

1. Ficha Técnica para la Encuesta de Satisfacción al ciudadano de los Servicios Públicos ofrecidos por la Administración Pública - 2019

Título del Proyecto:	"Encuesta de Satisfacción al ciudadano de los Servicios Públicos ofrecidos por la Administración Pública".		
Universo	A los ciudadanos que visitan alguna de las 10 oficinas del Sistema Único de Beneficiarios en busca de información o que son recibidos en atención al usuario.		
Ámbito:	En las 10 oficinas regionales del SIUBEN.		
Muestra			
Nivel de Confianza(z)= 0.95 Error máximo permitido (e)= 0.05 P= 0.50 Q= 0.50	Muestra del Extracto(n) 10 Población(N) 3.770 Muestra de la Población(n) 349 r=n/N 0.09		
No	Estratos(h)	Población del Estrato	Muestra por cada Estrato (nh)=r(Nh)
1	Nordeste	110	10
2	Noroeste	175	16
3	Distrito	800	74
4	Santo Domingo	800	74
5	Valdesia	300	28
6	Enriquillo	500	46
7	Este	475	44
8	Norcentral	400	37
9	Central	100	9
10	El Valle	110	10
	Població(N)	3.770	349

Método a utilizar:	Encuesta personal
Fecha de trabajo:	Desde el 29 de Mayo al 7 de Junio

Realización:	<p>Las encuestas serán realizadas en cada oficina regional con entrevistadores seleccionados por su experiencia en el trabajo de campo que realiza SIUBEN, es decir, personal que en su cotidianidad realiza entrevistas para estudios y encuestas. Estos realizaran las entrevistas en un dispositivo móvil fuera de las instalaciones a los ciudadanos que salgan luego de ser atendidos por el personal de servicio. Las entrevistas se transfieren en línea a un repositorio central, a partir del cual se exporta la base de datos para la generación del informe por la Unidad de Análisis que está compuesta por economistas para realizar esta labor.</p>
---------------------	---