP-CEED), tal como aparecen más adelante nuestras firmas.

Los firmantes serán los Directivos Electos: Cándido Rafael Sierra Espino, Cédula No. 001-1434164-7, Presidente; y Rosa Margarita Ozuna Prensa, Cédula No. 001-0752257-5, Tesorera, electos en Asamblea General Constitutiva celebrada en fecha 18 de Septiembre del año 2017.

Anexos:

Acta de Asamblea, Estatuto, Autorización de Miembros, Copias de Cedula de Miembro, Resolución, Acta de Inscripción del Registro Nacional de Contribuyentes.

Agradeciéndoles de antemano sus atenciones,

Atentamente,

Cándido Rafael Sierra Espino

Presidente de ASP-CEED

Rosa Margarita Ozuna Prensa

Tesorero de ASP-CEED

#### Remisión de propuesta de servidores en la nube.



#### Presidencia de la República Dominicana

## Comedores Económicos del Estado Dominicano "Año del Fomento de las Exportaciones"

Santo Domingo Este 14 de diciembre 2018

DTIC/091/18

Al

Lic. Nicolás Calderón

Director General

Vía

Lic. José A. Torres

Administrativo Financiero

Asunto

Propuesta de servidores en la nube

Anexo

Propuesta Técnica

Cortésmente nos dirigimos a usted Para sugerir la mejora de nuestra plataforma Tecnológica, con la finalidad de centralizar nuestros recursos facilitando así la administración de las estaciones de trabajo, suministrando prioridad y seguridad a nuestras informaciones Teniendo como objetivo el buen funcionamiento de nuestros activos informáticos.

Para lograr estas metas proponemos la creación de una red virtual, la misma nos permitirá unificar las estaciones de trabajo en una unidad centralizada en la que podremos agregar o denegar servicios a niveles jerárquicos.

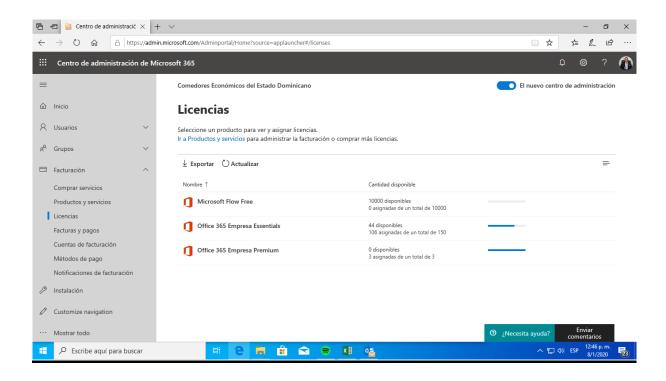
Atentamente,

Lic. Arismendy Medina Silverio

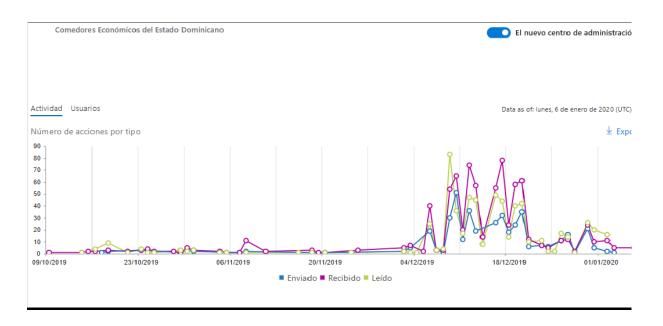
Encargado División de Tecnología

Av., Presidente Estrella Ureña Esq. San Vicente de Paul. Teléfono: 809-592-1819 Fax: 809-596-7420

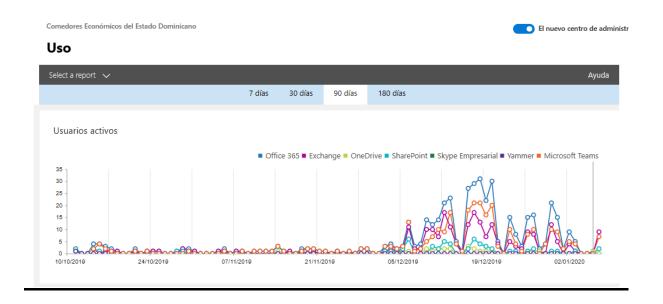
#### Cantidad de Licencias Contratadas en la Nube



#### **Usuarios Activos**



#### Uso de los Servicios en la Nube



#### Enlace del Observatorio



#### Directorio de funcionarios de los Comedores Económicos



### Servicios registrados en el Directorio de Servicios Públicos

