INFORME ACTIVIDADES PLAN DE MEJORA CAF JULIO-DICIEMBRE, 2019

PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD (PROSOLI)

JULIO - DICIEMBRE 2019

Presentamos la ejecución de las acciones del Plan de Mejora CAF programadas para el periodo Julio – Diciembre 2019, planificadas en base a los lineamientos que la Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad (PROSOLI) ha definido como relevantes, a partir de las directrices y estrategias establecidas por la Coordinación del Gabinete de Políticas Sociales.

Con el presente informe y evidencias, damos cumplimiento al 100% de las acciones planificadas para el año 2019, las cuales fueron definidas dentro del plan Operativo, con el objetivo de:

- **Incrementar la motivación y el nivel de Satisfacción laboral**, a través del desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las condiciones laborales, al desarrollo de capacidades y actividades que impulsen la integración y fidelización de los equipos.

- **Fortalecer la Institucionalidad, ampliando el Sistema de Gestión Integrado**, adicionando a la Certificación lograda en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015, lo siguiente:

    - Certificación en Responsabilidad Social.
    - Certificación en la Norma de Igualdad de Género e Inclusión Social.
    - Sello Igualdad de Género RD.
    - Implementación de buenas prácticas para la sostenibilidad del medio ambiente.

En el período julio – diciembre 2019, ejecutamos a nivel nacional, actividades de integración y fortalecimiento de equipos, con la finalidad de potencializar competencias relevantes para la creación de ambientes laborales adecuados y la formación de equipos de alto rendimiento.

Implementación de un Sistema de Gestión Integrado.

En adición a la Certificación en la Norma ISO 9001: 2015, el Sistema de Gestión Integrado (SGI) ha sido complementado con las nuevas certificaciones logradas en el 2019, para el fortalecimiento Institucional, con enfoque de igualdad, reconocimiento y respeto a los derechos de colaboradores y partes interesadas, para un entorno sostenible y sin discriminación.

El Sistema de Gestión integrado de Progresando con Solidaridad está compuesto por las siguientes normas:

- Normas ISO 9001:2015
- Norma G35 de Responsabilidad Social
- Norma G38 de Igualdad de Género
- Implementación de Buenas prácticas de Medio Ambiente

Acciones ejecutadas para la implementación de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

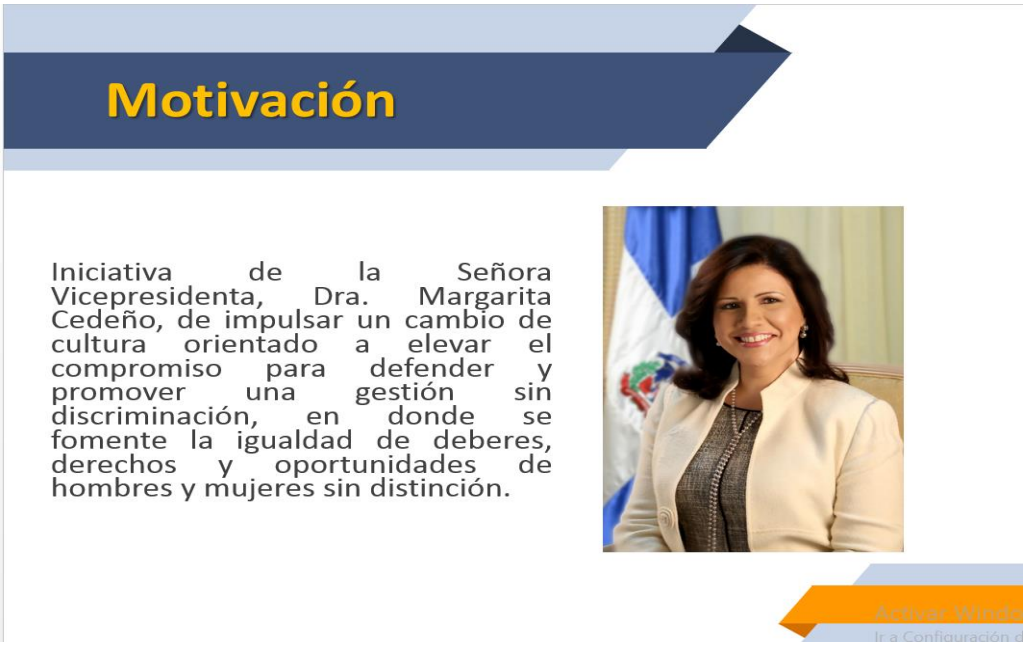
- Trabajar en pos del cambio cultural a nivel general para garantizar un ambiente libre de discriminación, un accionar socialmente responsable y la aceptación de la diversidad como forma de no dejar a nadie atrás.

- Garantizar la eficacia y efectividad del sistema de gestión integrado, como respuesta a los desafíos de mantener el cumplimiento en las normas de calidad, responsabilidad social, igualdad de género y medio ambiente

- Asegurar la toma de conciencia de las personas que laboran en la institución en lo referente a que el desarrollo sostenible solo se logra no dejando a nadie atrás, implementando acciones para la inclusión social y la igualdad en diversos aspectos.

- Integrar nuevas metodologías para conocer las expectativas de las partes interesadas, e involucrarlas en nuestros planes y acciones.

IGUALDAD DE GENERO EN EL AMBITO LABORAL, NORMA INTE G-38



La Vicepresidencia de la República inicia **campaña Igualdad de Género"100% Iguales"**, con la finalidad de sensibilizar en el tema de Igualdad de Género, sobre prácticas igualitarias para todos y todas, para la reducción y/o eliminación de brechas de género.

Lanzamiento de la Campaña ´´100% iguales´´

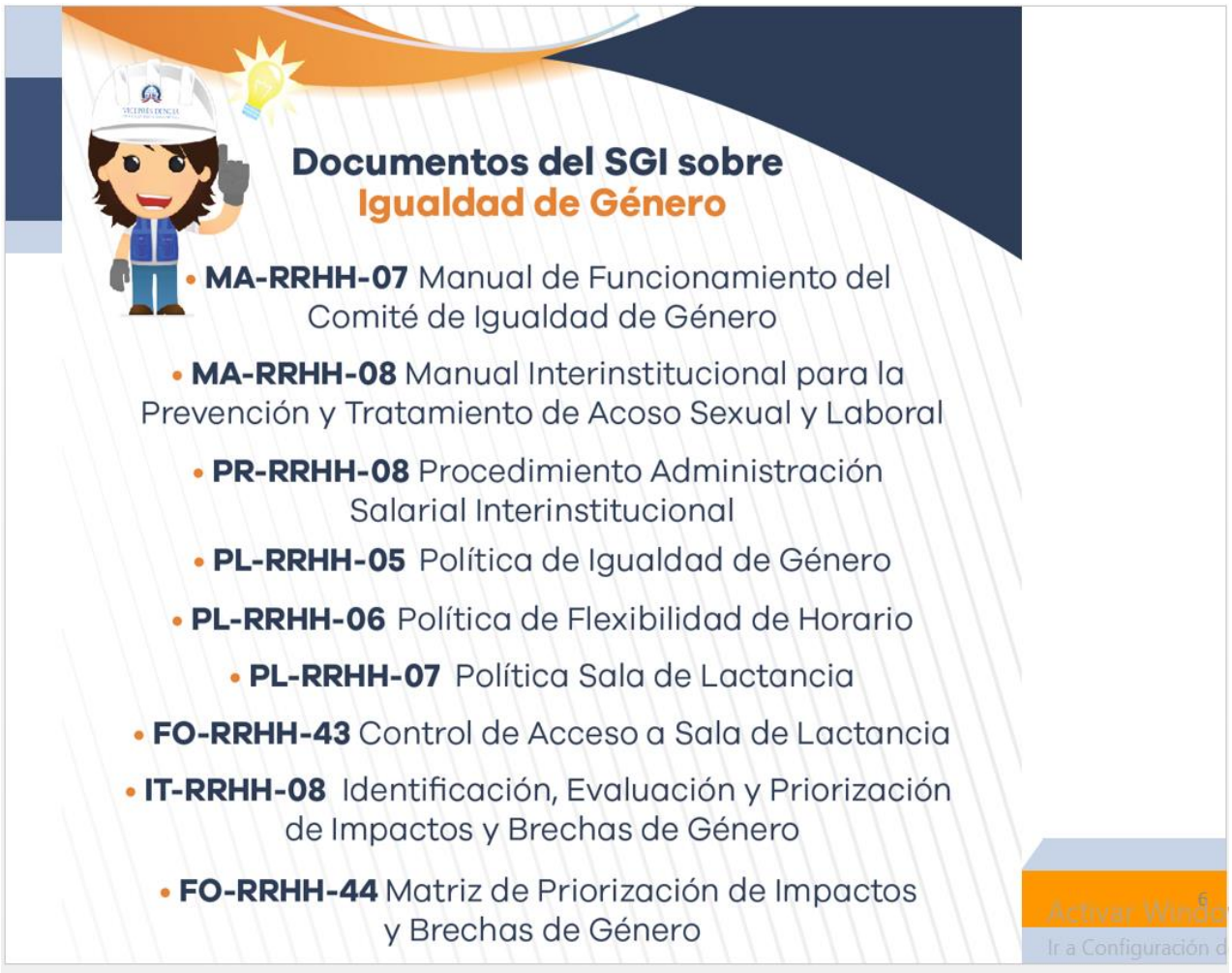
Normas de acreditación:

Para lograr el objetivo final, se llevaron a cabo múltiples acciones, entre las que podemos enumerar:

- Realización de autodiagnóstico cuantitativo en base al personal, por sexo, cargo, salario, participación en la toma de decisiones, etc.
- Elaboración de Matriz de Brechas de género y sus planes de acción.
- Modificación de documentación para incluir temas de no discriminación y lenguaje inclusivo.
- Entrenamientos técnicos al personal del Sistema de Gestión Integrado y RRHH.
- Capacitaciones, sensibilizaciones al 85% del personal, a nivel nacional.
- Instalación de salas de lactancias.
- Procesos de Auditorías internas y externas

PROCEDIMIENTOS QUE IMPACTAN Y APOYAN LAS NUEVAS CERTIFICACIONES LOGRADAS DE IGUALDAD DE GÉNERO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Creación, revisión y actualización de los procedimientos que impactan las normas de igualdad de género y responsabilidad social.



LOGRO ALCANZADO: CERTIFICACION EN LA NORMA INTE G38, IGUALDAD DE GÉNERO EN EL AMBITO LABORAL

ACTO ENTREGA CERTIFICACION

SELLO IGUALANDO RD

Sello Igualando RD, iniciativa promovida por PNUD y el Ministerio de la Mujer, que busca reconocer y certificar a Instituciones y Organizaciones que desarrollen un modelo de calidad con equidad de género, promoviendo la eliminación de las desigualdades de género en el ámbito laboral en la República Dominicana.

PROSOLI formó parte del primer grupo de Instituciones gubernamentales de República Dominicana, en ser acreditada con el Sello Igualando RD, Nivel ORO.

Implementación

- Obtención **premio Oro del Sello de Igualdad de Género** en el Sector Público, promovido por PNUD y el Ministerio de la Mujer

Activar Windo
Ir a Configuración d

Sensibilizaciones

CAPACITACIONES Y SENSIBILIZACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cursos de Igualdad de Género: Norma de Igualdad de Género G38:2015 en Sede Central y Regionales	927	1382	2309
Talleres relacionados con Igualdad de Género: Nueva Masculinidad, Paternidad Responsable, Conciliación Vida Familiar y Laboral	673	1066	1739
Total	**1,600**	**2,448**	**4,048**

Notas:

1- En la Inducción Institucional se imparte una sensibilización en el tema de Igualdad de Género.
2- En el Taller del Sistema de Gestión Integrado se imparte el tema de Igualdad de Género.
3- En el Taller de Alineación de Equipos se imparte el tema de Género.

Activar Windo
Ir a Configuración d

Temas tratados en sensibilizaciones:

- **Promoción y sensibilización de Política de Igualdad de Género, Manual Manejo de Conflictos, Lenguaje Inclusivo, Manual Interinstitucional para prevención y Tratamiento del Acoso Sexual y Laboral.**
- **Orientaciones Educativas sobre la salud sexual y reproductiva entre hombres y mujeres en su diversidad y tipos de exámenes médicos preventivos.**
- **Fomento de la nueva masculinidad, paternidad responsable, crianza con ternura.**
- **Empoderar a mujeres a incursionar en áreas que tradicionalmente se consideran masculinizadas.**

CERTIFICACION EN NORMA G35 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Con la finalidad de lograr la certificación en Responsabilidad Social en la NORMA G35, pusimos en ejecución planes de acción, que incluye las siguientes acciones:

- Diagnóstico inicial, incluye detección de riesgos e impactos, elaboración de matriz de impacto y su plan de acción.
- Capacitaciones en los aspectos de la Norma G35 de Responsabilidad Social.
- Sensibilizaciones sobre Paternidad responsable, conciliación vida familiar y laboral, corresponsabilidad familiar, crianza con ternura, Salud sexual y reproductiva, con la finalidad de apoyar el cambio de cultura requerido.
- Diagnóstico inicial, matriz de impacto, matriz de partes interesadas.
- Acompañamiento con Asesores internacionales.
- Auditoría interna y Auditoría externa etapa I, por Organismos internacionales.
- Auditoría de Certificación.
- Plan de Acción para el cumplimiento de la ley
- Ejecución del plan de infraestructura en cuanto a la adecuación de espacios, creación de rampas, para el acceso de personas con discapacidad.
- Programa Inclusión de personas con discapacidad y adultos mayores, a través de capacitaciones.

PROSOLI ES SOCIALMENTE RESPONSABLE CON NUESTRAS COMUNIDADES.

¡!!NOS CERTIFICAMOS EN LA NORMA G35 SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL!!!

IMPLEMENTACION BUENAS PRACTICAS EN MEDIO AMBIENTE

- **Sensibilización y toma de conciencia en Tema de Medio Ambiente**

La implementación de buenas prácticas para el cuidado y sostenibilidad del Medio Ambiente, está plasmada como un objetivo de relevancia, dentro del Plan Operativo del 2019.

A través del Plan de Capacitación y de los diversos canales de comunicación establecidos, trabajamos las sensibilizaciones y toma de conciencia de nuestro hábitat y los compromisos individuales y organizacionales a asumir como parte de los compromisos de hacia el logro del desarrollo sostenible y responsable.

Las acciones programadas en el tema de Medio Ambiente, van dirigidas en varias vertientes:

- Implementar buenas prácticas para la sostenibilidad del Medio Ambiente.
- Da a conocer al personal, los aspectos relevantes que les permitan realizar sus funciones, garantizando el cumplimiento de los requisitos de la norma.
- Concientizar sobre el necesario cambio cultural para un comportamiento responsable hacia el desarrollo sostenible. Conocer el impacto de nuestro accionar, manejar el tema de los riesgos.
- Implementar alianzas, para la ejecución de acciones coordinadas y grupales para la mitigación o reducción de impactos, a fin de generar sociedades más conscientes para un planeta libre de contaminación.
- Señalizaciones de áreas y procesos con los conceptos de reducir, reusar, o reciclar.

CURSOS RECICLAJE

Nuestra institución impartió en las doce (12) Regionales talleres para reciclaje que tiene como finalidad además de trabajar para cuidar y conservar nuestro Medio Ambiente, ayuda en el desarrollo económico de los miembros de estas comunidades y de nuestras familias beneficiarias.

Estadísticas Regionales Cursos de Reciclaje

Reciclaje			
REGIONALES	AVANCE	META	%
CIBAO CENTRAL	206	260	79%
DISTRITO NACIONAL	327	252	130%
EL VALLE	296	281	105%
ENRIQUILLO	108	187	58%
ESTE I	304	160	190%
ESTE II	196	181	108%
NORCENTRAL	291	371	78%
NORDESTE	146	341	43%
NOROESTE	251	190	132%
SANTO DOMINGO ESTE	284	177	160%
SANTO DOMINGO NORTE	217	231	94%
SANTO DOMINGO OESTE	172	130	132%
VALDESIA	339	363	93%
TOTAL	**3,137**	**3,125**	**100%**

- **Capsulas de interés sobre Medio Ambiente**

Cada semana son publicadas a través de nuestra red de comunicación interna y en el portal de la Institución, cápsulas informativas, de contenido educativo y sobre buenas prácticas para la sostenibilidad del medio ambiente.

En este sentido, se difunden mensajes correspondientes a la campaña para la concienciación del personal sobre la realidad acerca de los daños al Planeta y las consecuencias de nuestras acciones. En adición, también se difunden las actividades que la institución lleva a cabo para contribuir con el cambio cultural que se requiere para atender las normativas internacionales para la sostenibilidad ambiental.

Consumo Responsable

Esta charla está orientada a la sensibilización de los/as colaboradores (as) sobre la importancia de cambiar sus hábitos de consumo, ajustándolos a sus necesidades reales, el país y el planeta, escogiendo opciones que favorezcan el medio ambiente y la igualdad social.

Dentro de los temas abordados en esta charla, se resalta la importancia de aprender a manejar las 3Rs donde se enseña al colaborador:

- Reducir los desechos y residuos que consume en su diario vivir buscando la forma de disminuir el problema. Así como también cómo disminuir el uso de la energía eléctrica, combustible y otros elementos que contaminan el medio ambiente.

- Reutilizar donde aprovecha en más de una ocasión un artículo una sin pasar por procesos ni tratamientos.

- Reciclar, reintegrando materiales plásticos, a los procesos de capacitación de nuestras familias beneficiarias.

Este taller fue impartido por el Ministerio de Medio Ambiente y participaron 109 personas de las cuales 59 son mujeres y 50 son hombres.

Oficinas Verdes

Esta charla de Oficinas Verdes tiene el objetivo de sensibilizar al personal, sobre la relación entre el consumo y el medioambiente. Presenta, además, medidas que podemos implementar para disminuir el consumo de los recursos naturales, consumo eléctrico, transportación, consumo de papeles, materiales de oficina, cafetería, servicios de limpieza esto con la finalidad de erradicar malas prácticas y colaborar en todas aquellas actividades de concientización que nos puedan ayudar en el cuidado del medio ambiente. Participaron 122 personas de las cuales 71 son mujeres y 51 son hombres.

Consumo Eficiente del Agua

En alianza con el Ministerio de Medio Ambiente, se impartieron las charlas sobre Consumo Eficiente y responsable del Agua, para asumir una cultura de ahorro y uso eficiente del agua como recurso finito y vulnerable, crear conciencia para un accionar que garantice este recurso hídrico indispensable para la vida, el desarrollo y el ambiente.

TALLERES COORDINADOS CON EL CONSEJO NACIONAL PARA LA DISCAPACIDAD (CONADIS)

En los últimos meses se han venido realizando talleres acerca de la equidad de género y lo importante que es tomar en consideración a las personas con discapacidad sin discriminar tal y cómo lo indica nuestra Ley 41-08 en su artículo 22 cito: Recibir un tratamiento justo y sin discriminación y, es en este sentido que contactamos al ***Consejo Nacional para Personas con Discapacidad*** para que pudieran ofrecernos charlas acerca del tema, asesoría, y orientación en lo que es el manejo de personas que tengan algún tipo de discapacidad: motora, cognoscitiva, auditiva o verbal.

TRATO DIGNO HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DISCAPACIDAD Y EMPLEO: UN ENFOQUE DE DERECHO

Se impartieron los talleres de Trato Digno y Reclutamiento de Personas con Discapacidad cuyo objetivo es capacitar sensibilizar al personal para desarrollar las competencias para poder reclutar y seleccionar personas en igualdad de condiciones y cómo interrelacionarnos con ellas y aprender a cómo tratarlas.

LEY ORGÁNICA SOBRE IGUALDAD DE DERECHOS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD No. 5-13

Artículo 14. Políticas de integración laboral.

Las política de trabajo y empleo tiene como finalidad primordial la inclusión de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo o en su defecto, su incorporación a un sistema de empleo protegido o por cuenta propia que aseguren su independencia económica.

Cursos, Talleres y Sensibilizaciones Igualdad de Género, Responsabilidad Social y Medio Ambiente

Curso	Mujeres	Hombres	Total
Auditor Interno ISO 14001:2015	2	1	3
Igualdad de Género INTE-G38	7	1	8
Responsabilidad Social INTE-G35	7	1	8
Auditor Interno ISO 9001:2015	18	23	41
Sistema de Gestión Integrado	432	206	638
Sensibilización Igualdad de Género y Responsabilidad Social	1333	799	2132
Consumo Responsable	65	59	124
Oficinas Verdes	71	51	122
Consumo Eficiente del Agua	8	7	15
Cambio Climático y Preservación del Medio Ambiente	13	7	20
Nueva Masculinidad	249	173	422
Conciliación Vida Laboral y Familiar	258	568	826
Desarrollo Humano	63	37	100
Trato Digno hacia las personas con Discapacidad desde un Enfoque de Derechos	14	0	14
Discapacidad y Empleo: Un Enfoque de Derecho	14	0	14
Salud Sexual y Reproductiva	134	84	218
TOTAL	**2674**	**2017**	**4691**

❖ PROGRAMA DE FELICIDAD LABORAL

"La única forma de hacer un buen trabajo es amar lo que haces"….Steve Jobs

Durante el desarrollo del programa "Felicidad en el Trabajo", los participantes adquirieron algunas técnicas y herramientas para la construcción de un ambiente laboral gratificante, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, así como asumir los retos con actitud positiva, proactividad y resiliencia.

El taller constó de cuatro (4) temas centrales, constituidos en pilares principales del programa:

- **Primer Pilar:** Construcción de la felicidad**.** La felicidad en el lugar de trabajo.
- **Segundo Pilar:** Bienestar personal y productividad laboral.
- **Tercer Pilar:** Los principios de la felicidad.
- **Cuarto Pilar:** Conciliación vida personal y vida laboral. Prácticas saludables.

Para la conclusión y cierre del primer grupo de participantes en el **programa "Felicidad laboral"**, se realizó un concurso de creación de un Credo de la Felicidad. Cada equipo presentó su propuesta, siendo seleccionada la composición que mejor reflejara los conceptos aprendidos y puestos en práctica en los diferentes ámbitos de participación, a nivel familiar, social y laboral.

Cierre y graduación del primer grupo de participantes en el Programa Felicidad Laboral

- **Reconocimientos al personal.**

En cumplimiento del programa de reconocimientos al personal, con el objetivo de incentivar la mejora continua, la institución hizo entrega de reconocimientos al personal que demostró durante este 2019, altos estándares de desempeño.

En este sentido, se toman en consideración los siguientes aspectos: Nivel de compromiso, dedicación, sentido de pertenencia, calidad, pasión y esmero por brindar un servicio excelente, superando las metas establecidas.

Reconocimientos a Colaboradores con diez (10) años de servicio en la Biblioteca infantil y juvenil RD

Reconocimientos al personal por dar la Milla Extra durante el 2019

Cada año nuestra Institución reconoce a los colaboradores que que se destacan por su pasión al servicio, alto desempeño, compromiso, lealtad y calidad, superando las metas institucionales en el año 2019*".* Nuestra Vicepresidenta y Coordinadora del Gabinete de Políticas Sociales, Doctora Margarita Cedeño y la Directora General del Programa Progresando con Solidaridad, hicieron entrega de 50 reconocimientos, durante el Almuerzo Navideño para celebrar los el logro y resultados del 2019.

Reconocimientos a colaboradores….

Taller de Relaciones Laborales

Continuación del programa anual de capacitación en los temas de Relaciones laborales.

Como parte del taller de Relaciones Laborales instruidos por el MAP, se ha adicionado lo correspondiente a la socialización del manual de beneficios y políticas para el bienestar de los colaboradores y del manual sobre el manejo de conflictos.

Objetivos:

- Analizar con los participantes los principios rectores de la conducta de los servidores públicos.
- Fomentar en los participantes, el ejercicio de los deberes, derechos y beneficios laborales establecidos en la Ley No. 41-08, a favor de los servidores públicos.
- Acompañar a los participantes a reflexionar sobre el marco conceptual de la ética y la moral en una visión holística del Ser Humano.
- Socialización del procedimiento para el manejo de conflictos.

- **Programa Inclusión de personas con discapacidad y adultos mayores**

Con el propósito de promover el respeto a los derechos de las personas con discapacidad, en el marco del programa Progresando con Solidaridad, se están efectuando acciones de sensibilización, para lograr que las personas que presenten

algún tipo de discapacidad, deseen participar y sean aceptadas, en las intervenciones de desarrollo integral que se llevan a cabo en las comunidades, y puedan recibir el acompañamiento del programa para su desarrollo.

***Objetivo estratégico*:** Contribuir al desarrollo humano con condiciones educativas y de promoción humana y social.

- **Inclusión de personas Adultas mayores**

Con el interés de construir sociedades más justas e inclusivas, donde todas las personas, independientemente de su edad, cuenten con espacios y oportunidades para lograr su participación social y el ejercicio pleno de sus derechos ciudadanos, se promueven acciones de inclusión social de la población envejeciente, entre las familias beneficiarias del programa Progresando con Solidaridad.

Objetivo estratégico: Contribuir al desarrollo humano con acciones educativas y de promoción humana y social.

-Acciones:

1) Se imparten diferentes Talleres, tales como, “Proyección de una imagen positiva en la tercera edad”, “Bienestar y Calidad de vida “, “Gerontogimnasia”, “Autoestima y motivación” y buenas relaciones con la familia, en los cuales se les orienta sobre el cuidado del cuerpo, higiene personal, la importancia de realizar actividades físicas y los hábitos saludables que les permitirán vivir más y mejor.