



CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Programación: Encuesta Anual de Satisfacción de la Calidad de los Servicios.

Encuesta	Periodicidad	Fecha programada	Población objetivo	Servicios evaluados	Responsable de seguimiento	Documento de referencia
Encuesta Anual de Satisfacción de la Calidad de los Servicios CGR	Anual	Segundo trimestre	Ciudadanos/Clientes externos de los servicios presenciales de la institución	Correspondencia y Archivo	Dirección Administrativa y Financiera	Resolución 03-2019, que establece el proceso para la realización de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana, aprobada el 18 de enero del 2019 por el Ministerio de Administración Pública (MAP).
				Certificaciones de Cargos	Dirección de Revisión y Análisis	
				Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)	Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)	
			Usuarios de los servicios digitales de la institución	Página Web Institucional	Dirección de Comunicaciones	
Dirección de Tecnologías de la Información						