

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Dirección de Planificación y Desarrollo

Vista del **POA 2020** que muestra la planificación de la **Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos**

Producción Rutinaria									
ALINEACION ESTRATEGICA	PRODUCCION FISICA				ATRIBUTOS DE LA ACTIVIDAD				
Eje Estratégico	Producto	Clasificación del Producto	Resultado Esperado	Línea Base	Actividades	Operaciones	Programación de la Operación		Medio de verificación
							Fecha inicio	Fecha conclusión	
	5-7. Medición y Seguimiento de la satisfacción del Usuario	Rutinario	Diseñada, coordinada y ejecutada la encuesta de satisfacción antes del 1ro de junio	Cumplimiento 2019 (cerrado el 30 de junio del 2019)	8.1 Coordinar y gestionar la realización de la encuesta de satisfacción	8.1.1 Elaborar propuesta de cronograma y ejecución	lunes, 16 de marzo de 2020	viernes, 27 de marzo de 2020	DPD-8.1.1.A Correo de propuesta remitido
8.1.2 Diseñar y elaborar encuesta en plataforma digital						lunes, 30 de marzo de 2020	miércoles, 08 de abril de 2020	DPD-8.1.2.A Encuesta lista en plataforma seleccionada	
8.1.3 Realizar encuesta presencial						lunes, 13 de abril de 2020	viernes, 01 de mayo de 2020	DPD-8.1.3.A Correo de GH con contratación de personal DPD-8.1.3.B Informes de Avance diarios	
8.1.4 Analizar información y elaborar plan de acción con las áreas internas						lunes, 04 de mayo de 2020	viernes, 08 de mayo de 2020	DPD-8.1.4.A Matriz de análisis de información DPD-8.1.4.B Correos plan de mejora áreas internas	
8.1.5 Elaborar informe de encuesta						lunes, 11 de mayo de 2020	viernes, 23 de mayo de 2020	DPD-8.1.5.A Informe de encuesta	
8.1.6 Remitir informe de resultados al MAP						lunes, 01 de junio de 2020	viernes, 05 de junio de 2020	DPD-8.1.6.A Correo de remisión de resultados al MAP DPD-8.1.6.B Comunicación de remisión de resultados físicos al MAP	