

INFORME DE AVANCE DEL PLAN DE MEJORA CAF 2019-2020



Enero 2020

Elaborado por el Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión
Dirección de Planificación y Desarrollo, Sistema 9-1-1.



INTRODUCCIÓN

OBJETIVO.....	1
ALCANCE	1
Acción I: Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones).....	2
Acción II: Generar condiciones adecuadas para los procesos y la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.	2
Acción III: Hacer un levantamiento de las expectativas de los grupos de interés para determinar en qué grado la institución está cumpliendo con estas.....	3
Acción IV: Fortalecer LA MATRIZ de Grupos de interés con análisis de Expectativas.	3
Acción V: Fortalecer LA MATRIZ de Grupos de INTERÉS.....	4

OBJETIVO

Presentar el avance del cumplimiento del Plan de Mejora del modelo de excelencia CAF 2019-2020 y el estatus de la implementación de las actividades comprometidas.

ALCANCE

El periodo del plan de mejora es el del 2019-2020 y la evaluación es comprende los avances obtenidos a enero 2020.

ACCIÓN I: INDICADORES RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO INDIVIDUAL (POR EJEMPLO, ÍNDICES DE PRODUCTIVIDAD, RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES).

Librería de Documentos Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1

Indicadores

Nombre	Modificado	Modificado por	Creado por	Editar	Tamaño de archivo	Versión	Estado de aprobación
Agencias de Respuesta	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			1.0	Aprobado
Dirección Administrativa y Financiera	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Agustín Jiménez			1.0	Aprobado
Dirección de Comunicaciones	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Rosely María Jiménez González			1.0	Aprobado
Dirección de Operaciones	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			1.0	Aprobado
Dirección de Planificación y Desarrollo	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			1.0	Aprobado
Dirección de Procesamiento de Datos, Análisis y Gestión de Información	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Rosely María Jiménez González			2.0	Aprobado
Dirección de Radiocomunicación y Edificaciones Externas	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			2.0	Aprobado
Dirección de Recursos Humanos	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			1.0	Aprobado
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			2.0	Aprobado
Dirección Ejecutiva	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Agustín Jiménez			1.0	Aprobado
Dirección Video-Vigilancia	13 de diciembre, 2019	Melvic Sosa Fernández	Teresa Garcés			1.0	Aprobado
Carga de Indicaciones (No Modificar)	2 de diciembre, 2019	Giancarlo Coriello	Giancarlo Coriello		24 KB	0.1	Remador
Cuadro de Mando SGC 2019	16 de diciembre, 2019	Yakora Agramonte Santiago	Teresa Garcés		22 KB	2.1	Remador

ACCIÓN II: GENERAR CONDICIONES ADECUADAS PARA LOS PROCESOS Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y EL TRABAJO EN EQUIPO.



ACCIÓN III: HACER UN LEVANTAMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PARA DETERMINAR EN QUÉ GRADO LA INSTITUCIÓN ESTÁ CUMPLIENDO CON ESTAS.

Se ha realizado metodología y matriz de análisis de las partes interesadas, el mismo debe ser completado y aprobado por el Comité de Calidad. Avance 80%

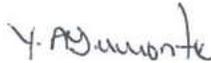
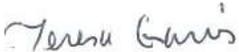
ACCIÓN IV: FORTALECER LA MATRIZ DE GRUPOS DE INTERÉS CON ANÁLISIS DE EXPECTATIVAS.

Se ha realizado metodología y matriz de análisis de las partes interesadas, el mismo debe ser completado y aprobado por el Comité de Calidad. Avance 80%

ACCIÓN V: FORTALECER LA MATRIZ DE GRUPOS DE INTERÉS.

Se ha realizado metodología y matriz de análisis de las partes interesadas, el mismo debe ser completado y aprobado por el Comité de Calidad. Avance 80%

Bloque de aprobación

Posición/Cargo	Nombre	Firma	Fecha
Elaborado por: Analista de Gestión de Calidad	Ysidora Agramonte Santiago		02-01-2020
Verificado por: Enc. Depto. DO y Calidad en la Gestión	Teresa Garcés		21/1/2020