



2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL



**2do. Informe de Avance en la Implementación del
Plan de Mejora Institucional con base en el
Modelo CAF
(Common Assessment Framework)**

Agosto – noviembre 2019

Noviembre 2019



DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL

Introducción

La Dirección General del Catastro Nacional presenta el primer informe de al plan de mejora institucional concerniente al periodo agosto - noviembre 2019.

El presente documento corresponde al plan de mejora institucional de la DGCN, el mismo está basado en la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF) y las correspondientes áreas de mejora encontradas como resultado del autodiagnóstico institucional. Para ello se trabajaron los 9 criterios que componen el modelo en donde a partir de los hallazgos encontrados se priorizaron diez (10) áreas de mejora de las que a su vez este informe se presentan mayores avances para ocho (8) acciones, las dos restantes quedaron reportadas en el primer informe, constituyendo esto un considerable avance de progreso en el fortalecimiento institucional.

La DGCN ha asumido como parte de su plan de calidad la adopción el Marco Común de Evaluación (CAF) por considérala una excelente herramienta diagnóstica y de plan de acción para la mejora continua institucional.

Índice

Pág.

<p>Acciones Implementadas (Primer Compromiso Plan de Mejora): Criterio 1: Liderazgo Subcriterio 1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores. <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos revisado Visión, redefinir Valores y definir periodicidad de revisión. Acción realizada: Proceso de elaboración de la estrategia institucional en fase final de elaboración, pendiente aprobación por la Ministerio de Hacienda. Consulta a todo el personal para la construcción de la nueva propuesta del Plan Estratégico. • Evidencias:</p>	4
<p>Acciones Implementadas (Segundo Compromiso Plan de Mejora): Criterio 1: Liderazgo Subcriterio1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores. <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos realizado Campañas de Prevención, Levantamiento de Identificación de áreas de conflictos de interés Acción realizada: Actividades Formativas relacionada al manejo de quejas y denuncias. Jornada de socialización y firmas de compromiso de cumplimiento Código de Ética y la realización del proceso eleccionario de la nueva comisión de ética y posterior juramentación. • Evidencias:</p>	6
<p>Acciones Implementadas (Tercer Compromiso Plan de Mejora): Criterio 1: Liderazgo Subcriterio1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores. <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos realizado jornadas periódicas de fomento de las relaciones interpersonales y trabajo en equipo. Acción realizada: Realización de diversos talleres dirigidos a fortalecer la capacidad de liderazgo y las competencias de trabajo en equipo en todo el personal como parte del proyecto de fortalecimiento de la Cultura Institucional “<i>Construyendo Juntos la Institución que Soñamos Ser</i>” Taller: Las 21 Leyes irrefutables del Liderazgo Taller: Empoderamiento Elaboración de la política de Capacitación y Desarrollo de Personal Taller: Retroalimentación efectiva en el proceso de evaluación del desempeño laboral Taller: Conformación Equipos de Alto Impacto</p>	8
<p>Acciones Implementadas (Cuarto Compromiso Plan de Mejora): Criterio 1: Liderazgo Subcriterio1.2: Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua. <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos revisado de manera periódica de los Manuales, No tenemos resultados cuantificables e indicadores de objetivos para todos niveles y áreas de la organización. Acción realizada: Manual de Procedimientos Misionales. • Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Manual Procedimientos Misionales reportados en el informe enero – julio 2019 </p>	13
<p>Acciones Implementadas (Quinto Compromiso Plan de Mejora): Criterio 1: Liderazgo</p>	

<p>Subcriterio 1.2: Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos implementado el Sistema de Gestión de Calidad. <p>Acción realizada: Aplicación de la herramienta CAF como sistema de gestión de la calidad y el desarrollo institucional, cumplimiento a un 75% de cumplimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias: Elaboración primer informe del CAF concerniente a enero - Julio 2019 	13
<p>Acciones Implementadas (Sexto Compromiso Plan de Mejora):</p> <p>Criterio 1: Liderazgo</p> <p>Subcriterio 1.3.: Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos promovido una cultura contra discriminación. No hemos evidenciado las reuniones de retroalimentación. No se tiene política de retroalimentación. <p>Acción realizada: Política sobre acuerdo de Mejora. • Evidencias:</p>	14
<p>Acciones Implementadas (Séptimo Compromiso Plan de Mejora):</p> <p>Criterio 2: Estrategia Y Planificación</p> <p>Subcriterio 2.1: Reunir información sobre las necesidades presentes y futuras de los grupos de interés, así como información relevante para la gestión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos analizado sus necesidades, expectativas y su satisfacción. <p>Acción realizada: Mejora en el portal institucional a fin de que los ciudadanos clientes puedan enviar las quejas y sugerencias de mejora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias: Trabajo notificado en el primer informe enero -julio 2019 	15
<p>Acciones Implementadas (Octavo Compromiso Plan de Mejora):</p> <p>Criterio 2: Estrategia Y Planificación</p> <p>Subcriterio 2.2: Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos desarrollado Política de Responsabilidad Social <p>Acción realizada: Elaboración de la política Gestión ambiental como parte del proyecto de responsabilidad social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias: Trabajo notificado en el primer informe enero -julio 2019 	15
<p>Acciones Implementadas (Noveno Compromiso Plan de Mejora):</p> <p>Criterio 2: Estrategia Y Planificación</p> <p>Subcriterio 2.3: Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos desarrollado y aplicado métodos de medición del rendimiento de la organización a todos los niveles. <p>Acción realizada: Trabajos con los indicadores del desempeño institucional de conformidad a los indicadores del SISMAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los Indicadores se mantiene por encima de un 75%, en la actualidad se trabaja para alcanzar un mínimo de un 85% • Nivel de cumplimiento del SISMAP a un 77% 	15

<p>Acciones Implementadas (Decimo Compromiso Plan de Mejora): Criterio 5: Procesos Subcriterio 5.1: Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgo según el autodiagnóstico: No hemos elaborado la carta compromiso. <p>Acción realizada: Carta compromiso en proceso de revisión final</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencias: Comunicaciones 	17

Acciones Implementadas (Primer Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 1: Liderazgo

Subcriterio 1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos revisado Visión, redefinir Valores y definir periodicidad de revisión.

Acción realizada: Proceso de elaboración de la estrategia institucional en fase final de elaboración, pendiente aprobación por la Ministerio de Hacienda.

Consulta a todo el personal para la construcción de la nueva propuesta del Plan Estratégico.

- **Evidencias:**

- Consulta a todo el personal sobre la nueva propuesta del Plan Estratégico Institucional.





2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

- Envío de estrategia final al Ministerio de Hacienda solicitando la aprobación final

Anny Reyes

De: Anny Reyes <areyes@catastro.gob.do>
Enviado el: jueves, 26 de septiembre de 2019 3:12 p. m.
Para: Tomasina Tolentino; 'Rosa Maria Lora (rlora@hacienda.gov.do)'; 'Mitchell Zapata (mizapata@hacienda.gov.do)'
CC: malmonte@catastro.gob.do; hguerrero@catastro.gob.do; Felipe A. Ciprian Miranda (fciprian@catastro.gob.do)
Asunto: Remisión de Matrices revisadas por la comisión del PEI
Datos adjuntos: MATRICES DE LOS FOCOS DEL PEI-DGCN Propuesta Definitiva.xlsx

Estimadas **Tomasina/ Rosa/ Michel:**

Después de un cordial saludo,

Agradecemos sus aportes, valiosos y hacen el documento más entendible hacia para los no expertos, agradecemos la revisión de este documento con la finalidad de culminar con éxito este proceso.

Tengo a bien a remitir la matriz revisada y corregida por la comisión del PEI, analizamos las sugerencias y realizamos los ajustes de lugar, **las fechas serán ajustadas después de la aprobación definitiva**, ya que hemos ajustado varias veces.

Quedo atenta,



Anny Reyes Ramirez

Encargada del Dpto. de Planificación y Desarrollo

Dirección General del Catastro Nacional

Republica Dominicana

Contacto: 809-535-7115 (2028)

Movil: +1-819-4303



2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

Acciones Implementadas (Segundo Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 1: Liderazgo

Subcriterio 1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos realizado Campañas de Prevención, Levantamiento de Identificación de áreas de conflictos de interés

Acción realizada: Actividades Formativas relacionada al manejo de quejas y denuncias.

Jornada de socialización y firmas de compromiso de cumplimiento Código de Ética y la realización del proceso eleccionario de la nueva comisión de ética y posterior juramentación.

- **Evidencias:**

Actividades Formativas



2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

realizar Asesorías, Quejas y Denuncias
Viernes 27 de septiembre de 2019
9:30 a.m. a 10:40 a.m.

Nombre/Apellido	Departamento	Teléfono	Correo institucional
1- Domingo Requero C.	Comunicaciones	(809) 937-6345	drequero@dgcn.gob.do
2- Lourdes Sánchez	Comunicaciones	849-852-1935	lsanchez@dgcn.gob.do
3- Mami E. Santomé	Atención al Usuario	849-784-5575	mamiel24pe@gmail.com
4- Manuel A. Monte	Jurídica	809 478-1679	
5- Ana Casarío	Comunicaciones	809-524-8130	ycasarío@catastro.gob.do
6- Eddy M. García	Comunicaciones	849-286-1772	edgarcia@dgcn.gob.do
7- Naomi Abreu	Recursos Humanos	809-961-8536	naomien@catastro.gob.do
8- Saúl Gómez	RR.HH.	809-855-7457	gomezgacabito@gob.do
9- Dhe E.	RR.HH.	809-805-9543	mercarraion@catastro.gob.do
10- Amelía G.	Adm y Finanzas	Ext 2070 809-535-7115	agonzalez@catastro.gob.do
11- Jhohan Bichan	Adm. y Fin.	Ext. 2070	jbichan@catastro.gob.do
12- Fernando García	Adm. y Fin.	Ext. 2017	fgarcia@catastro.gob.do
13- Dimas Pérez S.	Caja	809-563-1825	dimasperezjaguar@76@Comcast.net

COMITÉ DE ÉTICA PÚBLICA, DGCN

Promoción y sensibilización de medios habilitados para realizar Asesorías, Quejas y Denuncias
Viernes 27 de septiembre de 2019
9:30 a.m. a 10:40 a.m.

Nombre/Apellido	Departamento	Teléfono	Correo institucional
1- Ivania Soler	Correspondencia	809-589-4043	isoler@catastro.gob.do
2- Dayo H. de la Cruz	Correspondencia	829-819-0989	
3- Ramón Ledezma	" " "	829-763-4122	
4- Domingo González	Caja	809-582-8086	
5- Eloisa Estrevez	Caja	809-941-2394	
6- Ariel Carril	VALORACION	809-981-3353	
7- Thimivada Sánchez	Tecnología	849-356-6288	
8- Dimas Pérez	Tecnología	849-656-4143	
9- Patricia Pedraza	Tecnología	849-356-6342	ppedraza@catastro.gob.do
10- Eric Day	Tecnología	829-675-2229	eday@catastro.gob.do
11- Elyzet Martínez	Programación	809-780-8033	elyzetmartinez1990@al
12- Lucas Gabriel H.	Programación	829-908 567	
13- Francis Daniel Rodríguez	Programación	829-573-6794	F.RODRIGUEZ@catastro.gob.do

2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

COMITÉ DE ÉTICA PÚBLICA, DGCN

Promoción y sensibilización de medios habilitados para realizar Asesorías, Quejas y Denuncias
Viernes 27 de septiembre de 2019
9:30 a.m. a 10:40 a.n.

Nombre/Apellido	Departamento	Teléfono	Correo institucional
1- [Handwritten Name]	Registación	809-535-7115	dfrederic@catstro.gob.do
2- Julio Alcala	Digitalización	809-910-5405	Julio-Alcala@catstro.gob.do
3- Victoria I. Valera	Inspección	809-574-1444	
4- Martina I. Castillo	Comunicación	809-494-5771	M.Castillo@catstro.gob.do
5- Ramon Suarez	Comunicación	829-931-5329	R.GUERRERO@CATSTRO.GOB.DO
6- Susana Monte	Comunicación	889-372-6459	Lmonte@catstro.gob.do
7- Julia A. Sosa Pique	Tec. y Ed. Catastro	809-258-4880	jsosa@catstro.gob.do
8- Franklin G. Desjardins	Tec. y Ed. Catastro	809-902-6272	
9- Rosalva G. de	Servicios Jurídicos	849-356-6169	rosalva@catstro.gob.do
10- Tanyal Rojas	Servicios Jurídicos	849-356-6220	T.rojas@catstro.gob.do
11- Belén Linares	Alm. y Suministro	809-722-6282	Belén.Linares@catstro.gob.do
12- Noriel Felipe	Alm. y Suministro	809-722-6282	030
13- Silvio Cruz	Alm. y Suministro	849-356-6218	scruz@catstro.gob.do



- Juramentación del nuevo equipo de la Comisión de Ética



Acciones Implementadas (Tercer Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 1: Liderazgo

Subcriterio 1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos realizado jornadas periódicas de fomento de las relaciones interpersonales y trabajo en equipo.

Acción realizada: Realización de diversos talleres dirigidos a fortalecer la capacidad de liderazgo y las competencias de trabajo en equipo en todo el personal como parte del proyecto de fortalecimiento de la Cultura Institucional *“Construyendo Juntos la Institución que Soñamos Ser”*

Taller: Las 21 Leyes irrefutables del Liderazgo

Taller: Empoderamiento

Elaboración de la política de Capacitación y Desarrollo de Personal

Taller: Retroalimentación efectiva en el proceso de evaluación del desempeño laboral

Taller: Conformación Equipos de Alto Impacto

- **Evidencias:**

- Taller: Las 21 Leyes irrefutables del Liderazgo

DIRECCION GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL
LISTADO DE PARTICIPANTE
TALLER LAS 21 LEYES IRREFUTABLES DEL LIDERAZGO
MARTES 8 DE OCTUBRE 2019, 9:00 a.m. a 11:00 A.m.
LUGAR: SALÓN CARMEN LORA IGLESIAS.

No.	NOMBRE	DEPARTAMENTO	FIRMA
1	José M. Regalado Reyes	Sub-Director General Adm.	
2	José R. Brito Hernández	Depto. Recursos Humanos	Excusa
3	Fernando González Sánchez	Eric. Depto. Adm. Y Financiero	
4	Ana J. Mora Rodríguez	Depto. Jurídico	
5	Anny Reyes Ramírez	Depto. Planificación y Desarrollo	
6	Luge B. Ramírez Constanza	Sección de Nóminas	
7	Norelys Cedeño Campos	Oficina Acceso a la Información	
8	Ihenny M. Ventura Bueno	Depto. de Comunicaciones	
9	Teresina Pérez Méndez	Tecnología de la Información	
10	Catalino Solla Bocio	Area de Programación	
11	Juho Cesar González	Div. Financiera	
12	Luis Pascual Heredia	Div. De Correspondencia	
13	Maura Soto	Sección de Caja	
14	Silvia M. Cruz Álvarez	Sección de Almacén y Suministro	
15	Ramona Rosa Ferreiras	Div. De Servicios Generales	
16	Nelson Castro Cortoreal	Sección de Compras	
17	Orlando B. Alcántara Pérez	Sección de Transportación	
18	Mabel Méndez	Dirección Técnica	
19	Sealín Gatón Pineda	Depto. de Valoración	
20	Ysidro A. Lazala Rodríguez	Depto. Conservación Catastral	
21	Maria M. Peña Fortuna	Coordinación Regional	
22	Antonia Vidal Soriano	Div. De Cartografía	
23	Marcos Cabrera Vegas	Depto. Formación de Catastro	
24	Julio A. Sena Pérez	Lév. Y Estudio Catastral	
25	Melvin Huguía Mejía	Delegación Región Sur	
26	Sonia A. Mateo Brea	Defegación Región Norte	
27	Dario Rosario Cruz	Delegación Región Nordeste	

- Taller: Empoderamiento

2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL
LISTADO DE PARTICIPANTE
TALLER EMPODERAMIENTO
MIÉRCOLES 10 DE JULIO 2019, 10:00 a.m. a 12:00 p.m.
LUGAR: SALÓN CARMEN LORA IGLESIAS.

No.	NOMBRE	DEPARTAMENTO	FIRMA
1	José M. Regalado Reyes	Sub-Director General Adm.	
2	José R. Brito Hernández	Deppto. Recursos Humanos	
3	Fernando González Sánchez	Enc. Deppto. Adm. y Financiero	
4	Ana J. Mora Rodríguez	Deppto. Jurídico	
5	Amay Reyes Ramírez	Deppto. Planificación y Desarrollo	
6	Lupe B. Ramírez Constanza	Sección de Nóminas	
7	Norelys Cedeño Campos	Oficina Acceso a la Información	
8	Jhanny M. Ventura Bueno	Deppto. de Comunicaciones	
9	Teresina Pérez Méndez	Tecnología de la Información	
10	Catalino Solís Bocio	Área de Programación	
11	Julio Casar González	Div. Financiera	
12	Luis Pascual Heredia	Div. De Correspondencia	
13	Maura Soto	Sección de Caja	
14	Silvia M. Cruz Alvarez	Sección de Almacén y Suministro	
15	Ramona Rosa Ferrerías	Div. De Servicios Generales	
16	Nelson Castro Cortazarra	Sección de Compras	
17	Orlando B. Alcántara Pérez	Sección de Transportación	
18	José A. Ruiz Fermín	Dirección Técnica	
19	Mabel Méndez	Deppto. de Valoración	
20	Yaido A. Lazala Rodríguez	Deppto. Conservación Catastral	
21	María M. Peña Fortuna	Coordinación Regional	
22	Antonio Vidal Soriano	Div. De Cartografía	
23	Marcos Cabrera Vegas	Deppto. Formación de Catastro	
24	Julio A. Sena Pérez	Lev. Y Estudio Catastral	
25	Melvin Hungria Mejía	Delegación Región Sur	
26	Sonia A. Mateo Brea	Delegación Región Norte	
27	Dario Rosario Cruz	Delegación Región Nordeste	



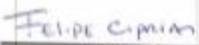
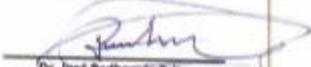
catastrord Hoy entregamos certificados de participación del taller "Empoderamiento" para Subdirectores, Encargados Departamentales, Divisiones, Secciones y Delegaciones, impartido por el Lic. Amaury Ramírez, como parte del proceso de fortalecimiento de las capacidades, y la apertura de la segunda etapa con la entrega del libro "21 Leves Irrefutables del Liderazgo".

Les gusta a anny_rr22 y 17 personas más

6 DE AGOSTO

- Política de Capacitación y Desarrollo de Personal

2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

 Ministerio de Hacienda Viceministerio de Moderno Instituciones Descentralizadas del Sistema Financiero	 Dirección General del Catastro Nacional Departamento de Recursos Humanos Política Capacitación y Desarrollo de Personal	Cód. No.: DGCN-POL-RRH-003 Versión: 1.0-2019 21-07-2019 Página 6 de 7
Elaborado por:		
 Felipe Ciprian Analista de Calidad	 Lic. Kenia Burgos Analista de Recursos Humanos	
Revisado por:		
 Lic. Anny Reyes Ramirez Encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo	Validado por:	
	 Dr. José Radhamés Brito Encargado del Departamento de Recursos Humanos	
Aprobado por:		
 Ing. Claudio Silver Peña Director General		

- Taller: Retroalimentación efectiva en el proceso de evaluación del desempeño laboral



- Taller: Conformación Equipos de Alto Impacto

2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

DIRECCION GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL LISTADO DE PARTICIPANTE TALLER FORTALECIMIENTO DE ALTO IMPACTO LUNES 9/9/19 DE 9:00 A.M. A 12:00 A.M. SALON JURISDICCION INMOBILIARIA			
#	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	DEPARTAMENTO	FIRMA
1	José R. Brito Hernández	Recursos Humanos	[Firma]
2	Laura Gómez	Recursos Humanos	[Firma]
3	Kenia Burgos	Recursos Humanos	[Firma]
4	Carlos Reyes	Jurídico	[Firma]
5	Alexandre Alcántara	Jurídico	[Firma]
6	Agustín Félix Camba	Sección de Nóminas	[Firma]
7	Carlos Acosta Doolamps	Acceso a la Información	[Firma]
8	Jacqueline Azuino	Comunicaciones	[Firma]
9	Domingo Peguero	Comunicaciones	[Firma]
10	Edilia Suleika Arismendy	Comunicaciones	[Firma]
11	Dormasury Reyes	Tecnología de la Información	[Firma]
12	Élazer Martínez	Área de Programación	[Firma]
13	Francis Rodríguez	Área de Programación	[Firma]
14	Isaura Soler	Div. De Correspondencia	[Firma]
15	Argel Antonio Vázquez	Sección de Transportación	[Firma]
16	Elizabeth Ricam Frometa	Sección de Compras	[Firma]
17	Juana Claribel Espinal R.	Div. De Servicios Generales	[Firma]
18	Milagros Bautista Jerez	Div. De Servicios Generales	[Firma]
19	Tianus Ramirez	Conservación Catastral	[Firma]
20	José E. Cabrera	Valuación	[Firma]
21	Victoria Valero	Div. y Estudio Catastral	[Firma]
22	Francisca Montaña	Div. y Estudio Catastral	[Firma]
23	Jacinto Martínez	Div. y Estudio Catastral	[Firma]
24	Alexandra Del Monte	Div. De Cartografía	[Firma]
25	Aman Carlos López	Div. De Cartografía	[Firma]
26	Melynn Williams Cora	Div. De Cartografía	[Firma]
27	Sheyla Turbi	Div. De Cartografía	[Firma]
28	[Firma]	[Firma]	[Firma]
29	[Firma]	[Firma]	[Firma]
30	[Firma]	[Firma]	[Firma]
31	[Firma]	[Firma]	[Firma]

DIRECCION GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL LISTADO DE PARTICIPANTE TALLER FORTALECIMIENTO DE ALTO IMPACTO MARTES 10/9/19 DE 9:00 A.M. A 12:00 A.M. SALON JURISDICCION INMOBILIARIA			
#	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	DEPARTAMENTO	FIRMA
1	Naomi Abreu	Recursos Humanos	[Firma]
2	Olivia M. Encarnación	Recursos Humanos	[Firma]
3	Jennifer M. Espinal Cepeda	Acceso a la Información	[Firma]
4	Lucía E. Baez	Sección de Nóminas	[Firma]
5	Manuel Montilla	Jurídico	[Firma]
6	Daxby F. Bautista	Jurídico	[Firma]
7	Catalino Soto	Área de Programación	[Firma]
8	Luzán Gabriel Mercedes	Área de Programación	[Firma]
9	Teresina Pérez	Tecnología de la Información	[Firma]
10	Pablo De la Cruz	Tecnología de la Información	[Firma]
11	Vicente Hernández	Div. De Correspondencia	[Firma]
12	Gabriel Nájera	Comunicaciones	[Firma]
13	María de Lourdes Sánchez	Comunicaciones	[Firma]
14	Cecilia Milena Obervta	Comunicaciones	[Firma]
15	Isabella M. Rosa Domínguez	Comunicaciones	[Firma]
16	Marcela Martí Rosac	Div. De Servicios Generales	[Firma]
17	Miriam Adaltes Martínez	Div. De Servicios Generales	[Firma]
18	Domingo Moreno	Sección de Transportación	[Firma]
19	Edith Bautista De Ojeda	Sección de Transportación	[Firma]
20	Luis Armando Maynerly	Valuación	[Firma]
21	Grace Mateo Rosario	Formación de Catastro	[Firma]
22	Rafael Guerrero	Conservación Catastral	[Firma]
23	Martine Motos García	Div. y Estudio Catastral	[Firma]
24	Aracely Durán	Div. De Cartografía	[Firma]
25	Paola Almaraz	Div. De Cartografía	[Firma]
26	[Firma]	[Firma]	[Firma]
27	[Firma]	[Firma]	[Firma]
28	[Firma]	[Firma]	[Firma]
29	[Firma]	[Firma]	[Firma]
30	[Firma]	[Firma]	[Firma]



Acciones Implementadas (Cuarto Compromiso Plan de Mejora):



2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

Criterio 1: Liderazgo

Subcriterio 1.2: Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos revisado de manera periódica de los Manuales, No tenemos resultados cuantificables e indicadores de objetivos para todos niveles y áreas de la organización.

Acción realizada: Manual de Procedimientos Misionales.

- **Evidencias:**

- Manual Procedimientos Misionales reportados en el informe enero – julio 2019

Acciones Implementadas (Quinto Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 1: Liderazgo

Subcriterio 1.2: Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos implementado el Sistema de Gestión de Calidad.

Acción realizada: Aplicación de la herramienta CAF como sistema de gestión de la calidad y el desarrollo institucional, cumplimiento a un 75% de cumplimiento.

- **Evidencias:**

Elaboración primer informe del CAF concerniente a enero -Julio 2019



DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL



1er Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework)



Enero – Julio 2019



2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

Acciones Implementadas (Sexto Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 1: Liderazgo

Subcriterio 1.3.: Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos promovido una cultura contra discriminación. No hemos evidenciado las reuniones de retroalimentación. No se tiene política de retroalimentación.

Acción realizada: Política sobre acuerdo de Mejora.

• **Evidencias:**

Política Acuerdo de Mejora

The image shows two documents side-by-side. The left document is a form titled 'Régimen Disciplinario y Acuerdo de Mejora' from the 'Dirección General del Catastro Nacional, Departamento de Recursos Humanos'. It includes fields for 'Elaborado por:' (Felipe Ciprián, Analista de Calidad) and 'Elaborado por:' (Lic. Kenia Burgos, Analista de Relaciones Laborales). It also has 'Revisado por:' (Lic. Anny Reyes Ramírez, Encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo; Dr. José Radhamés Brito, Encargado del Departamento de Recursos Humanos) and 'Aprobado por:' (Ing. Claudio Silver Peña, Director General). The right document is a 'Circular' from the 'Ministerio de Hacienda, Dirección General del Catastro Nacional'. It is dated 20 de agosto de 2019 and titled 'CIRCULAR'. The subject is 'Encargados de Equipos' and the content discusses a workshop for socializing new policies and procedures on August 28th. It lists four key areas: 'Política de Capacitación y Desarrollo del Personal', 'Política de Programa de Verano', 'Política de Programa de Pasantías', and 'Procedimientos de Régimen Disciplinario y Acuerdo de Mejora'. It is signed by 'Dr. José Radhamés Brito Hernández, Enc. Depto. de Recursos Humanos'.



2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

Acciones Implementadas (Séptimo Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 2: Estrategia Y Planificación

Subcriterio 2.1: Reunir información sobre las necesidades presentes y futuras de los grupos de interés, así como información relevante para la gestión.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos analizado sus necesidades, expectativas y su satisfacción.

Acción realizada: Mejora en el portal institucional a fin de que los ciudadanos clientes puedan enviar las quejas y sugerencias de mejora.

• Evidencias:

Trabajo notificado en el primer informe enero -julio 2019

.....

Acciones Implementadas (Octavo Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 2: Estrategia Y Planificación

Subcriterio 2.2: Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos desarrollado Política de Responsabilidad Social

Acción realizada: Elaboración de la política Gestión ambiental como parte del proyecto de responsabilidad social.

• Evidencias: Política

Trabajo notificado en el primer informe enero -julio 2019

.....

Acciones Implementadas (Noveno Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 2: Estrategia Y Planificación

Subcriterio 2.3: Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos desarrollado y aplicado métodos de medición del rendimiento de la organización a todos los niveles.

Acción realizada: Trabajos con los indicadores del desempeño institucional de conformidad a los indicadores del SISMAP.

2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

- Los Indicadores se mantiene por encima de un 75%, en la actualidad se trabaja para alcanzar un mínimo de un 85%
- Nivel de cumplimiento del SISMAP a un 77%

Cumplimiento del SIGOP

- **Evidencias:**

- **Indicador del % de cumplimiento portal SISMAP**



SISMAP Sistema de Monitoreo de la Administración Pública



Lista de Evidencias

Información del Organismo

Organismo: Dirección General de Catastro Nacional

Promedio General: 77.00% ●

[Regresar al Ranking](#)

Enlaces Importantes
Portal del MAP
Portal del SISMAP
Portal del SASP
Portal de Concursos Público
Portal de Estadísticas
Portal del INAP



Acciones Implementadas (Decimo Compromiso Plan de Mejora):

Criterio 5: Procesos

Subcriterio 5.1: Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.

- **Hallazgo según el autodiagnóstico:** No hemos elaborado la carta compromiso.

Acción realizada: Carta compromiso en proceso de revisión final

- **Evidencias:**



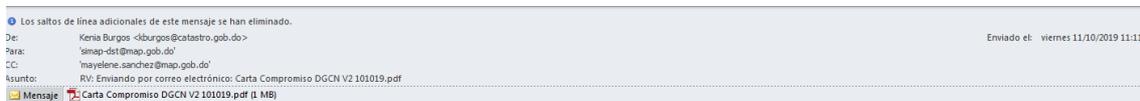
2do Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF (Common Assessment Framework) DGCN

Reunión de revisión de las observaciones realizadas por el MAP



Comunicaciones y listados

Documento enviado al Map, carta compromiso en proceso de revisión.



Buenos días, por favor verificar la Evidencia de esta Dirección General del Catastro Nacional, para fines correspondientes.

Agradecidos de antemano.

Por favor, confirmar recepción de correo.

Saludos cordiales!!

Kenia Burgos
 Analista de Relaciones Laborales
 Departamento de Recursos Humanos
 Dirección General del Catastro Nacional
 Av. Jiménez Moya Esq. Av. Independencia, Centro de los Héroes, Santo Domingo, Rep. Dom.
 T: 809-535-7115, ext. no. 2005
 E: kburos@catastro.gob.do
 URL: <http://www.catastro.gob.do>