

V. SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO BRINDADO VS EL SERVICIO ESPERADO

¿cuál es su grado de satisfacción en general con el servicio que ofrece la institución (del 0 al 10) donde 0 representaría la peor valoración y 10 representaría la mejor valoración?

Media ➔ 9.81

