

**INFORMACIÓN GENERAL Y METODOLOGÍA APLICADA  
RESUMIDA EN LA FICHA TÉCNICA**

<b>Universo</b>	La encuesta se realiza a los Usuarios que reciben atención personalizada en el CNSS, dentro del marco del Convenio de Seguridad Social suscrito entre República Dominicana y España.
<b>Ámbito</b>	La encuesta se aplica en la oficina del CNSS, ubicada en la Avenida Tiradentes, No. 33, Torre de la Seguridad Social, Ensanche Naco, 1er. piso.
<b>Muestra</b>	<p>El promedio de atenciones personalizadas recibidas por los usuarios del citado Convenio de Seguridad Social suscrito con España durante el período desde el 7 de enero al 30 de abril del 2019 correspondió a <u>28 personas aproximadamente</u>, por lo que, la cantidad de encuestas a realizar arrojadas por el calculador on line es de <u>24</u>.</p> <p><b>Nota:</b> Esta muestra corresponde solamente al servicio que ofrece el CNSS en el marco del Convenio de Seguridad Social suscrito con España, del cual de manera periódica se han estado realizando encuestas a los usuarios que reciben el servicio, con el objetivo de medir la satisfacción de las atenciones entre otros aspectos, cuyos resultados se encuentran publicados en la página Web del CNSS.</p> <p>A raíz de la Resolución No. 003-2019 emitida por el MAP, dada a conocer en el mes de abril del presente año, se empezó a completar el nuevo Formulario aprobado por la citada resolución del MAP, el cual contiene variables similares a las que hasta la fecha hemos evaluado para dicho servicio.</p>
<b>Método a utilizar</b>	Cuestionario llenado de manera directa por el usuario.
<b>Fecha de trabajo</b>	Desde el 05 de abril al 30 de mayo del 2019.
<b>Responsable de aplicar la Encuesta y procesar la información.</b>	Dirección Jurídica del CNSS.