

**FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA**

**UNIVERSO**

- Ex Presidentes de la República y familiares directos.
- Ex Vicepresidentes y sus familiares directos.
- Ministros de Estado, Secretarios de Estado y sus cónyuges.
- Gobernador del Banco Central.
- Administrador del Banco de Reservas.
- Director Ejecutivo del Departamento Aeroportuario.
- Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo.
- Ex Ministros de las Fuerzas Armadas y Relaciones Exteriores.
- Presidente del Tribunal Constitucional.
- Presidente de la Suprema Corte de Justicia.
- Presidente del Senado.
- Presidente de la Cámara de Diputados.
- Presidente de la Junta Central Electoral.
- Procurador General de la Republica.
- Jueces Titulares de las Altas Cortes.
- Viceministros de la Presidencia y Relaciones Exteriores.
- Encargado del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Director del Ceremonial y Protocolo del poder Ejecutivo.
- Senadores, Diputados (exclusivamente).
- Cardenales y Obispos.
- Jefes de Misiones Diplomáticas, Organismos Internacionales acreditados en el país y Encargados de Negocios en calidad de Jefes de Misión Exclusivamente.
- Oficiales Mayores Generales y Generales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional, exclusivamente.
- Jefes de Misiones Diplomáticas de la República Dominicana en el Exterior en funciones.
- Personalidades Internacionales que, a Juicio de la Presidencia de la

	<p>República, el Ministerio de Relaciones Exteriores, sean acreedoras a su uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcalde Ciudad Santo Domingo.</li> <li>• Superintendente de Seguros.</li> <li>• Superintendente de Bancos.</li> <li>• Superintendente de Pensiones.</li> <li>• Presidente del INDOTEL</li> <li>• Fiscal del Distrito Nacional</li> <li>• Director de la Oficina Supervisora de Obras del Estado</li> <li>• Miembros titulares de la Comisión Aeroportuaria.</li> <li>• Miembros de la Junta de Aviación Civil.</li> <li>• Director General de Migración.</li> <li>• Director General de Aduanas,</li> <li>• Director General del IDAC.</li> <li>• Ex Presidente del Senado.</li> <li>• Ex Presidente de la Cámara de Diputados.</li> <li>• Representantes Organismos Internacionales (ONU, UNICEF, OPS/OMS, entre otros)</li> <li>• Viceministros de Estado y sus cónyuges.</li> <li>• Directores Generales y sus cónyuges.</li> <li>• Subdirectores Generales exclusivamente.</li> <li>• Alcaldes y Vice Alcaldes exclusivamente.</li> <li>• Ministros Consejeros y Personal Diplomático Acreditado.</li> <li>• Fiscales y Procuradores.</li> <li>• Embajadores de Buena Voluntad y Atletas de Alto Rendimiento.</li> <li>• Ex Directores del Departamento Aeroportuario.</li> <li>• Apoyo a grupos, convenciones y eventos de carácter y trascendencia nacional.</li> <li>• Pilotos y pasajeros en general.</li> </ul>
<p><b>ÁMBITO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helipuerto de Santo Domingo.</li> <li>• Salones protocolares del Aeropuerto Internacional “<b>Dr. José Francisco Peña Gómez</b>” (Las Américas).</li> </ul>

<b>MUESTRA</b>	Con un error general de +5%, y un nivel de confianza del 95%. Helipuerto de Santo Domingo: <b>198 encuestas.</b> Salones protocolares del Aeropuerto Internacional “Dr. José Francisco Peña Gómez” (Las Américas): <b>308 encuestas.</b>
<b>MÉTODO A UTILIZAR</b>	Encuesta de satisfacción al usuario, de manera directa digital a través de Tabletas. Y de manera Digital Vía Correo Electrónico.
<b>FECHA DE TRABAJO</b>	Del 8 al 19 de julio 2019.
<b>REALIZACIÓN</b>	La encuesta será aplicada por los Auxiliares de Protocolo de los Salones Protocolares y del Helipuerto de Santo Domingo, el informe Final y su análisis es responsabilidad del Analista de Gestión de Calidad.