

Ficha Técnica Encuesta de Satisfacción de Usuarios del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)

Universo	¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?	Ciudadanos que vienen presencialmente a las oficinas del MICM, específicamente al área de Servicio al Cliente, a buscar servicios que se ofrecen desde la institución
Ámbito	¿Dónde serán aplicadas las encuestas?	En el área de Servicio al Cliente de la institución
Muestra	Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.	Será un levantamiento censal. La probabilidad de ser seleccionado será 1. Esto por la baja afluencia que viene presencialmente al ministerio. La mayor parte de los usuarios lo hacen a través de la vía electrónica.
Método a utilizar	Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico.	Encuesta personal, asistida, digitada en computadora inmediatamente.
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin).	Del 13 de mayo al 7 de junio. 4 semanas laborables
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información?	Personal de la Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, bajo la supervisión del equipo del Departamento de Desarrollo Estadístico y el Departamento de Calidad.