

1. Ficha Técnica

- 1.1. **Unidad de análisis:** Afiliados y no afiliados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).
- 1.2. **Muestra:** 384 entrevistas, con un margen de error de un 5% y un nivel de confianza de un 95%.
- 1.3. **Total de encuestas realizadas:** 403 entrevistas.
- 1.4. **Cuestionario:** Estructurado.
- 1.5. **Selección:** Aleatorio de acuerdo a la muestra aplicada por regional y por tipo de servicio.
- 1.6. **Entrevista:** Personal y Telefónica.
- 1.7. **Fecha del trabajo de campo:** Del 11 al 26 de junio 2019
- 1.8. **Responsable de realizar las entrevistas:** Unidad de Seguimiento y Monitoreo a la Calidad de la Gerencia de Calidad de SeNaSa
- 1.9. **Distribución de la muestra por oficina regional:**

Regional	Muestra Total	Muestra Afiliación	Muestra Salud
Distrito Nacional	121	75	46
Monte Plata	14	14	0
REGION I - San Cristóbal	24	21	3
REGION II - Santiago	38	27	11
REGION III - San Francisco de Macorís	22	18	4
REGION IV - Barahona	13	12	1
REGION V - San Pedro de Macorís	27	24	3
REGION VI - San Juan de la Maguana	9	7	2
REGION VII - Mao	9	7	2
REGION VIII - La vega	23	17	6
Santo Domingo Este	51	47	4
Santo Domingo Norte	26	23	3
Santo Domingo Oeste	26	22	4
Total	403	314	89