

**Cuadro 2**  
Valoración media de la satisfacción por oficinas regionales, según dimensiones, 2019

Oficinas regionales	Satisfacción general	Dimensiones				
		Elementos tangibles	Eficacia/confiabilidad	Capacidad de respuesta	Profesionalidad y confianza en el personal	Empatía y accesibilidad
<b>Total</b>	<b>9.0</b>	<b>9.1</b>	<b>8.9</b>	<b>8.8</b>	<b>9.3</b>	<b>9.2</b>
Central	9.6	9.1	9.4	9.4	9.8	9.4
Distrito Nacional	8.7	9.3	8.4	8.6	9.5	9.3
El Valle	10.0	10.0	10.0	9.5	9.9	9.7
Enriquillo	9.7	9.6	9.3	8.8	9.7	9.6
Este	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8
Norcentral	8.4	8.6	8.4	8.3	8.8	8.6
Nordeste	8.9	8.6	8.4	8.7	9.7	9.6
Noroeste	9.5	9.3	9.6	9.1	9.6	9.8
Santo Domingo	9.4	9.2	9.2	9.2	9.3	9.4
Valdesia	8.2	8.6	8.3	8.3	8.6	8.6

**Fuente:** Encuesta de satisfacción oficinas regionales del SIUBEN

El cuadro 2 muestra la valoración media de la satisfacción de los encuestados por las oficinas regionales según cada una de las dimensiones estudiadas. Se observa que en la dimensión de elementos tangibles la mejor calificación por parte de los encuestados las tuvieron las oficinas regionales de El Valle, con un promedio perfecto del 10.0, y Enriquillo, con una media de 9.6, mientras que las medias más bajas se encuentran en Norcentral, Nordeste y Valdesia con un promedio de 8.6. En lo que respecta a la dimensión de eficacia o confiabilidad, vuelve a destacarse la oficina regional de El Valle con un promedio perfecto del 10.0, seguida de la oficina Noroeste con una media de 9.6.

Por otro lado, en la dimensión en la capacidad de respuesta se vuelve a destacar El Valle con un promedio de 9.5, mientras que la media más baja alcanzada fue un 8.3 y fue obtenida por Norcentral y Valdesia. En profesionalidad y confianza en el personal El Valle vuelve a alcanzar un promedio de 9.9, mientras que Valdesia obtuvo la media más baja con un 8.6.

En la dimensión de empatía y accesibilidad, la oficina regional con mayor media fue la Noroeste, sin embargo, las que menor media obtuvieron fueron Valdesia y Norcentral con un 8.6.

En general, el nivel de satisfacción más alto de todas las oficinas regionales fue obtenido por El Valle con una media perfecta de 10.0.