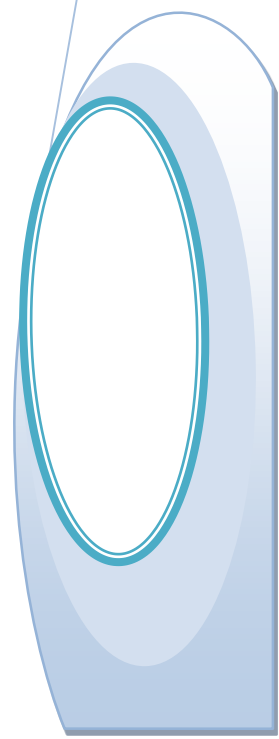




**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN
DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA GENERAL
INFORME DE RESULTADOS**

Mayo/Julio 2019



Índice

I. Introducción.....	3
II. Ficha técnica.....	4
III. Descripción y análisis de los resultados.....	4
IV. Plan de acción.....	6
V. Anexos: Tablas y gráficos.....	9

I. Introducción

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP), es una de las instituciones de protección social más importantes con que cuenta el Estado Dominicano, puesto que tiene alcance y presencia a nivel nacional, además de ser la única con la infraestructura física y logística operacional adecuada, para acudir en auxilio de los ciudadanos más vulnerables de nuestro país, tanto en circunstancias de emergencias, como sus operaciones regulares. La Asistencia Social forma parte intrínseca de la naturaleza de la institución puesto que brinda ayuda alimentaria con la entrega de raciones de alimentos crudos, lo que constituye nuestra base fundamental, además de ofrecer asistencia en salud, techado de viviendas, distribución de enseres del hogar, entre otros.

En tal sentido, y con el objetivo de evaluar y conocer el grado de satisfacción de los usuarios que solicitan servicios en nuestra institución y mediante la Resolución Núm. 03-2019: que establece la realización de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en los órganos y entes que conforman la Administración Pública y El Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP), exige la realización de dichas encuestas, para la alimentación de dos sub-indicadores: 01.6: Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos y 01.7: Índice de Satisfacción Ciudadana.

Debido a que el mismo se convierte en un indicador sobre el buen funcionamiento y la excelencia en la cobertura de los servicios, a su vez, con la aplicación de dichas encuestas buscamos conocer como son valorados los servicios que ofrecemos, entender sus requerimientos y necesidades con el objetivo de implementar áreas de mejoras.

El PASP, está totalmente comprometido en el mejoramiento continuo de sus procesos y procedimientos dentro de una de Gestión pública que se esfuerza por brindar un mejor servicio a los ciudadanos y a su vez, eficientizar el buen uso de los recursos públicos.

II. Ficha Técnica

Universo	Nuestro promedio trimestral de solicitantes es de 198.
Ámbito	En la Recepción del PASP.
Muestra	Se les aplicará el cuestionario a 131 personas.
Método a Utilizar	Auto-administrada
Fecha de Trabajo	Del 03 al 14 de junio 2019.
Realización	Los responsables de aplicar la encuesta y procesar la información serán los colaboradores del Departamentos de Planificación y Desarrollo

III. Descripción y análisis de los resultados

En el servicio de solicitud Canastillas para embarazadas.

Este grupo de encuestados está conformado por una población total de 08 personas de sexo femenino, que en su mayor porcentaje abarcan las edades comprendidas entre los 25 a los 38 años de edad. El 75% de las entrevistadas tiene un grado de educación media y el otro 25% alcanzo la educación superior, también pudimos verificar que el 63% son Amas de Casa y en este servicio de elemento tangible las entrevistadas están satisfechas al 100%.

Esto comprueba la población a la que está dirigida los servicios que ofrece la institución y el grado de satisfacción que expresan con los servicios que reciben, lo que refleja que ofrecemos un servicio con la calidad esperada, pues por el grado de escolaridad de la población que lo recibe permite establecer un mejor juicio crítico de estos servicios.

En el servicio de solicitud de Techado de Vivienda

En relación al grado de confianza que los usuarios perciben en los servicios de techado de vivienda que ofrece el PASP, la percepción resulta excelente, puesto el 88% manifiesta estar muy satisfecho con el servicio recibido.

Respecto a la calidad del servicio que nuestro personal ofrece a los usuarios, de acuerdo a los resultados, el 95% de los mismos lo valoran de manera excelente. Esto refleja que perciben un trato personalizado, a tiempo y que se les da cumplimiento a lo acordados.

Evaluando la calidad de la atención que reciben nuestros usuarios, en relación a la empatía y el trato personalizado, la población que recibió el servicio quedó satisfecha al 100%, lo que refleja la entrega del personal y la preparación para prestar un servicio al cliente con la calidad esperada.

Esto refleja que el servicio está llegando a la población más necesitada, pues observamos que la mayoría está comprendida entre desempleados, pensionados y estudiantes, que son poblaciones con un nivel socioeconómico que los coloca en la línea de pobreza.

De las 16 entrevistas realizadas en este servicio El 62%, representan el sexo femenino, mientras que el 38% el masculino, esto es importante debido a que la mujer en nuestra población por lo general está en desventaja, siendo en más del 50% cabeza de los hogares, y por tanto ameritan de mayores niveles de ayuda.

En el servicio de solicitud de Ayudas Médicas

Este grupo de encuestados está conformado por una población total de 18 entrevistados y el resultado obtenido en este servicio nos pone en un buen posicionamiento a nivel de satisfacción ya que el 98% indicó estar satisfecho, mientras que el 2% restante no tiene la misma opinión.

En la solicitud de este servicio el 39% de los beneficiados fueron personas con más de 60 años de edad y el 61% oscilaban entre los 25 y 59 años, siendo también el 39% de personas con trabajo y el otro 61% repartido entre desempleados, jubilados y amas de casa, esto muestra que al unificar esto renglones se demuestra que los más vulnerables y necesitados de nuestros servicios son los más desposeídos.

En el servicio de solicitud de Electrodomésticos y Enseres del Hogar

Este grupo de encuestados está conformado por una población total de 36 personas representada por el 61% del sexo femenino, y un 39% del sexo masculino, que en su mayor porcentaje abarcan las edades comprendidas entre los 39 a los 59 años de edad, con un total del 51%. Pudimos observar que el 40% de los entrevistados alcanzaron el 40% de educación superior, un 30% tiene un grado de educación media y el otro 30% está conformado entre educación básica o ninguna. También pudimos verificar que solo el 7% de los que solicitaron este servicio trabajan, mientras que el 33% son Amas de Casa, los estudiantes son el 27% y entre desempleados y jubilados son el 33% restante.

En este servicio de elemento tangible los entrevistados están satisfechos en una media del 98% y 2% restante están poco satisfecho con el servicio brindado, estos no dejan de ser importantes para nosotros porque nuestro propósito fundamental es satisfacer al 100% a todos los ciudadanos que buscan de nuestro servicios.

En el servicio de solicitud de Raciones Alimenticias

Para la realización de esta encuesta la muestra fue de 54 entrevistas, en su mayor porcentaje de hombres reflejándose con el 74%, las mujeres obtuvieron el 26%, de igual modo pudimos observar que el 55% de los entrevistados alcanzaron la educación superior y el otro 45% está conformado entre educación media y educación básica, en la solicitud de este servicio solo el 22% de los beneficiados fueron personas con más de 60 años de edad y el 60% oscilaban entre los 39 y 59 años.

En relación al grado de confianza que los usuarios perciben en los servicios de entrega de raciones alimenticias que ofrece el PASP, la percepción resulta satisfactoria, puesto que el 94% manifiesta estar muy satisfecho con el servicio recibido, solo el 3% de los solicitantes nos contactaron vía internet para obtener información sobre los servicios que ofrecemos y el 97% asistieron de manera personal, para ser orientados en relación a los requisitos para solicitar nuestros servicios.

Evaluando la calidad de la atención que reciben nuestros usuarios, en relación a la empatía y el trato personalizado, la población que recibió el servicio quedó satisfecha por un 96%, lo que refleja la entrega de todo el personal hacia los

usuarios con respeto, dignidad y la calidad esperada. También los beneficiados nos valoran excelentemente por que reciben un trato personalizado, a tiempo y en los plazos acordados.

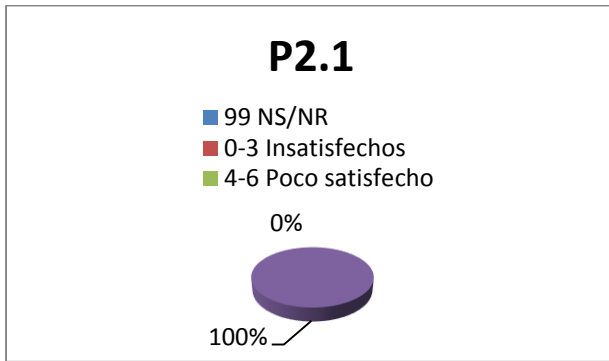
IV. Plan de acción

Con el propósito de mejorar y eliminar la brecha de insatisfacción de nuestros usuarios la cual es de un 4%, nos enfocaremos en desarrollar folletos, letreros y afiches con el objetivo de documentar de forma adecuada a los que soliciten nuestros servicios y todos nuestros los colaboradores que intervienen en labores de servicio al público, serán capacitados en relaciones humanas y servicio al cliente. Con el objetivo que puedan ofrecer un servicio de mayor calidad a nuestros solicitantes.

V. Anexos: tablas y gráficos

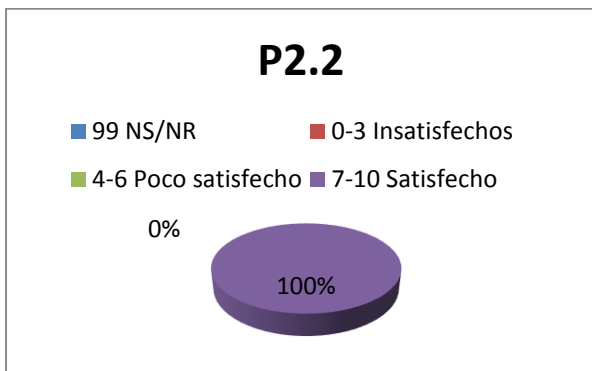
Solicitud de servicio de Canastillas para embarazadas.

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.1 La comodidad en el área de espera de los servicios, en la institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	7
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	9	1
<i>Promedio</i>	9.875	8



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
Total		8	100%

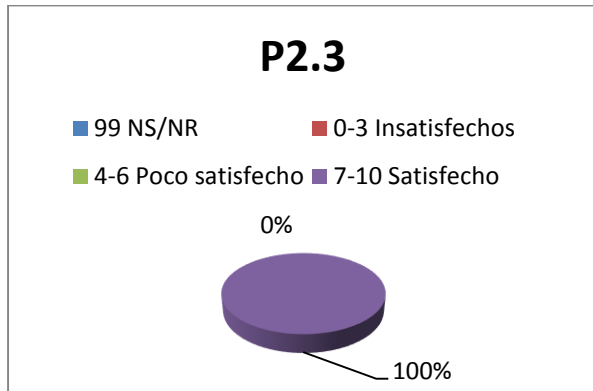
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.2 Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, escritos) son visualmente llamativos y de utilidad.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	7
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	8	1
Promedio	9.75	8



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
Total		8	100%

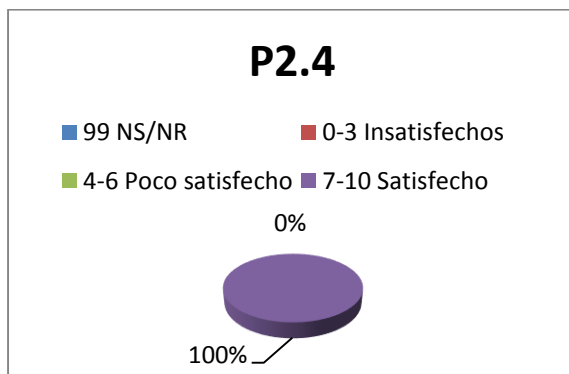
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.3 El estado físico del área de atención al usuario de los servicios.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	

Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8



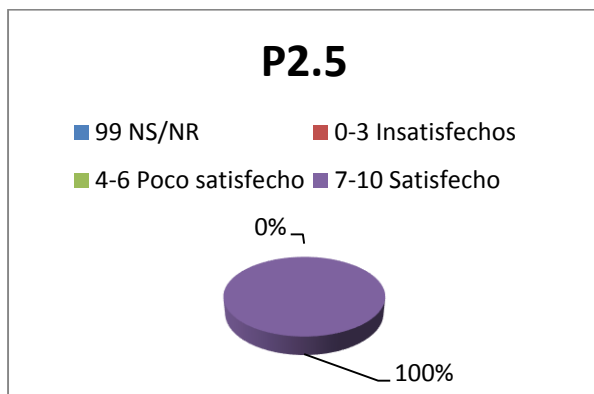
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.4 Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas.	Cantidad de respuestas
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

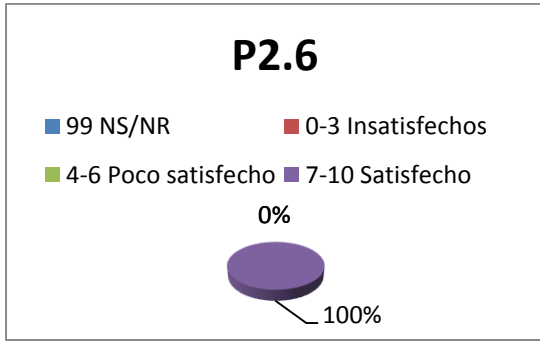
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.5 La apariencia física de los empleados (uniforme, identificación, higiene) está acorde al servicio que ofrecen.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

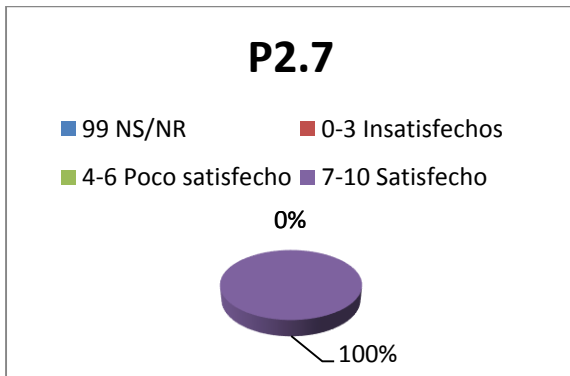
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.6 La modernización de las instalaciones y los equipos</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8

99	NS/NR	0	0%
----	-------	---	----



0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	8	100%
	Total	8	100%

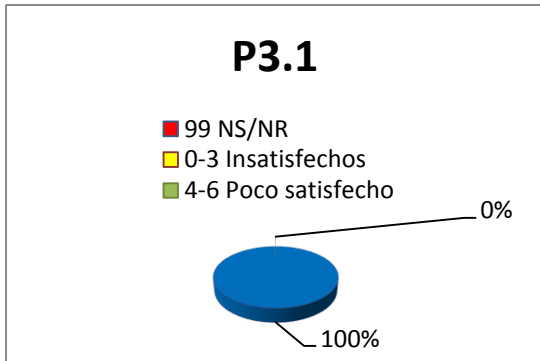
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente las oficinas de esta institución.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8



99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	8	100%
	Total	8	100%

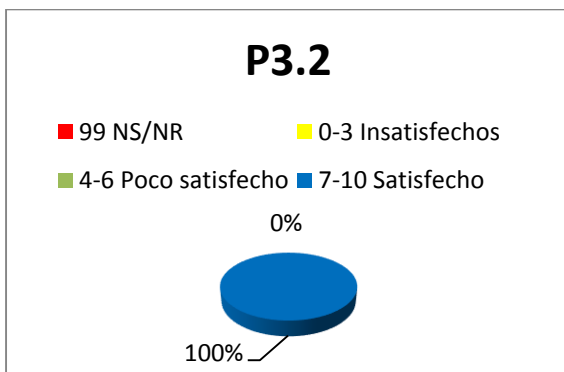
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.1 La seguridad (confianza) de que en la atención brindada el trámite o gestión se resolvió correctamente</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8

Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8



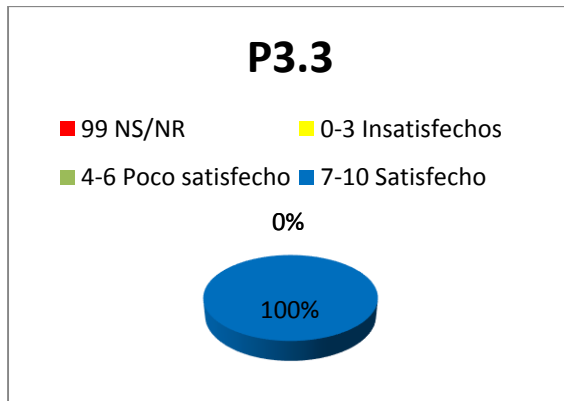
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.2 El cumplimiento de los plazos de tramitación o de realización de la gestión</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Canastillas para embarazadas	10	6
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	9	2
Canastillas para embarazadas	9	
Promedio	9.75	8



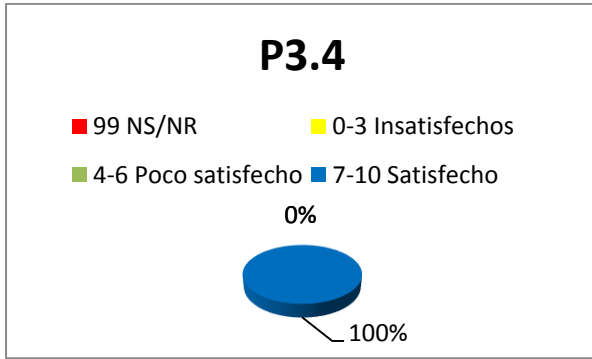
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.3 El cumplimiento de los compromisos de calidad en la prestación del servicio</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	7
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	9	1
Promedio	9.875	8



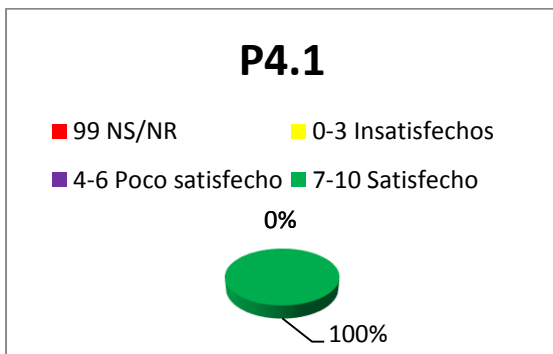
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.4 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la eficacia del servicio ofrecido</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
Promedio	10	8



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

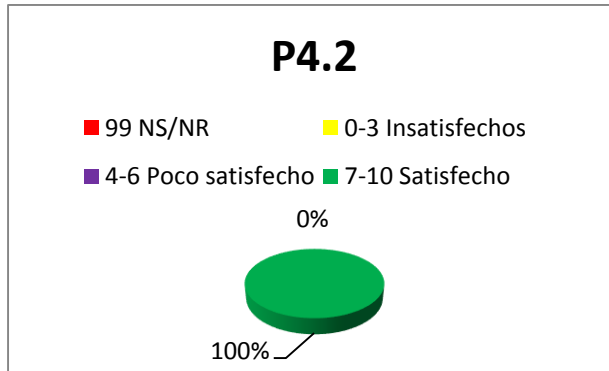
P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.1 El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió	Cantidad de respuestas
Canastillas para embarazadas	10	6
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	9	2
Canastillas para embarazadas	9	
Canastillas para embarazadas	9.75	8



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.2 El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	Cantidad de respuestas
Canastillas	10	8
Canastillas	10	

Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Promedio	10	8

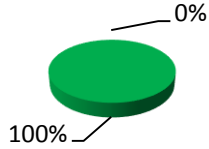


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.3 El tiempo que normalmente tarda la institución para dar respuesta al servicio solicitado.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8

P4.3

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

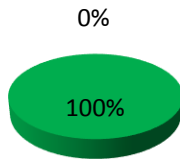


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.4 La disposición de la institución para ayudarle en la obtención del servicio solicitado.	Cantidad de respuestas
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8

P4.4

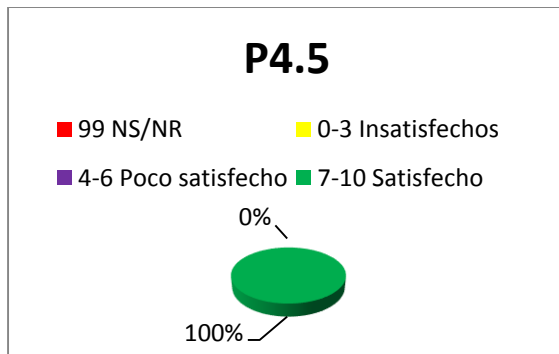
■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.5 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la facilidad que le ofrece la institución para obtener el servicio solicitado	Cantidad de respuestas
Canastillas	10	8
Canastillas	10	

Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Canastillas	10	
Promedio	10	8

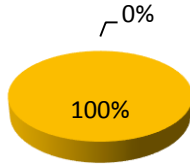


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.1 El trato que le ha dado el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8

P5.1

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

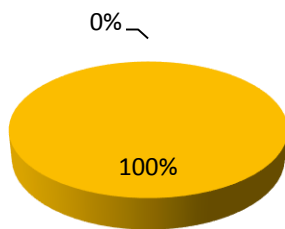


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P5.2 La profesionalidad del personal que le atendió	Cantidad de respuestas
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8

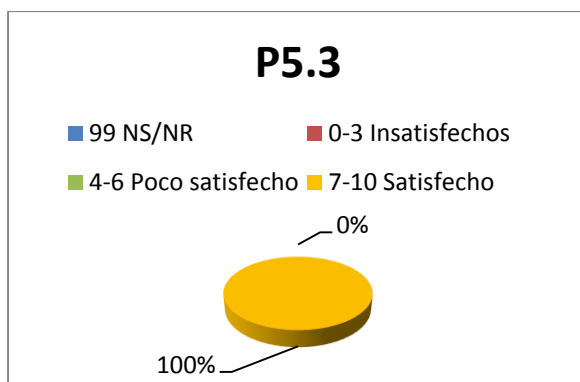
P5.2

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.3 La confianza que le transmite el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	7
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	9	1
Promedio	9.875	8

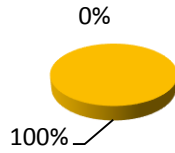


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.4 En forma global la profesionalidad y el trato que le ha dado el personal del servicio de esta institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	7
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	9	1
Promedio	9.875	8

P5.4

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

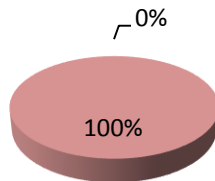


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.1 La información que le han proporcionado sobre su trámite o gestión, fue suficiente y útil	Cantidad de respuestas
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8

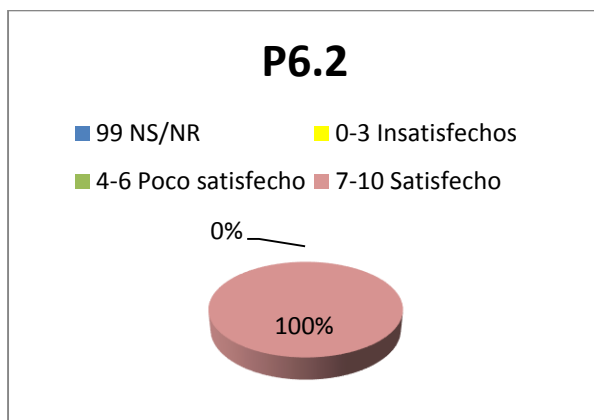
P6.1

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.2 El horario de atención al público</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8

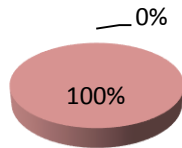


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.3 La facilidad con que consiguió cita</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8

P6.3

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

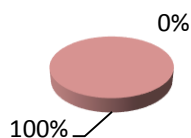


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.4 Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8

P6.4

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

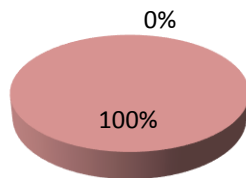


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.5 La información que le proporcionaron fue clara y comprensible</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8

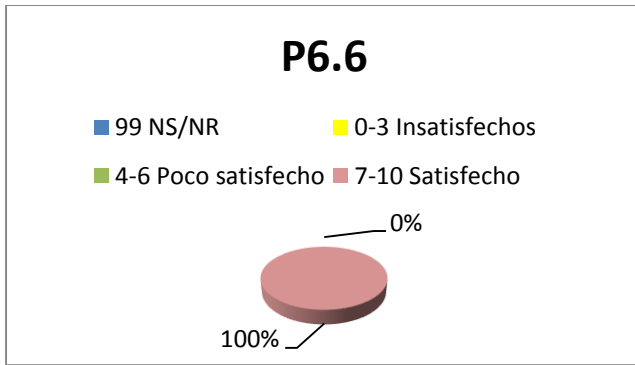
P6.5

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



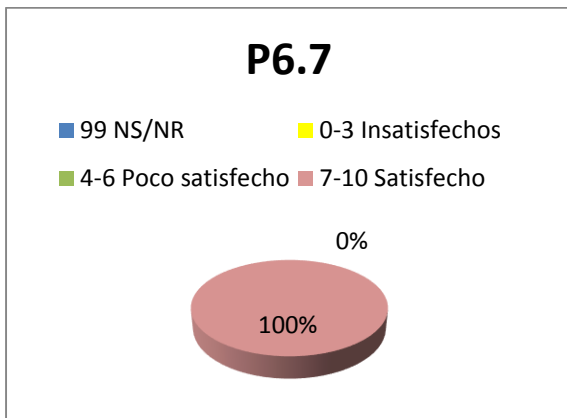
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.6 La atención personalizada que le dieron</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	8



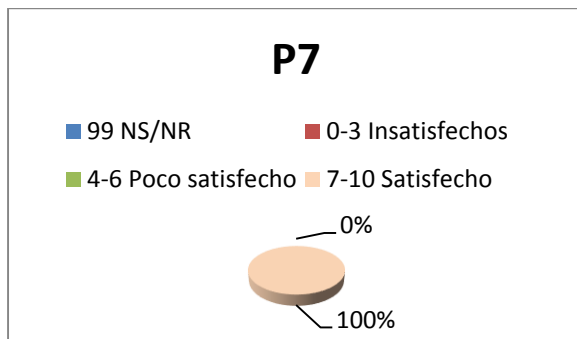
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la empatía y accesibilidad que le ha dado el personal del servicio.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Canastillas para embarazadas	10	8
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Canastillas para embarazadas	10	
Promedio	10	8



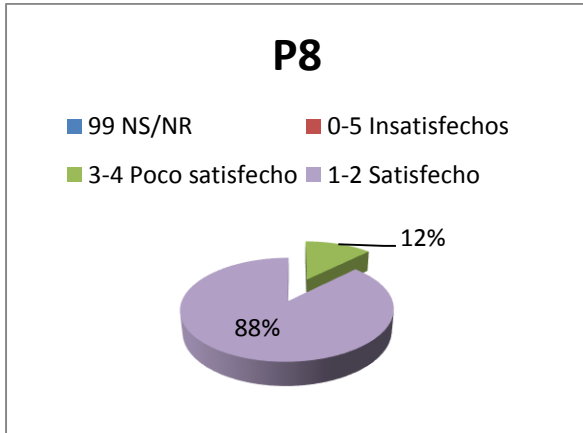
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P7¿En qué medida considera usted que el servicio que recibió se adecua a sus necesidades.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	6
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	9	1
<i>Canastillas para embarazadas</i>	8	1
<i>Promedio</i>	9.625	8



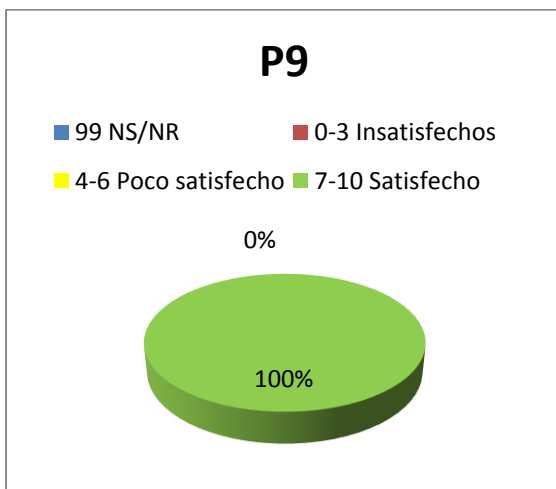
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	8	100%
	Total	8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P8 ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	1	6
<i>Canastillas para embarazadas</i>	1	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	1	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	1	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	1	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	1	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	2	1
<i>Canastillas para embarazadas</i>	3	1
<i>Promedio</i>	1.375	8



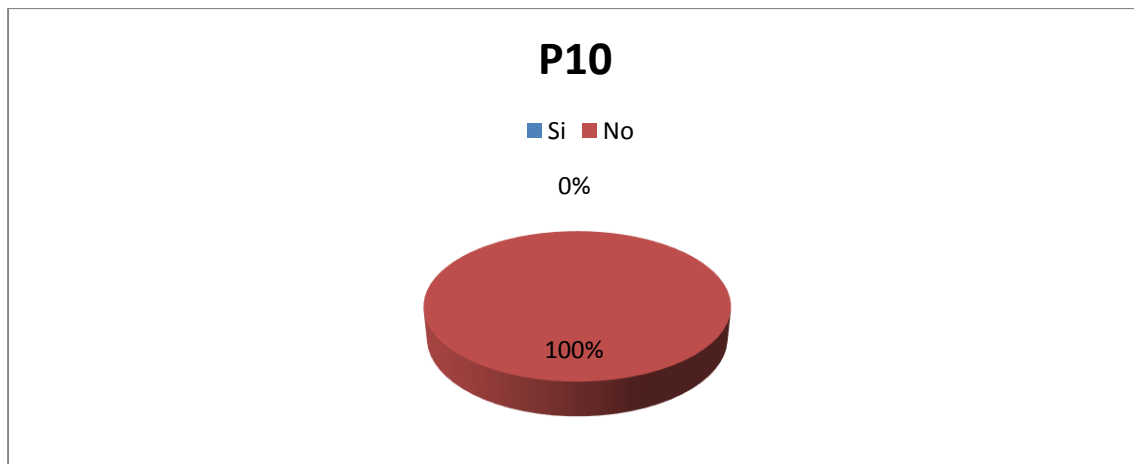
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-5	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
3-4	<i>Poco satisfecho</i>	1	13%
1-2	<i>Satisfecho</i>	7	88%
Total		8	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P9 ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	7
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	10	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	8	1
Promedio	9.75	8

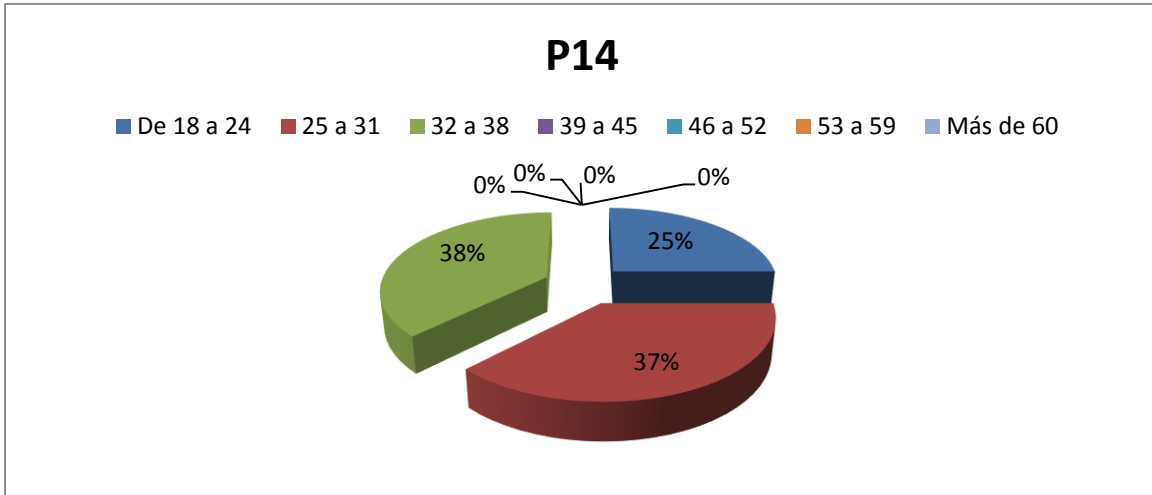


99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	8	100%
Total		8	100%

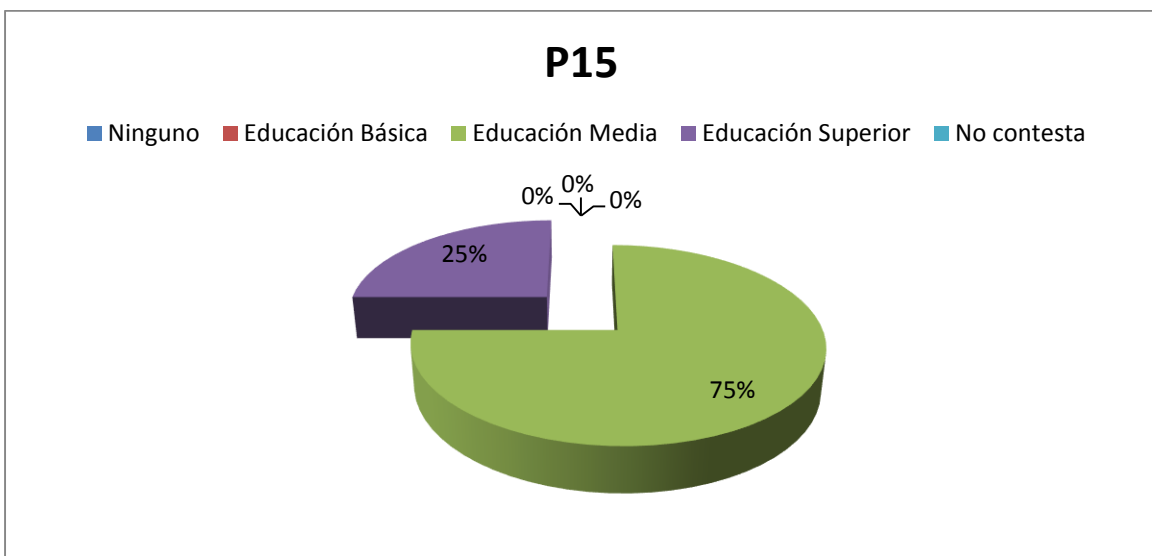
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P10 Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Canastillas	No	8
Canastillas	No	
Canastillas	No	
Canastillas	No	
Canastillas	No	
Canastillas	No	
Canastillas	No	
Canastillas	No	
Promedio	N/A	8



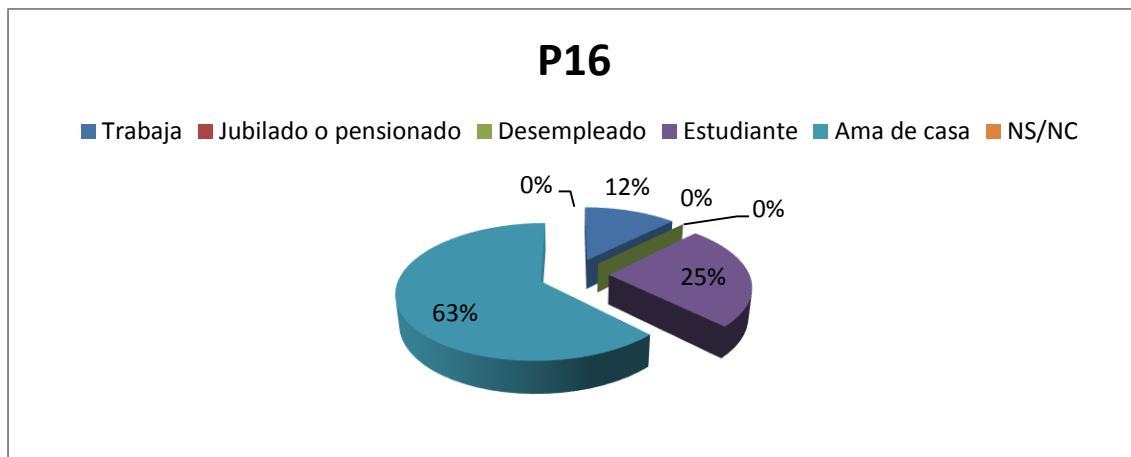
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P14 ¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra actualmente?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Canastillas para embarazadas	18 a 24	2
Canastillas para embarazadas	18 a 24	
Canastillas para embarazadas	25 a 31	3
Canastillas para embarazadas	25 a 31	
Canastillas para embarazadas	25 a 31	
Canastillas para embarazadas	32 a 38	3
Canastillas para embarazadas	32 a 38	
Canastillas para embarazadas	32 a 38	
Promedio	N/A	8



P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P15 ¿Me podría decir cuál fue el último grado de estudios que realizó?	Cantidad de respuestas
Canastillas para embarazadas	Educación Media	6
Canastillas para embarazadas	Educación Media	
Canastillas para embarazadas	Educación Media	
Canastillas para embarazadas	Educación Media	
Canastillas para embarazadas	Educación Media	
Canastillas para embarazadas	Educación Media	
Canastillas para embarazadas	Educación Superior	2
Canastillas para embarazadas	Educación Superior	
Promedio	N/A	8



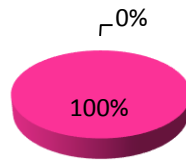
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P16 ¿Y en cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Ama de casa</i>	5
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Estudiante</i>	2
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Estudiante</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Trabaja</i>	1
Promedio	N/A	8



<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P17 Entrevistador marcar el sexo del entrevistado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	8
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Canastillas para embarazadas</i>	<i>Femenino</i>	
Promedio	N/A	8

P17

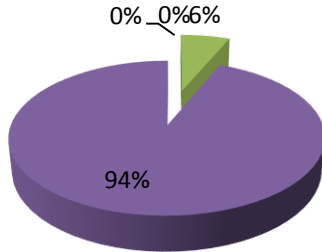
■ Femenino ■ Masculino

**Solicitud de servicio de Techado de viviendas.**

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.1 La comodidad en el área de espera de los servicios, en la institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	15
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	5	1
Promedio	9.6875	16

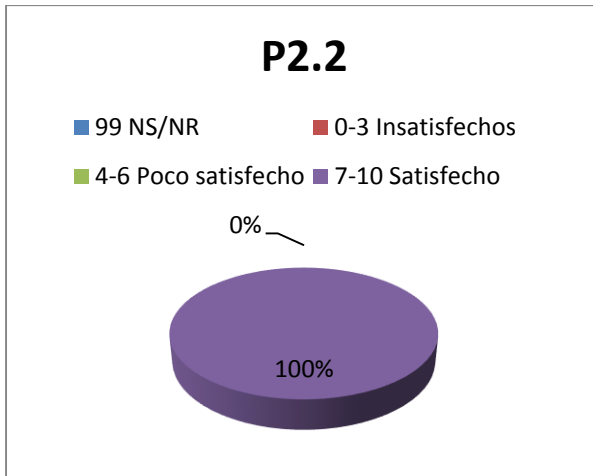
P2.1

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.2 Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, escritos) son visualmente llamativos y de utilidad.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	15
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Promedio</i>	9.9375	16

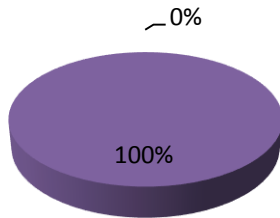


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.3 El estado físico del área de atención al usuario de los servicios.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	15
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	1
Promedio	9.9375	16

P2.3

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

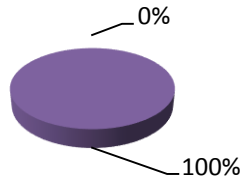


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.4 Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	15
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Promedio</i>	9.9375	16

P2.4

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

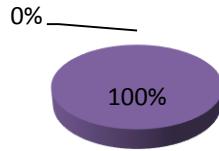


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.5 La apariencia física de los empleados (uniforme, identificación, higiene) está acorde al servicio que ofrecen.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	15
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Promedio</i>	9.875	16

P2.5

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

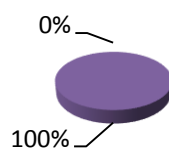


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.6 La modernización de las instalaciones y los equipos	Cantidad de respuestas
Techado de viviendas	10	15
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	8	1
Promedio	9.875	16

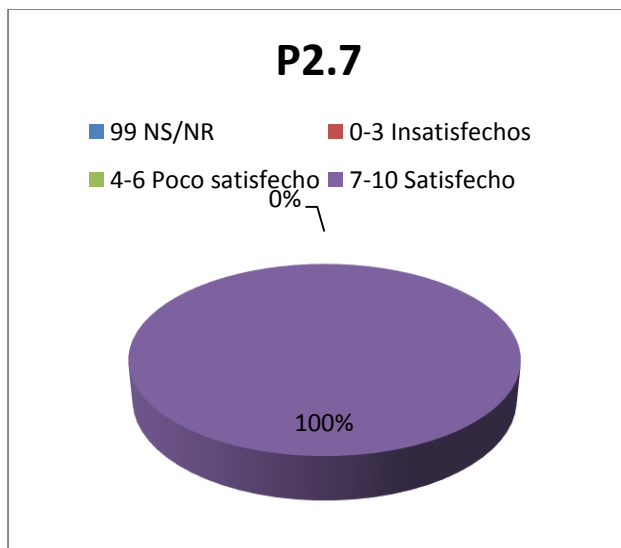
P2.6

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos
 ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



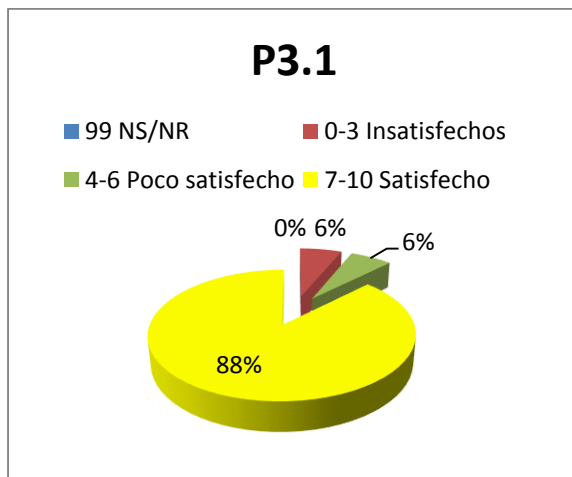
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente las oficinas de esta institución.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	15
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Promedio</i>	9.9375	16



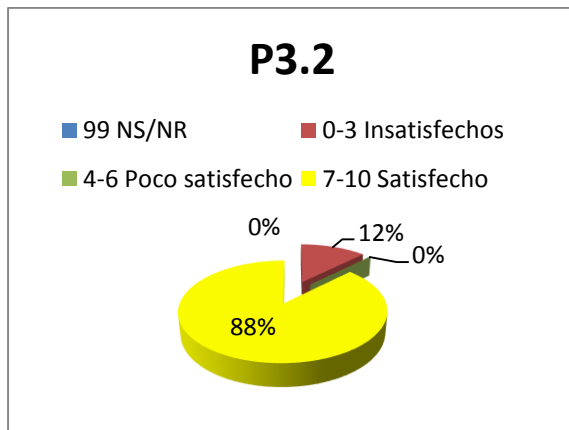
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.1 La seguridad (confianza) de que en la atención brindada el trámite o gestión se resolvió correctamente</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	11
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	2
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Techado de viviendas</i>	5	1
<i>Techado de viviendas</i>	2	1
<i>Promedio</i>	8.9375	16



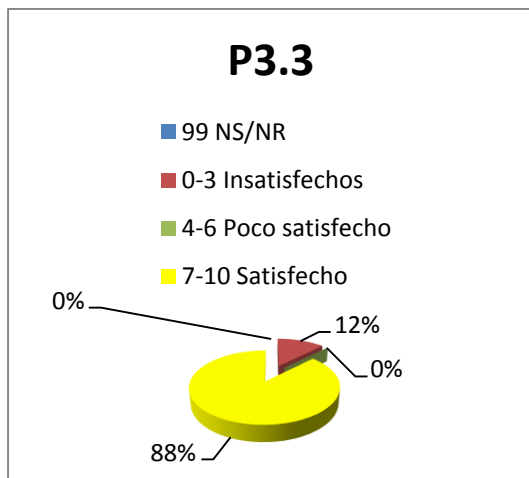
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	6%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	14	88%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.2 El cumplimiento de los plazos de tramitación o de realización de la gestión</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	11
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	2
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Techado de viviendas</i>	3	1
<i>Techado de viviendas</i>	2	1
<i>Promedio</i>	8.8125	16



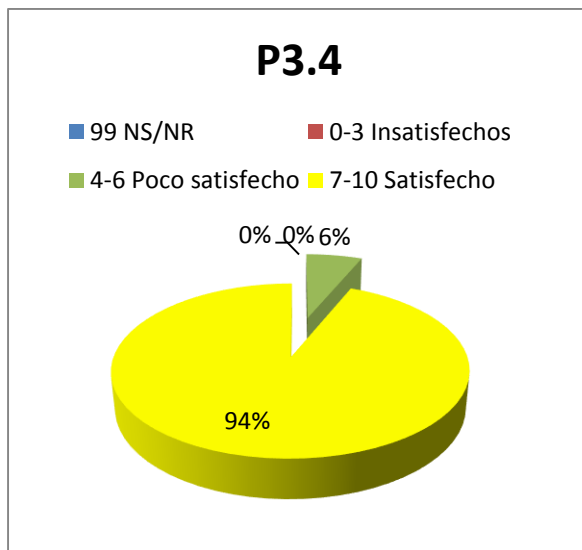
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	13%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	14	88%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.3 El cumplimiento de los compromisos de calidad en la prestación del servicio</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	11
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	2
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Techado de viviendas</i>	3	1
<i>Techado de viviendas</i>	0	1
Promedio	8.6875	16



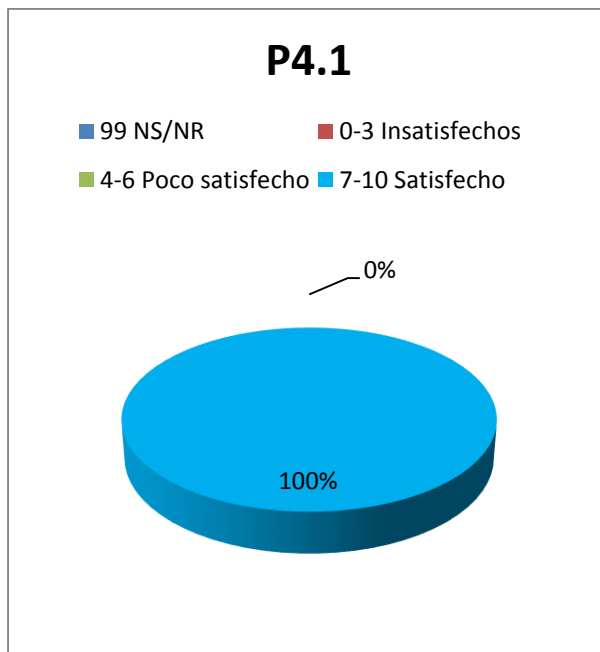
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	13%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	14	88%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.4 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la eficacia del servicio ofrecido</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	11
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	2
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	8	2
Techado de viviendas	8	
Techado de viviendas	6	1
Promedio	9.375	16



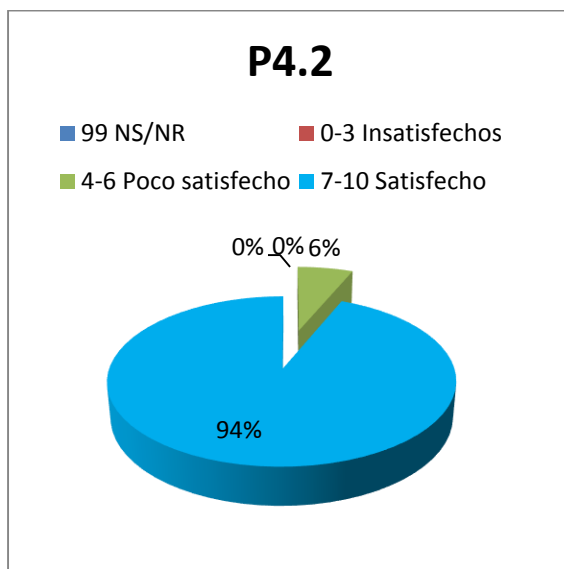
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.1 El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	11
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	3
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	7	2
<i>Techado de viviendas</i>	7	
<i>Promedio</i>	9.4375	16



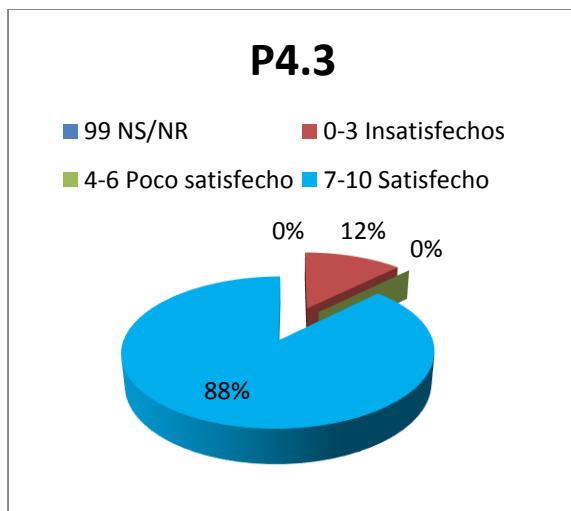
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.2 El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	13
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	2
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	5	1
<i>Promedio</i>	9.5625	16



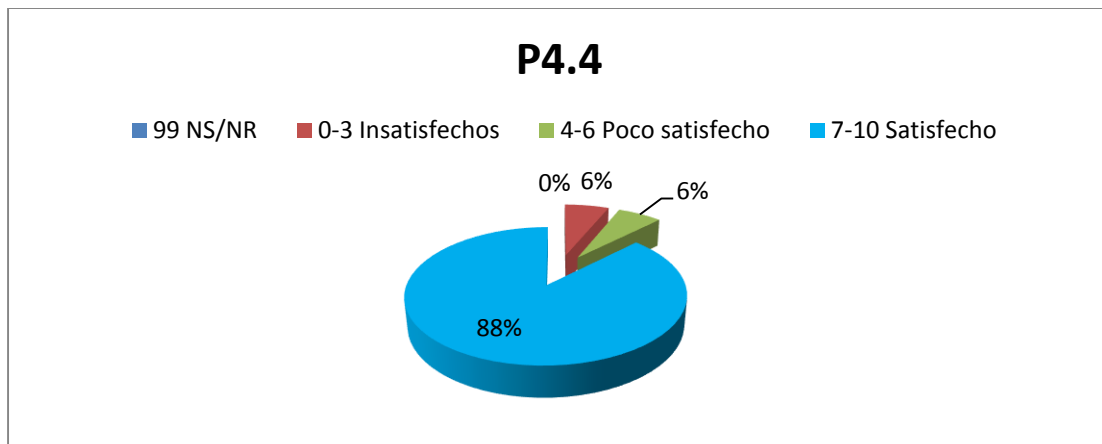
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	1	6%
7-10	<i>Satisfecho</i>	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.3 El tiempo que normalmente tarda la institución para dar respuesta al servicio solicitado.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	12
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Techado de viviendas</i>	1	2
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Promedio</i>	8.6875	16



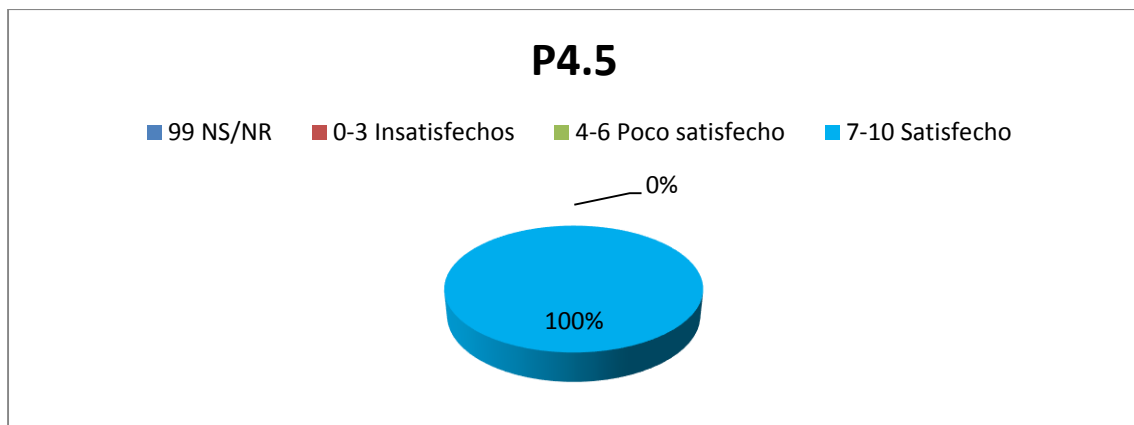
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	13%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	14	88%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.4 La disposición de la institución para ayudarle en la obtención del servicio solicitado.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	14
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	8	1
Techado de viviendas	0	1
Promedio	9.25	16



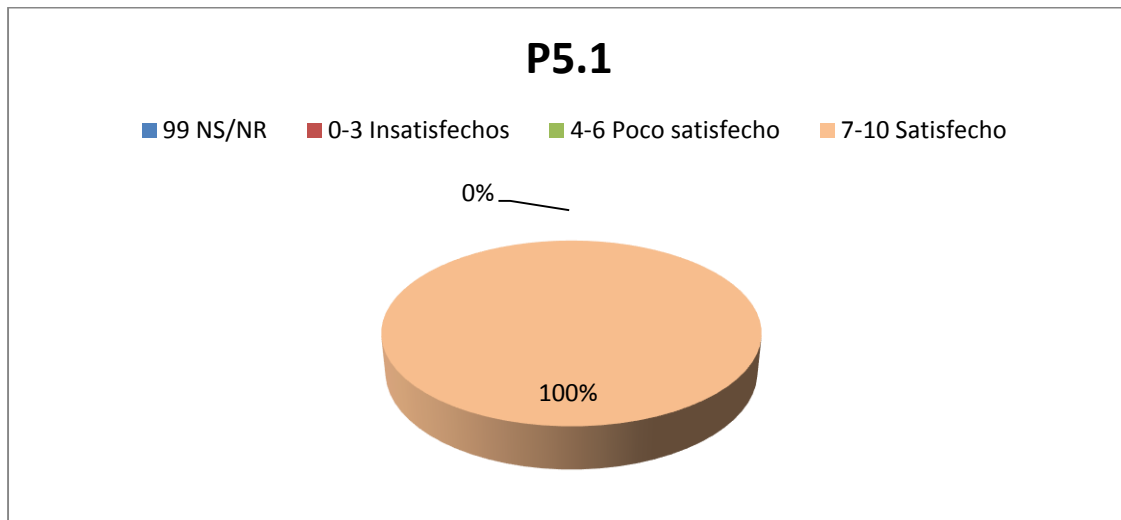
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	6%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	14	88%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.5 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la facilidad que le ofrece la institución para obtener el servicio solicitado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	13
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Techado de viviendas</i>	7	1
Promedio	9.625	16



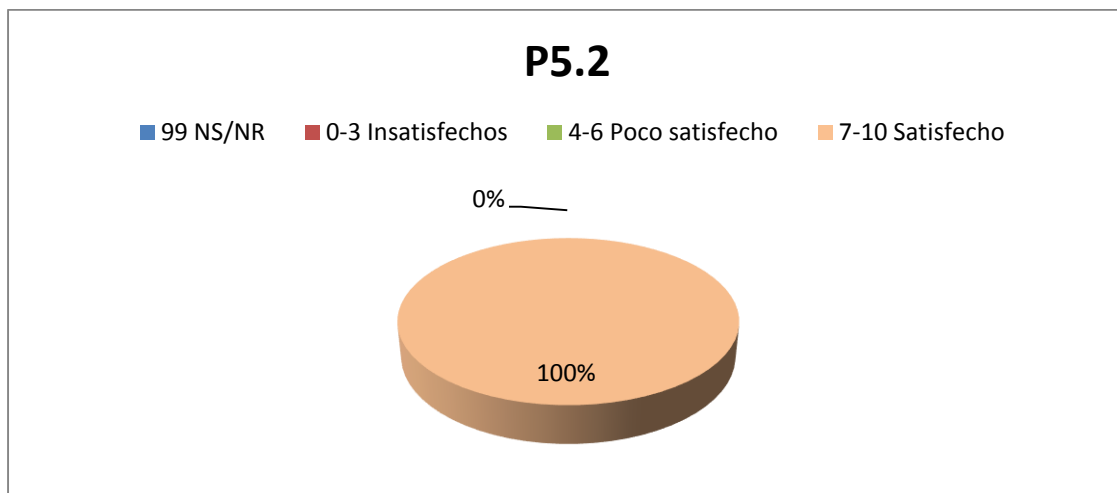
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.1 El trato que le ha dado el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	13
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Techado de viviendas</i>	7	1
Promedio	9.625	16



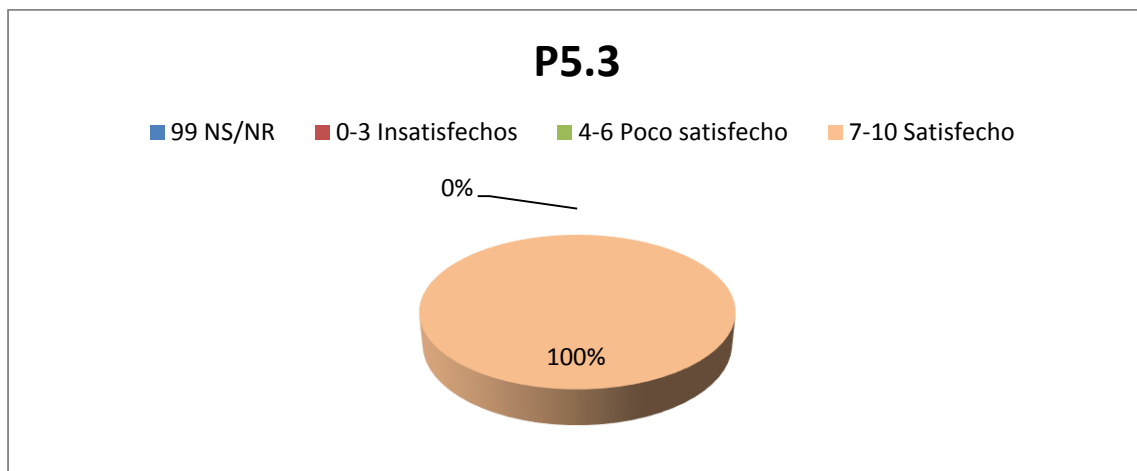
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.2 La profesionalidad del personal que le atendió</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	14
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Promedio</i>	9.8125	16



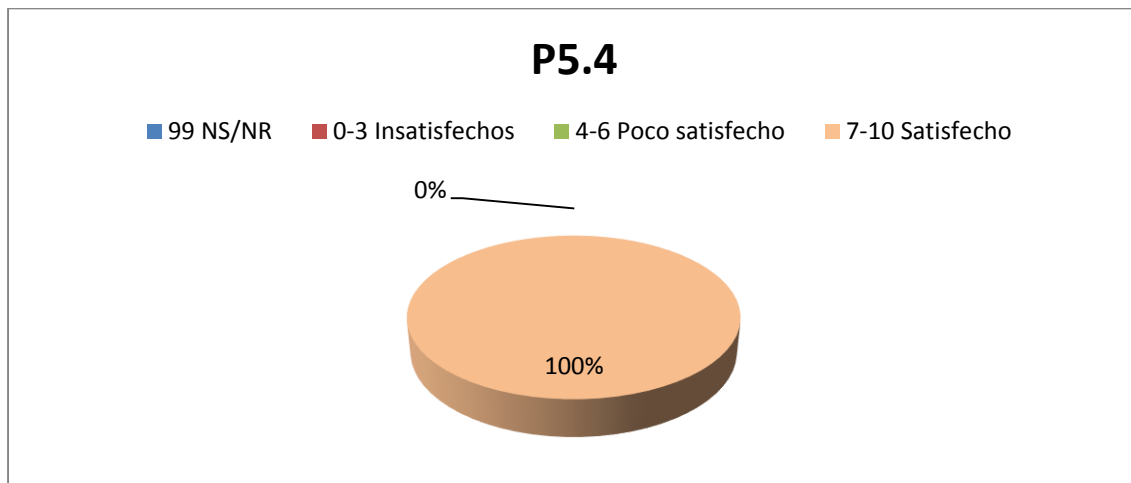
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.3 La confianza que le transmite el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	14
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	8	2
<i>Techado de viviendas</i>	8	
<i>Promedio</i>	9.75	16



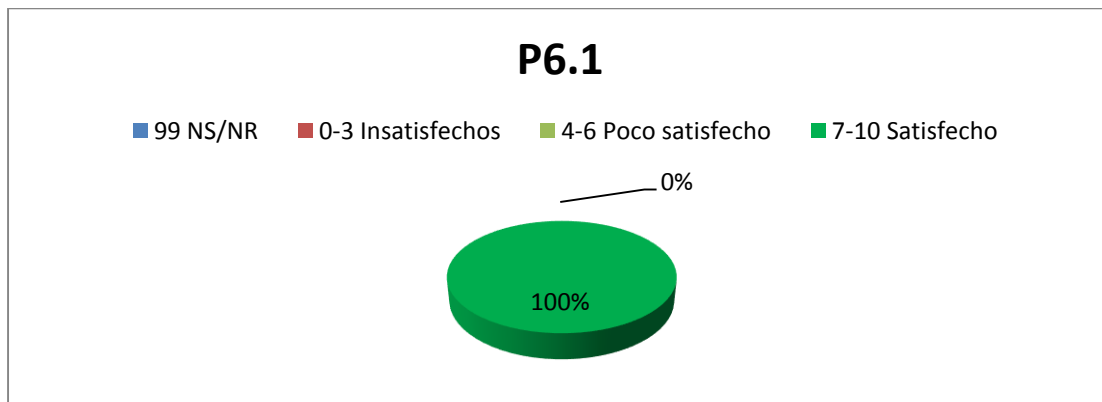
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.4 En forma global la profesionalidad y el trato que le ha dado el personal del servicio de esta institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	13
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Techado de viviendas</i>	8	2
<i>Techado de viviendas</i>	8	
Promedio	9.6875	16



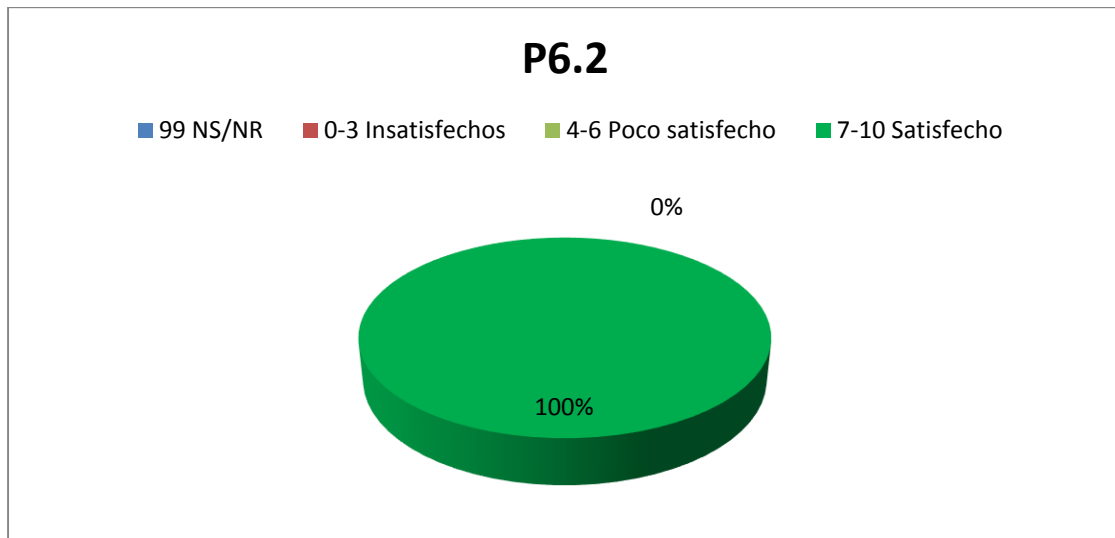
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.1 La información que le han proporcionado sobre su trámite o gestión, fue suficiente y útil</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	13
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	2
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	8	1
Promedio	9.75	16



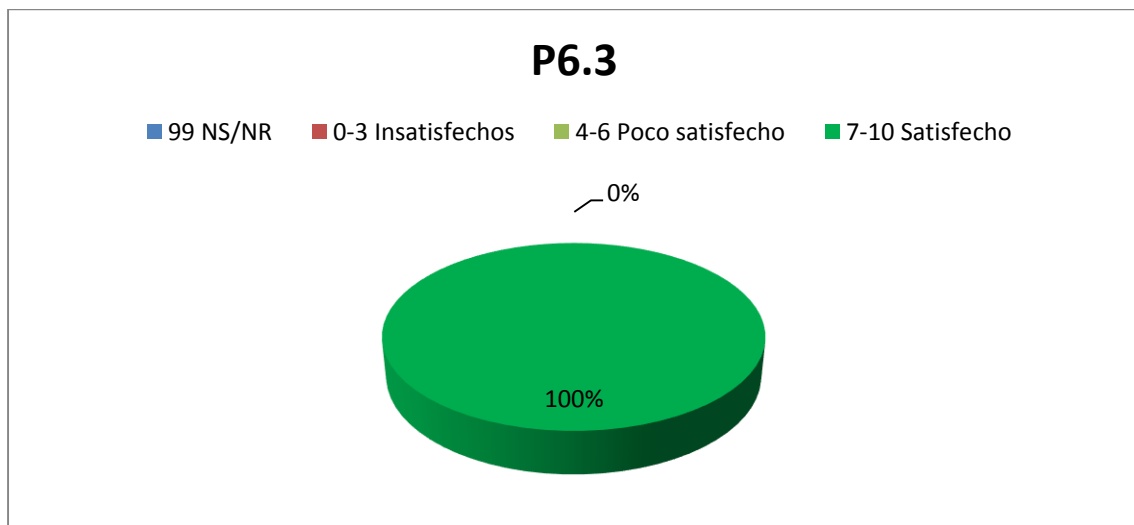
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.2 El horario de atención al público</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	13
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	3
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Techado de viviendas</i>	9	
<i>Promedio</i>	9.8125	16



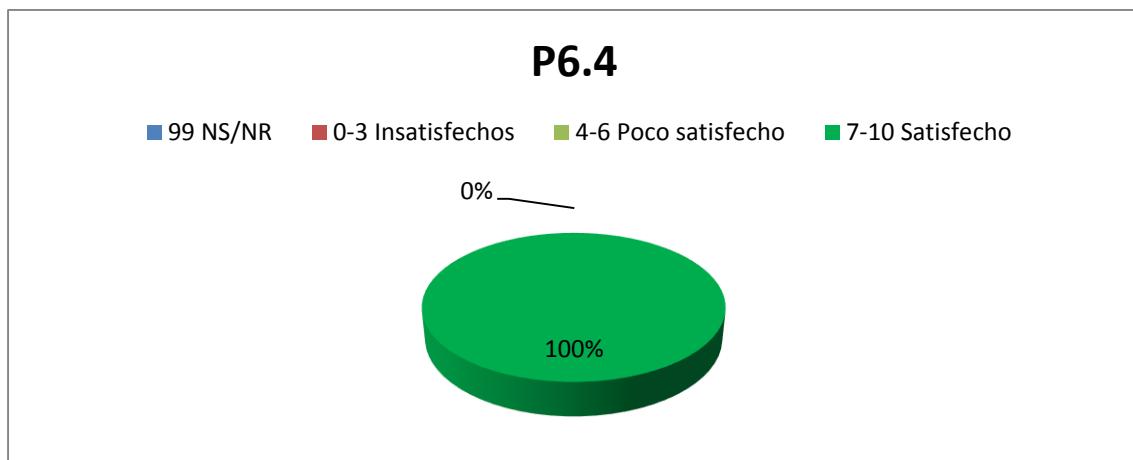
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.3 La facilidad con que consiguió cita</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	13
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	3
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	9	
Promedio	9.8125	16



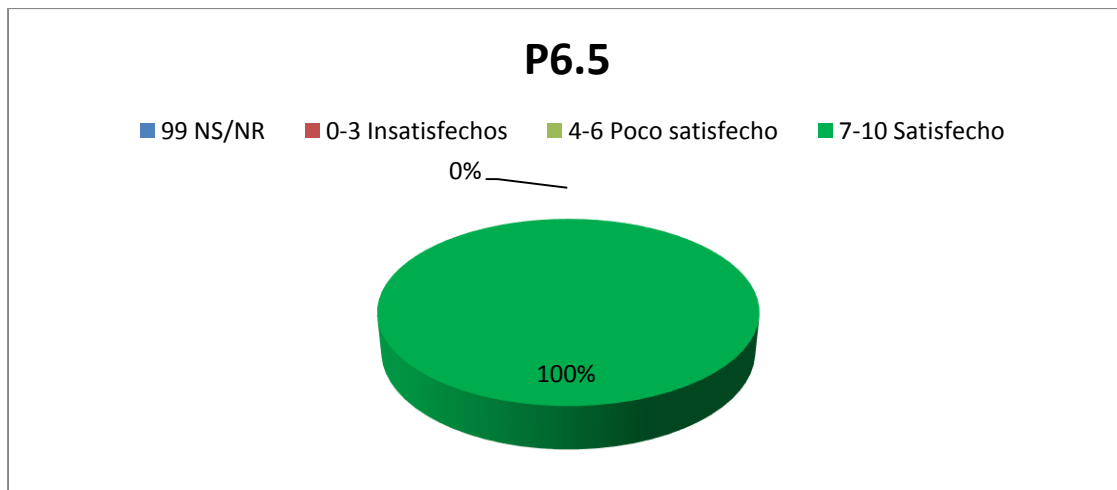
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.4 Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	16
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Promedio</i>	10	16



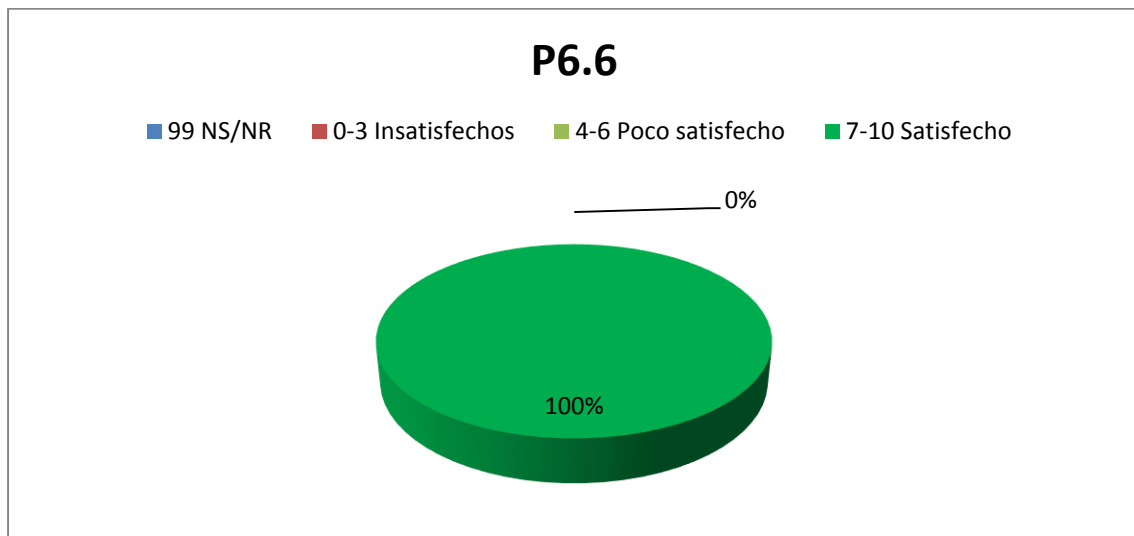
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.5 La información que le proporcionaron fue clara y comprensible</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	15
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
Promedio	9.875	16



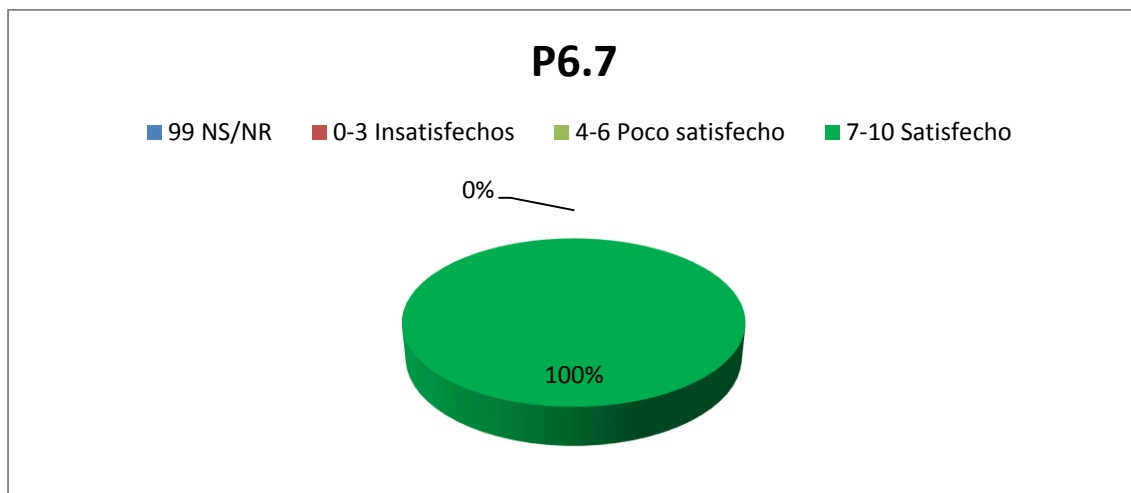
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.6 La atención personalizada que le dieron</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	13
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	1
Techado de viviendas	8	2
Techado de viviendas	8	
Promedio	9.6875	16



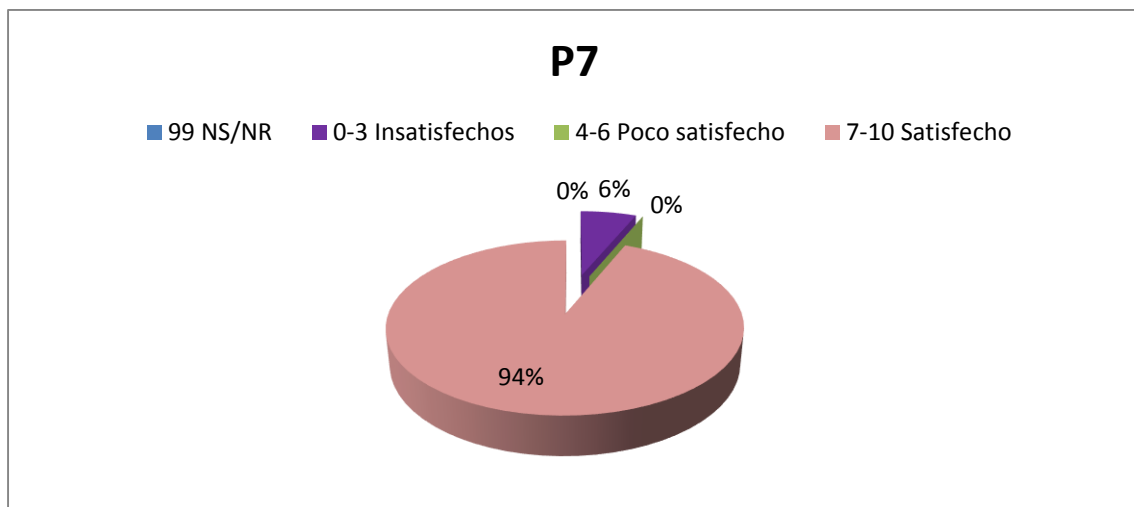
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la empatía y accesibilidad que le ha dado el personal del servicio.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	10	14
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	10	
<i>Techado de viviendas</i>	9	1
<i>Techado de viviendas</i>	8	1
<i>Promedio</i>	9.8125	16



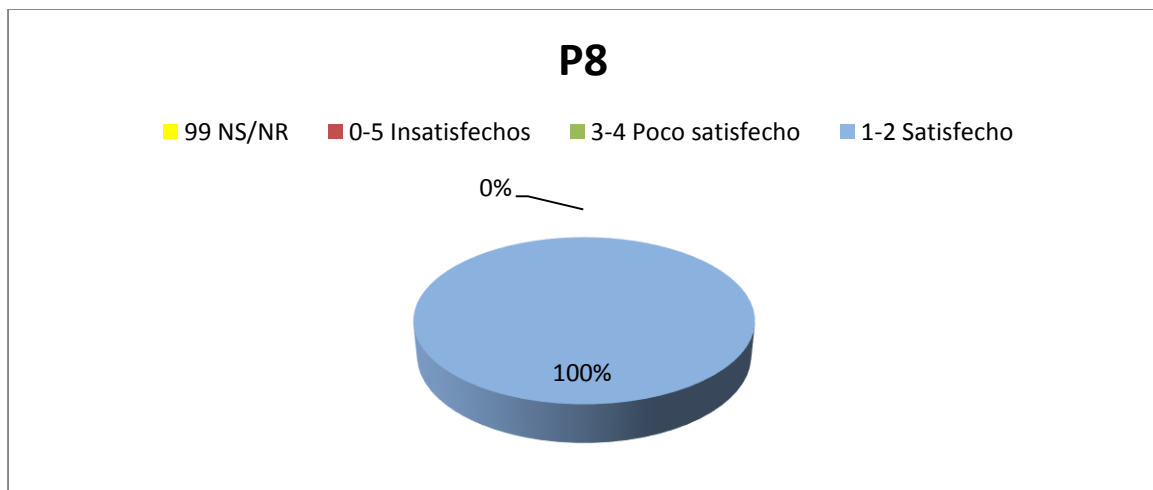
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P7 ¿En qué medida considera usted que el servicio que recibió se adecua a sus necesidades</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	11
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	2
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	8	2
Techado de viviendas	8	
Techado de viviendas	3	1
Promedio	9.1875	16



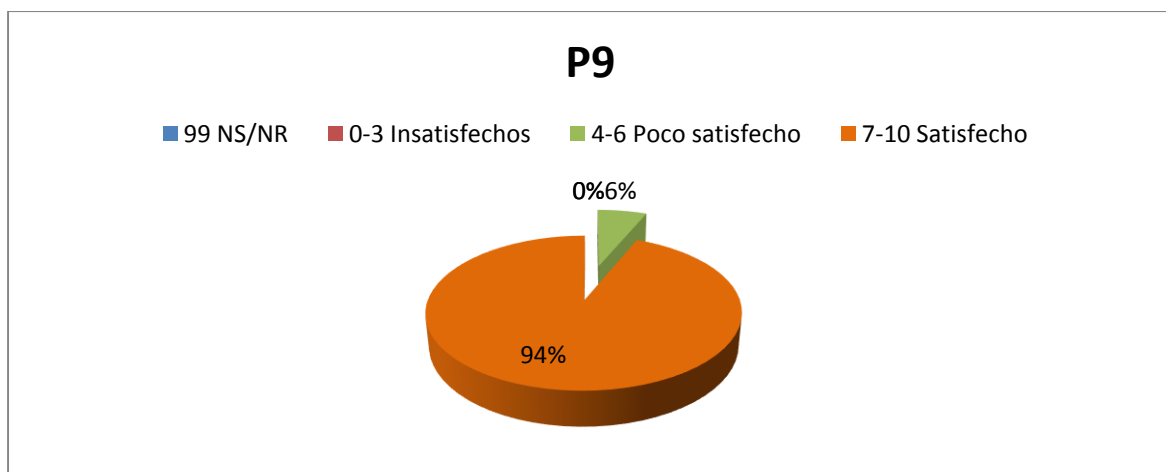
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	6%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P8 ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	1	9
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	2	7
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Promedio</i>	1.4375	16



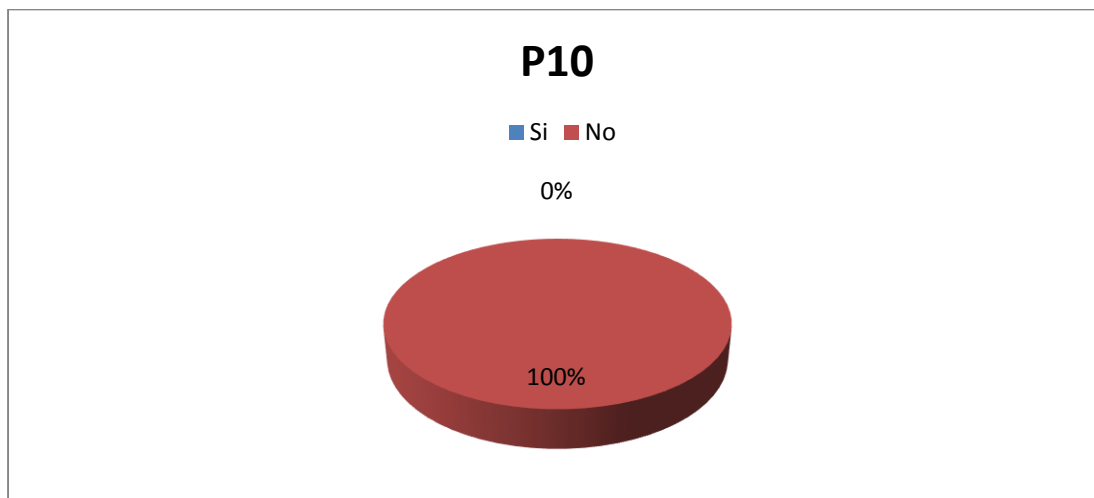
99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-5	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
3-4	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
1-2	<i>Satisfecho</i>	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P9 ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	12
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	3
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	5	1
Promedio	9.5	16



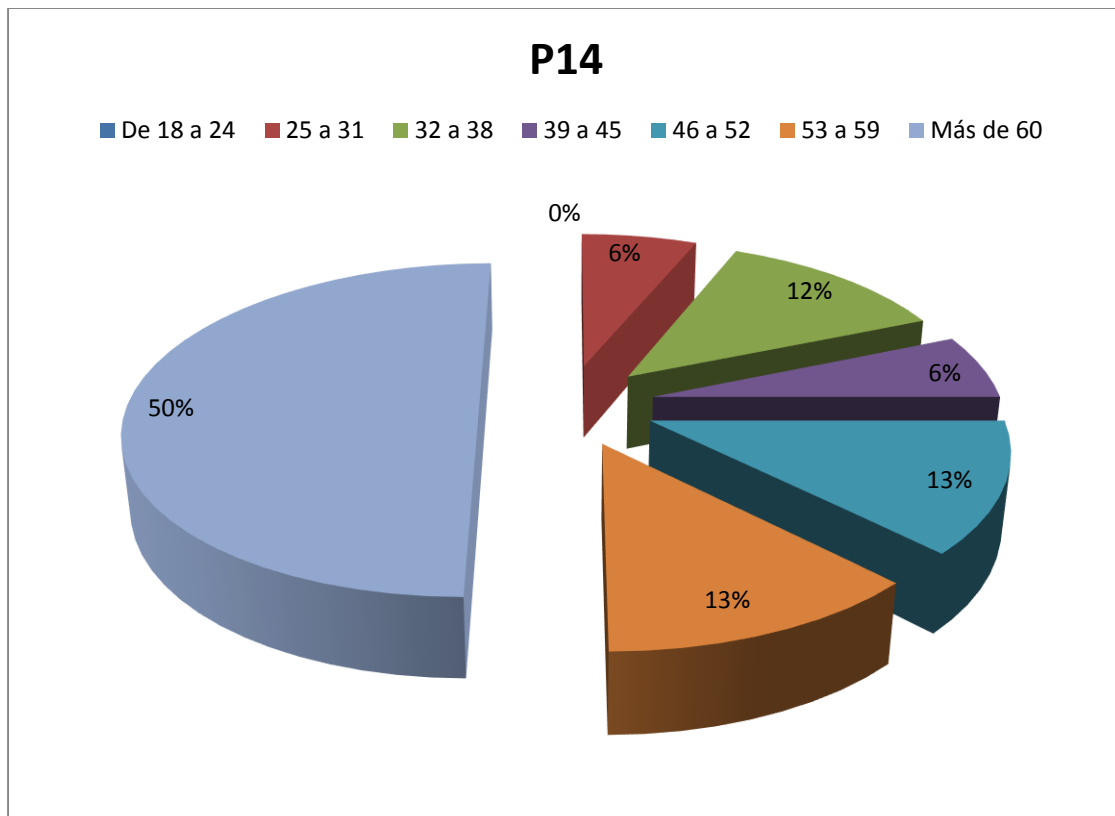
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P10 Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	<i>16</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>No</i>	
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>16</i>



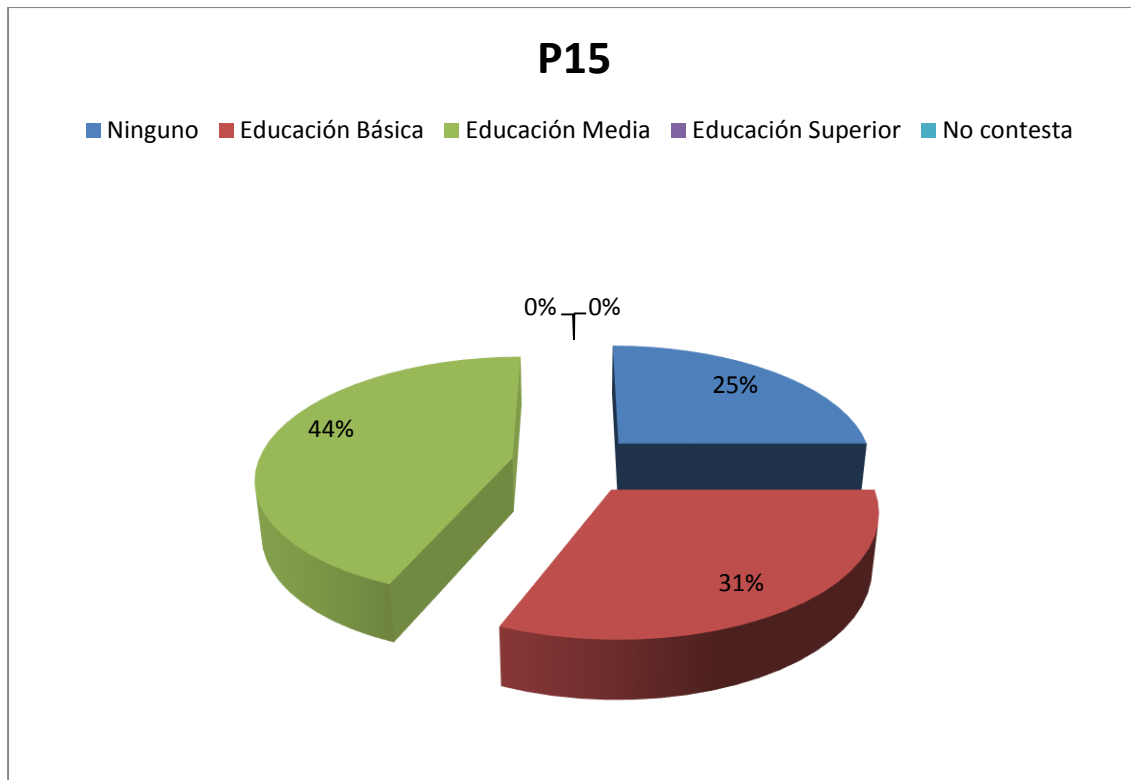
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P14¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra actualmente?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	<i>8</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	

<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>53 a 59</i>	<i>2</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>53 a 59</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>46 a 52</i>	<i>2</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>46 a 52</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>39 a 45</i>	<i>1</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>32 a 38</i>	<i>2</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>32 a 38</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>25 a 31</i>	<i>1</i>
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>16</i>



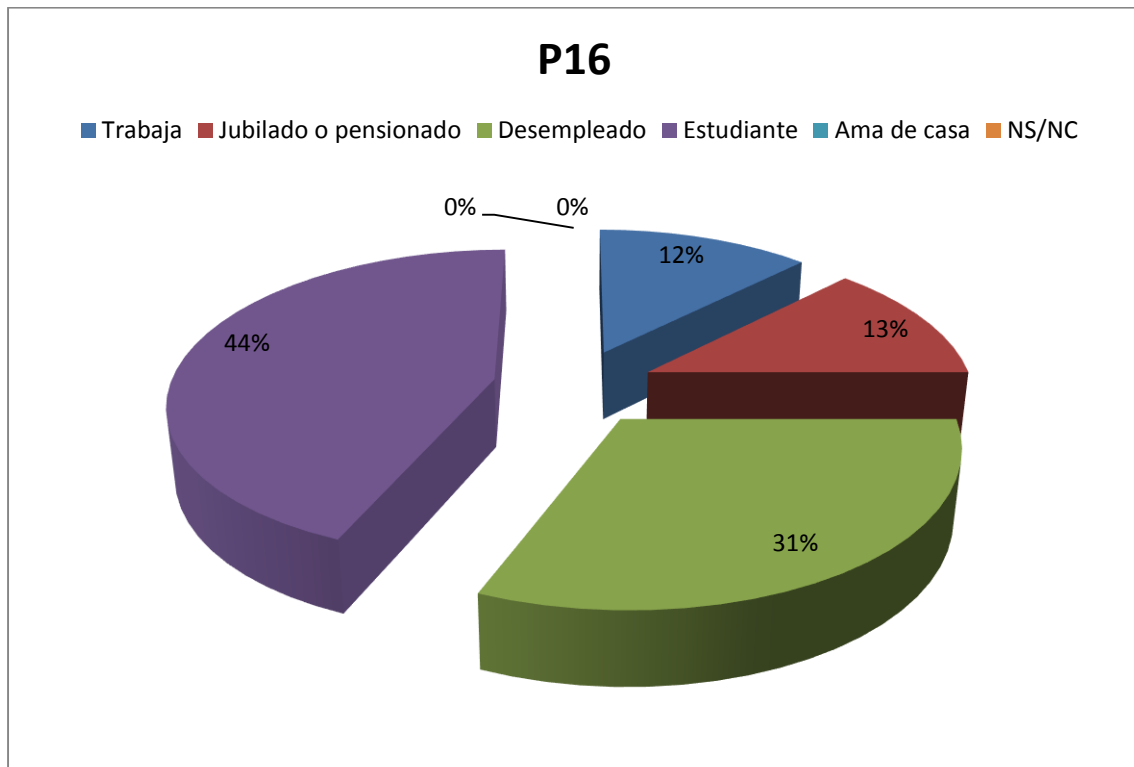
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P15 ¿Me podría decir cuál fue el último grado de estudios que realizó?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	<i>7</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	

Techado de viviendas	Educación Media	
Techado de viviendas	Educación Media	
Techado de viviendas	Educación Media	
Techado de viviendas	Educación Media	
Techado de viviendas	Educación Básica	5
Techado de viviendas	Educación Básica	
Techado de viviendas	Educación Básica	
Techado de viviendas	Educación Básica	
Techado de viviendas	Educación Básica	
Techado de viviendas	Ninguno	4
Techado de viviendas	Ninguno	
Techado de viviendas	Ninguno	
Techado de viviendas	Ninguno	
Promedio	N/A	16



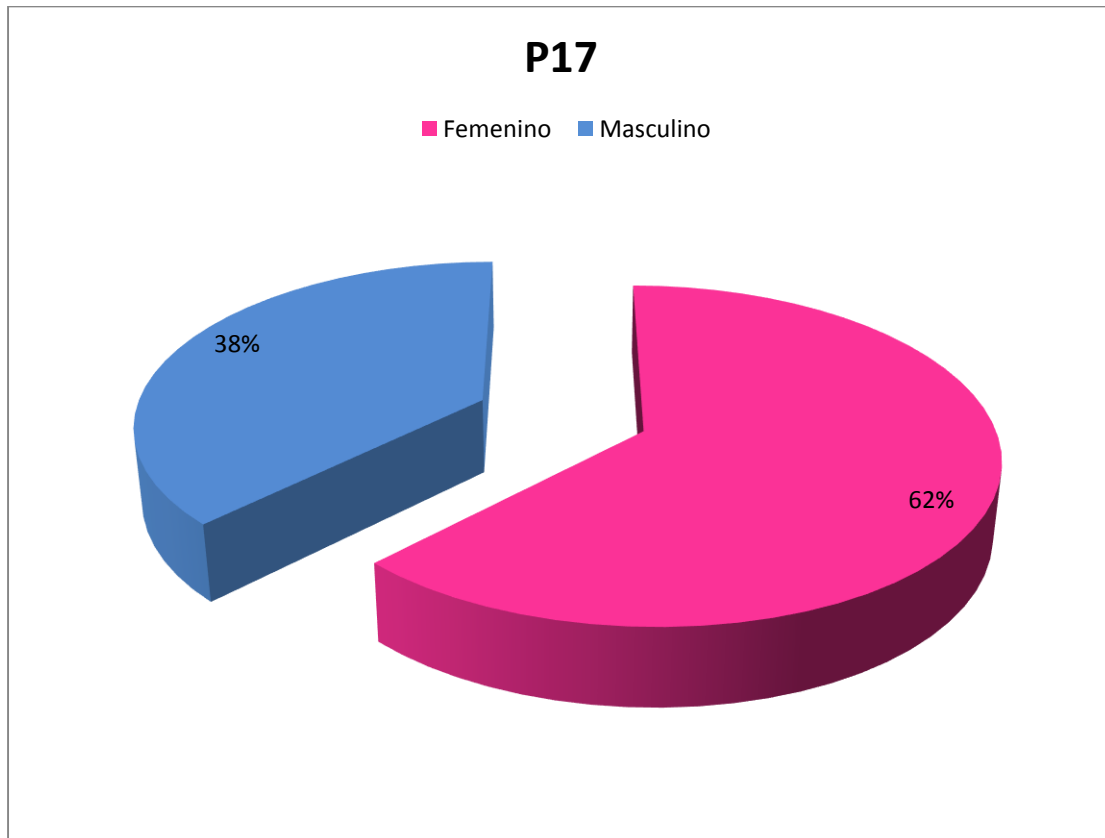
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P16 ¿Y en cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	Estudiante	7
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	

Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Desempleado	5
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Jubilado o pensionado	2
Techado de viviendas	Jubilado o pensionado	
Techado de viviendas	Trabaja	2
Techado de viviendas	Trabaja	
Promedio	N/A	16



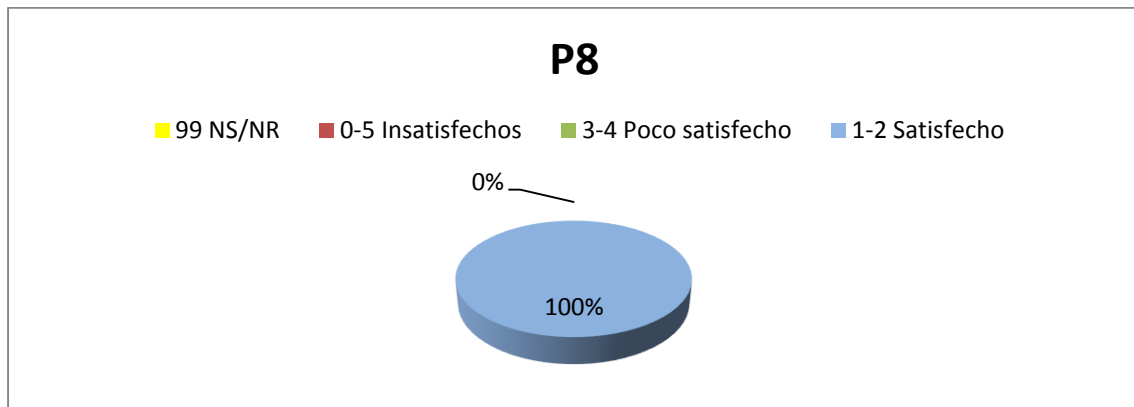
P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P17 Entrevistador marcar el sexo del entrevistado	Cantidad de respuestas
Techado de viviendas	Femenino	10
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	

Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Femenino	
Techado de viviendas	Masculino	6
Techado de viviendas	Masculino	
Techado de viviendas	Masculino	
Techado de viviendas	Masculino	
Techado de viviendas	Masculino	
Techado de viviendas	Masculino	
Promedio	N/A	16



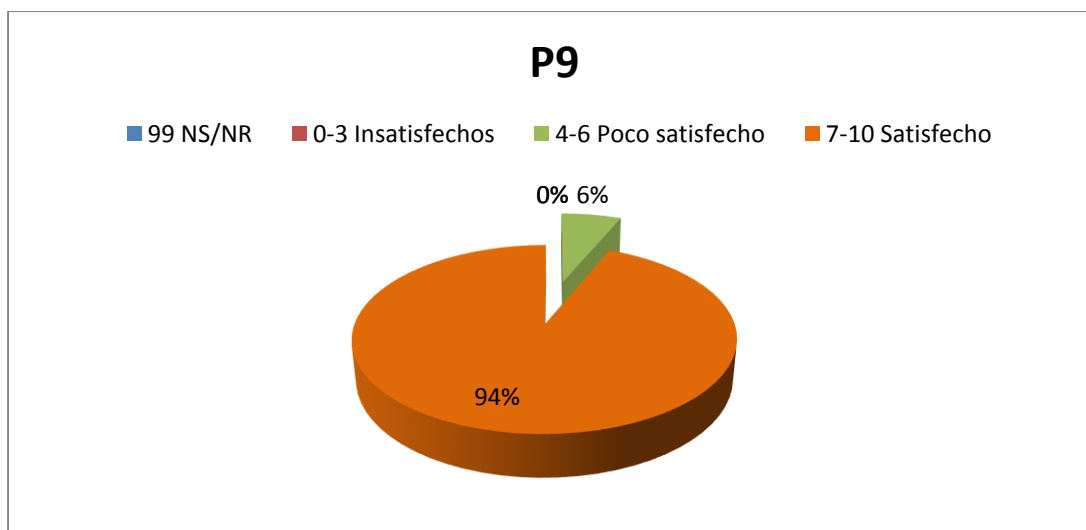
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	6%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P8 ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	1	9
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	1	
<i>Techado de viviendas</i>	2	7
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Techado de viviendas</i>	2	
<i>Promedio</i>	1.4375	16



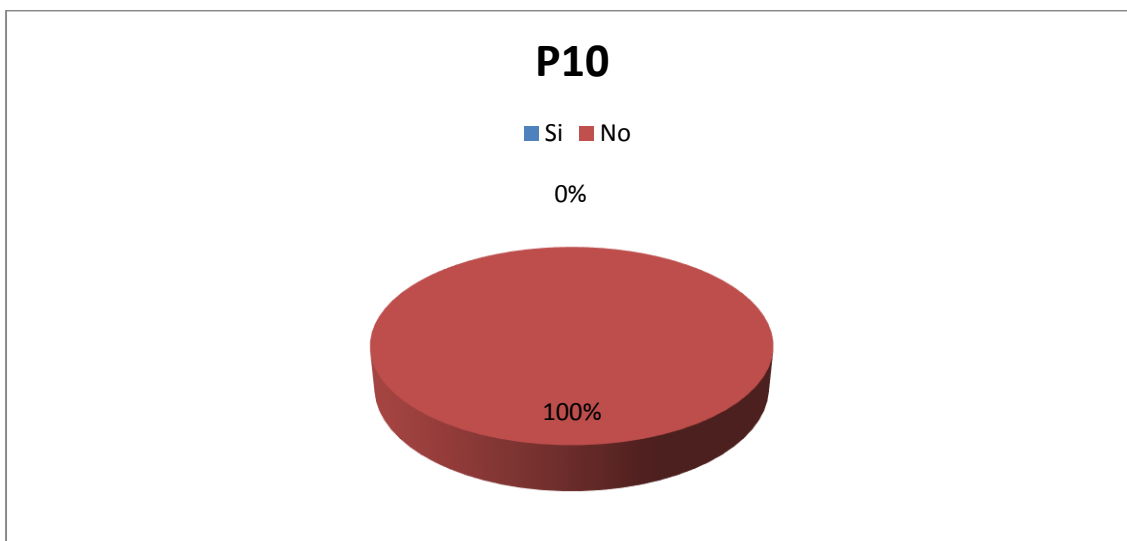
99	NS/NR	0	0%
0-5	Insatisfechos	0	0%
3-4	Poco satisfecho	0	0%
1-2	Satisfecho	16	100%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P9 ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Techado de viviendas	10	12
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	10	
Techado de viviendas	9	3
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	9	
Techado de viviendas	5	1
Promedio	9.5	16



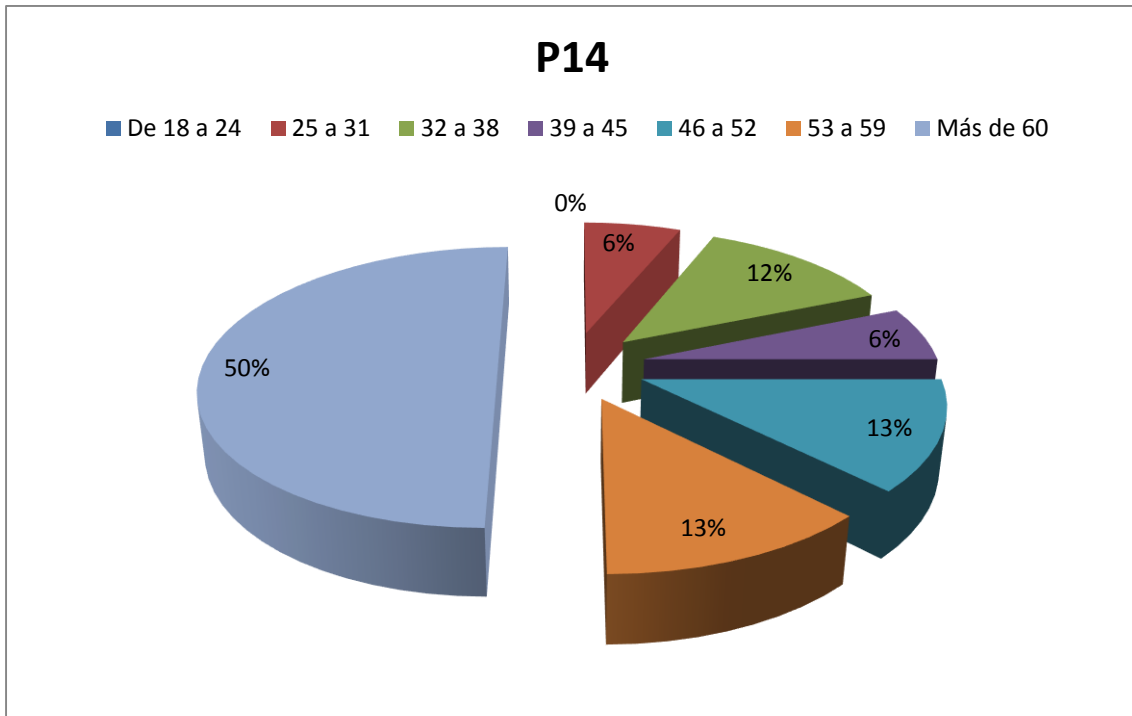
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	15	94%
	Total	16	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P10 Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	No	16
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Ayudas Médicas</i>	No	
<i>Promedio</i>	N/A	16

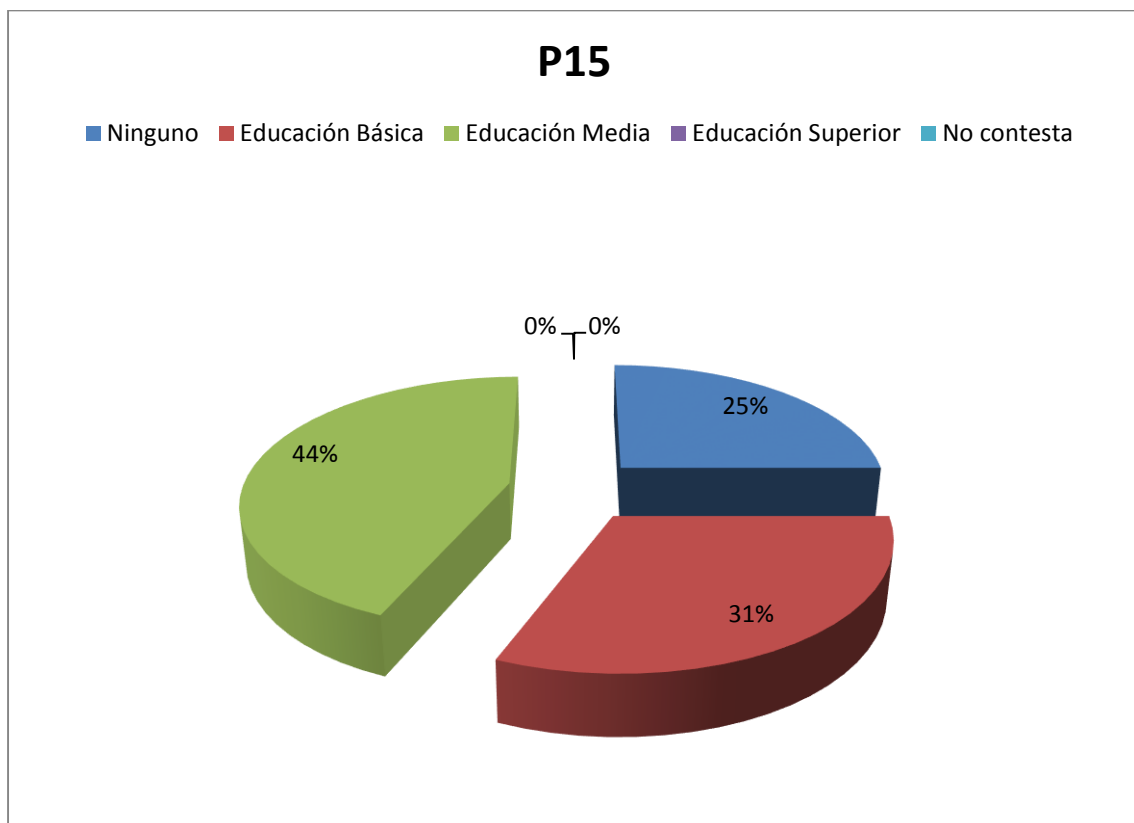


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P14¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra actualmente?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	8
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Más de 60</i>	

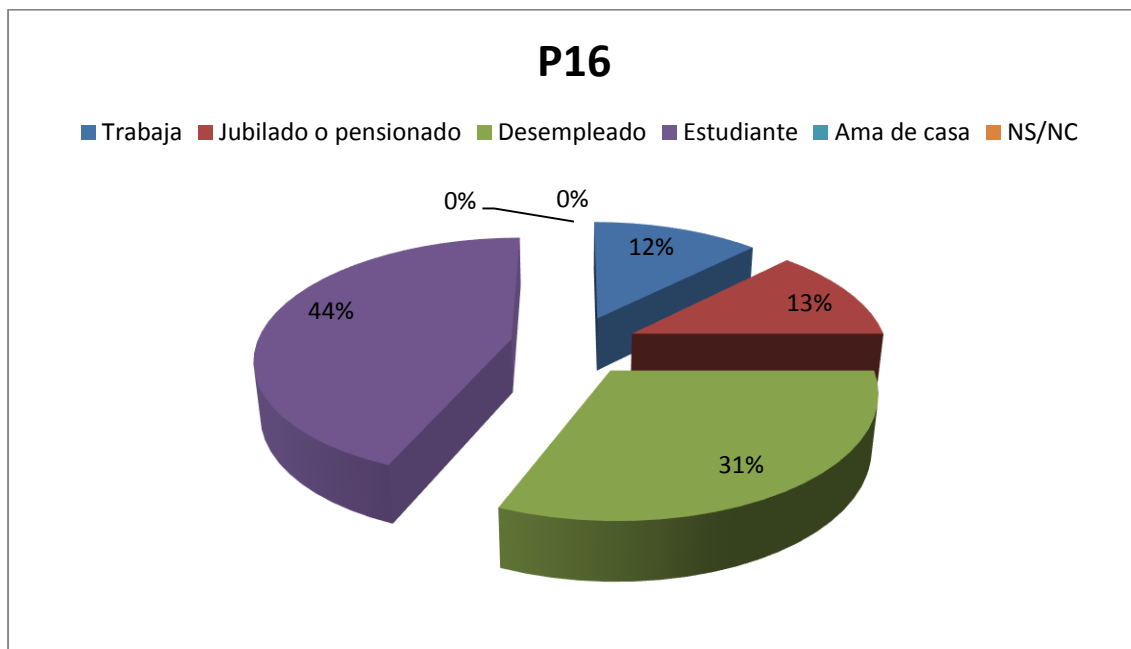
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	53 a 59	2
Ayudas Médicas	53 a 59	
Ayudas Médicas	46 a 52	2
Ayudas Médicas	46 a 52	
Ayudas Médicas	39 a 45	1
Ayudas Médicas	32 a 38	2
Ayudas Médicas	32 a 38	
Ayudas Médicas	25 a 31	1
Promedio	N/A	16



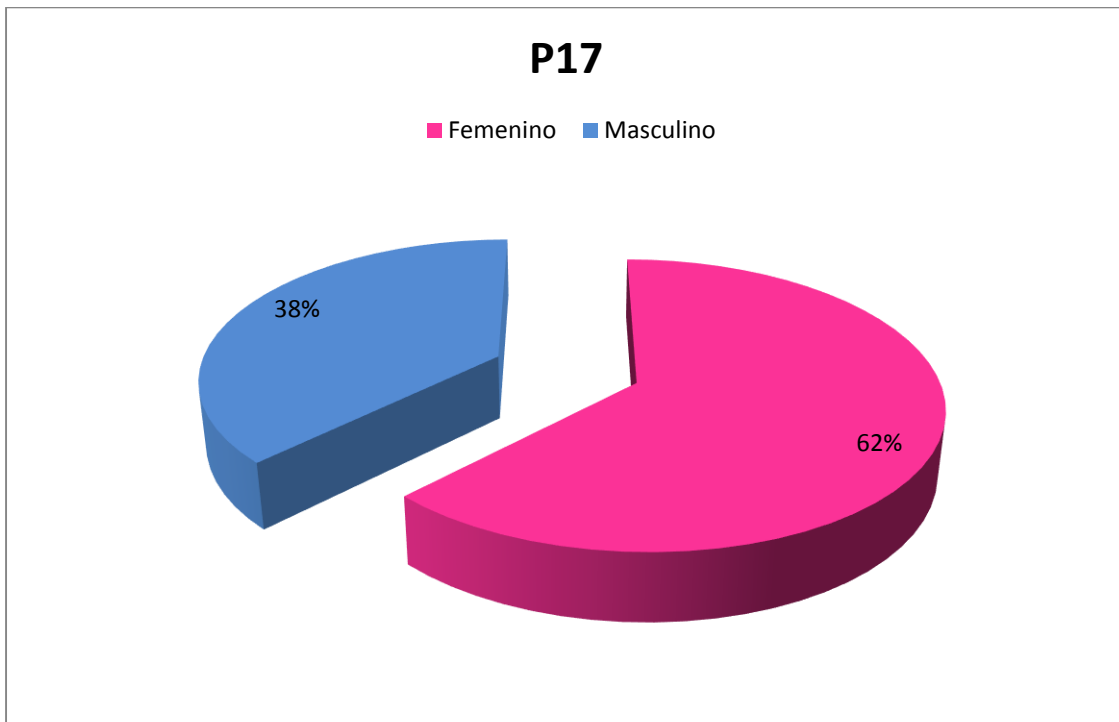
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P15 ¿Me podría decir cuál fue el último grado de estudios que realizó?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	<i>7</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Básica</i>	<i>5</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Ninguno</i>	<i>4</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Ninguno</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Ninguno</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Ninguno</i>	
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>16</i>



P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P16 ¿Y en cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted?	Cantidad de respuestas
Techado de viviendas	Estudiante	7
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Estudiante	
Techado de viviendas	Desempleado	5
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Desempleado	
Techado de viviendas	Jubilado o pensionado	2
Techado de viviendas	Jubilado o pensionado	
Techado de viviendas	Trabaja	2
Techado de viviendas	Trabaja	
Promedio	N/A	16

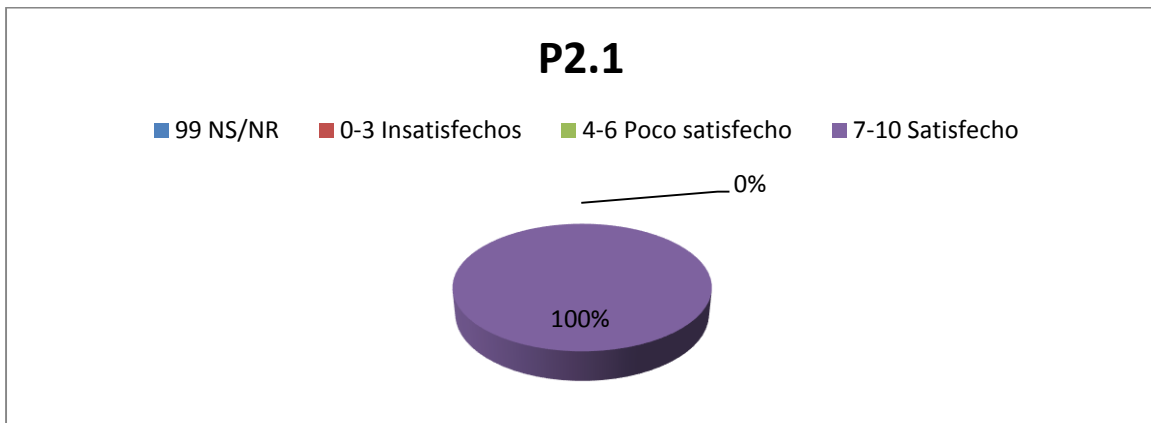


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P17 Entrevistador marcar el sexo del entrevistado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	<i>10</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Masculino</i>	<i>6</i>
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Techado de viviendas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>16</i>



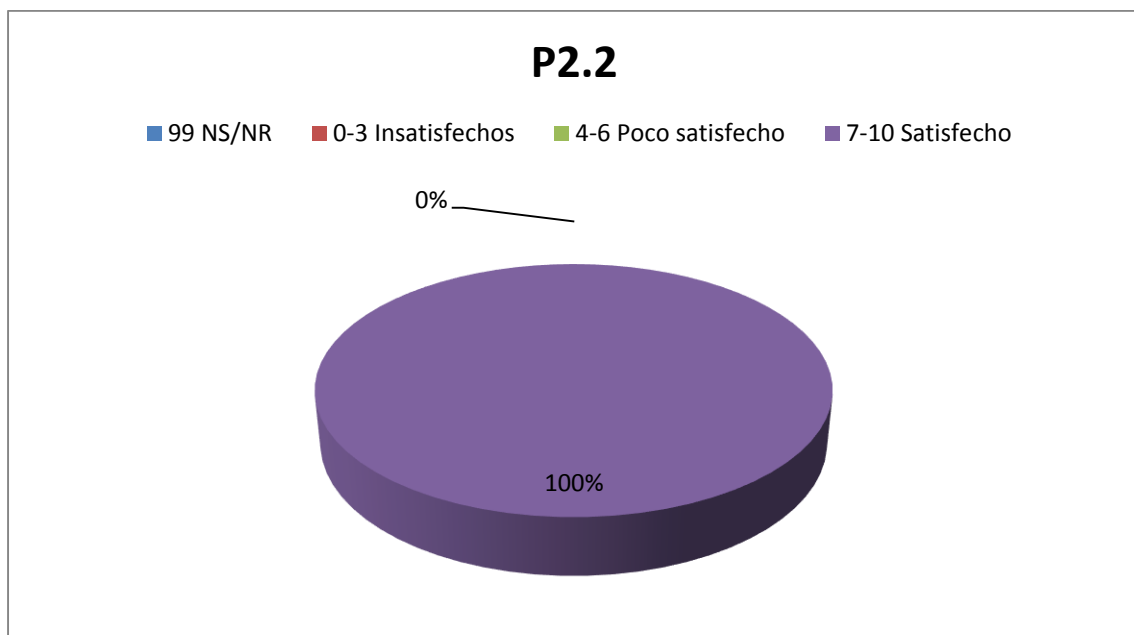
Solicitud de servicio de Ayudas Médicas

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.1 La comodidad en el área de espera de los servicios, en la institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Promedio	9.666666667	18



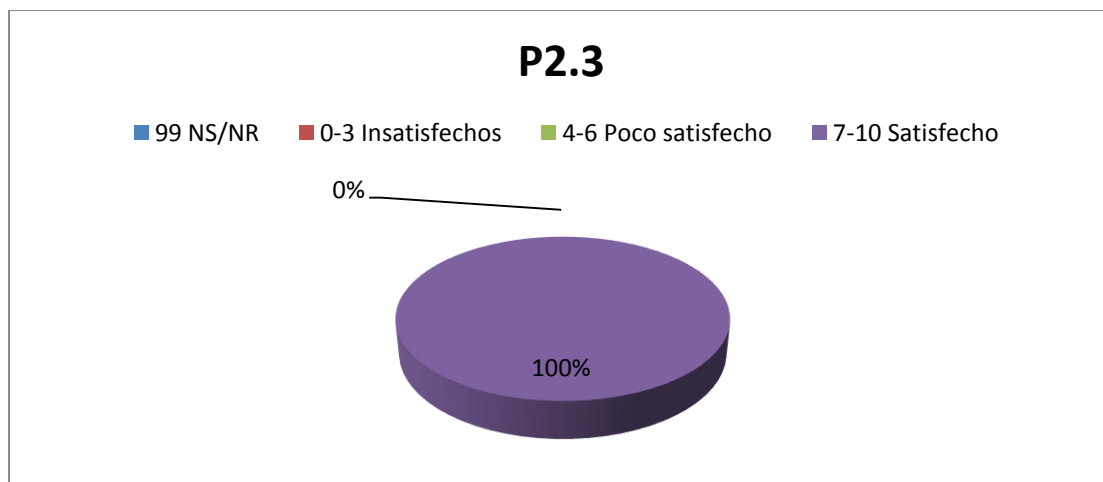
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.2 Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, escritos) son visualmente llamativos y de utilidad.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	10	16
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	10	
<i>Ayudas Médicas</i>	9	1
<i>Ayudas Médicas</i>	8	1
<i>Promedio</i>	9.833333333	18



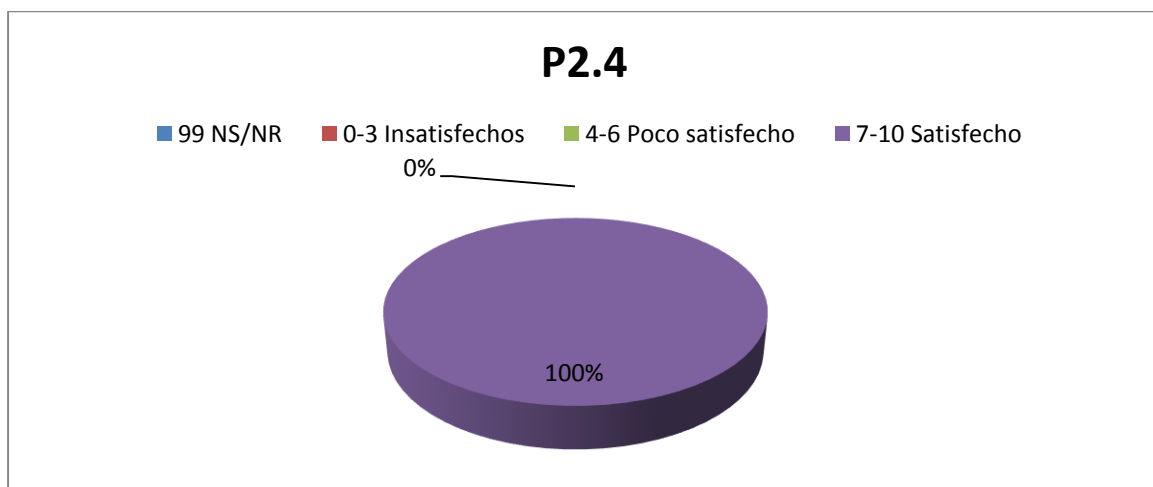
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.3 El estado físico del área de atención al usuario de los servicios.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	18
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Promedio	10	18



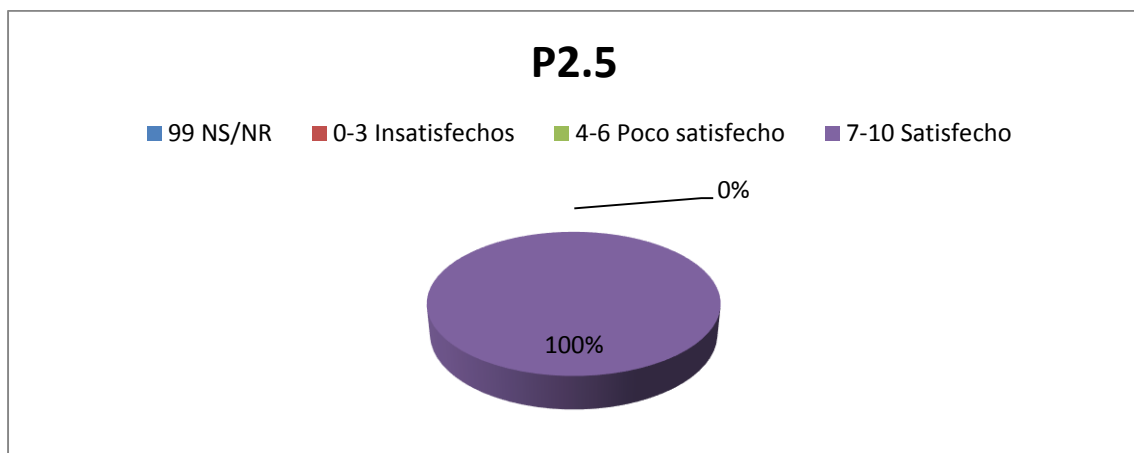
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.4 Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas.	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	17
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.888888889	18



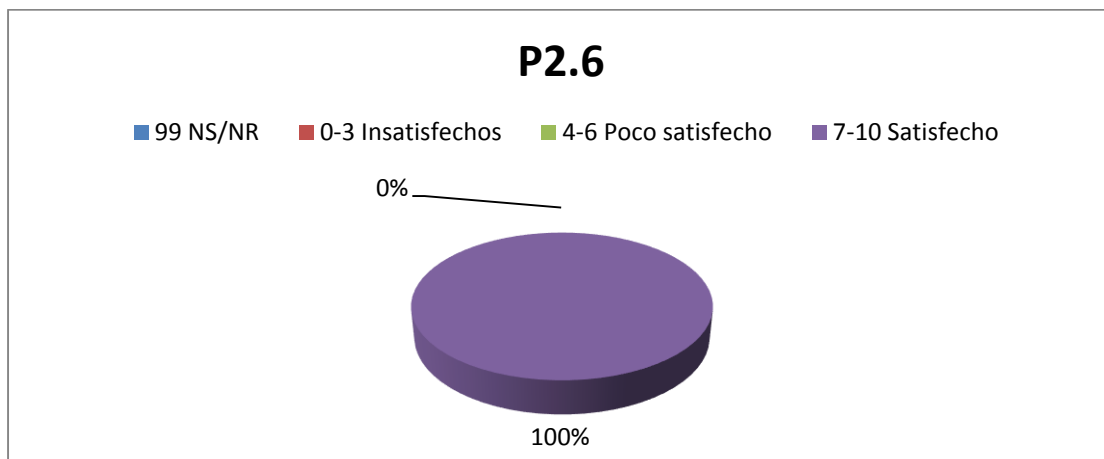
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.5 La información que le proporcionaron fue clara y comprensible	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	17
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Promedio	9.944444444	18



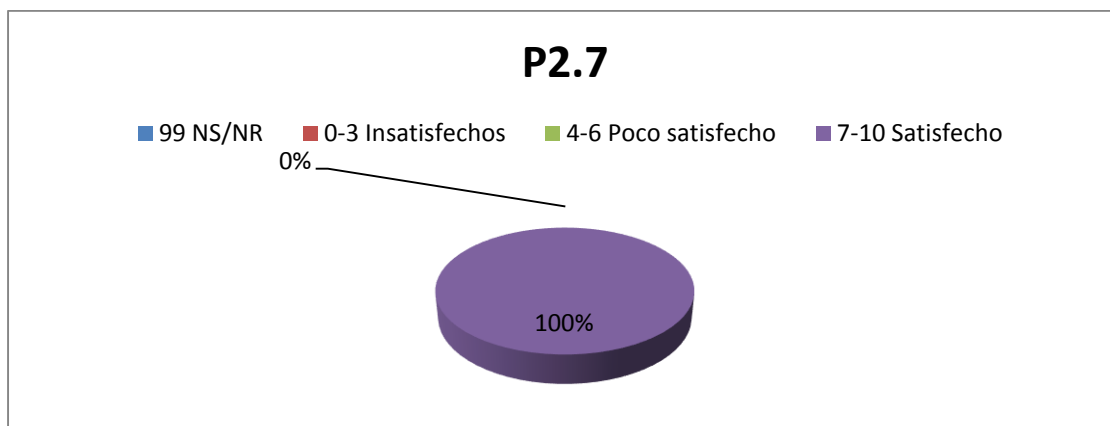
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.6 La modernización de las instalaciones y los equipos	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	17
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.888888889	18



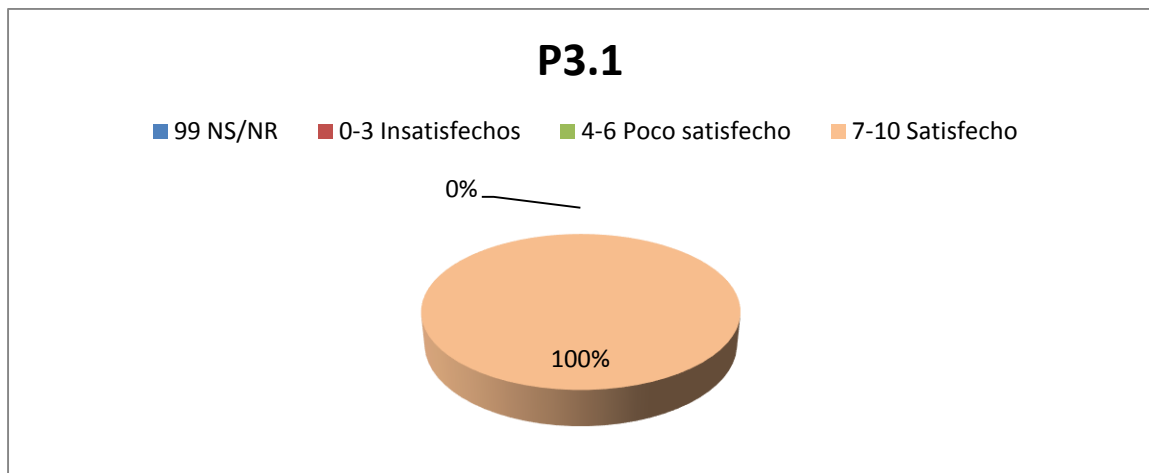
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente las oficinas de esta institución.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	16
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Promedio	9.888888889	18



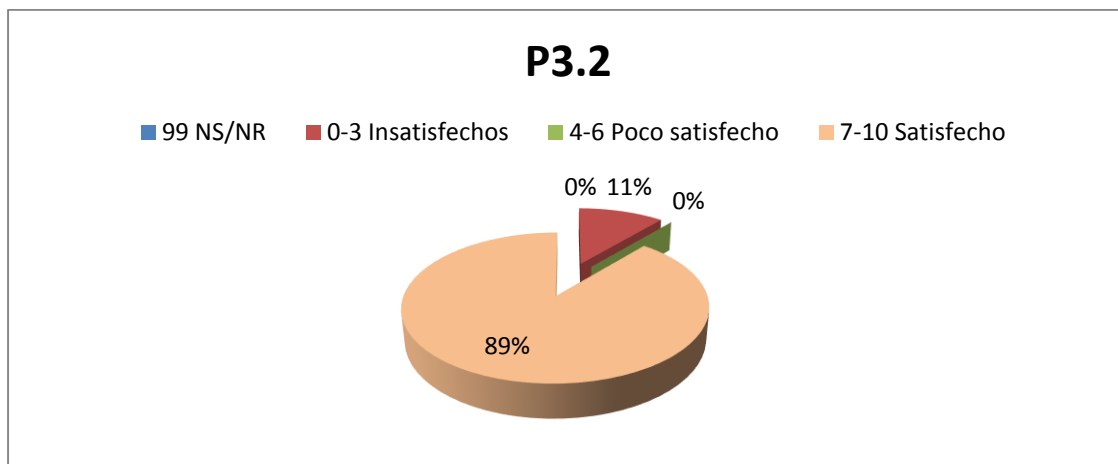
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P3.1 La seguridad (confianza) de que en la atención brindada el trámite o gestión se resolvió correctamente	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	3
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.722222222	18



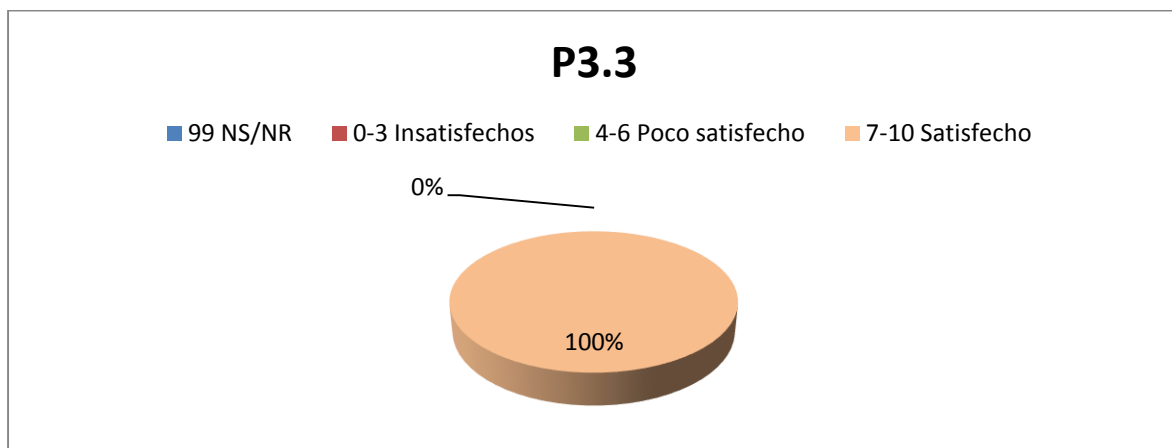
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P3.2 El cumplimiento de los plazos de tramitación o de realización de la gestión	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	13
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	5	2
Ayudas Médicas	5	
Promedio	9.166666667	18



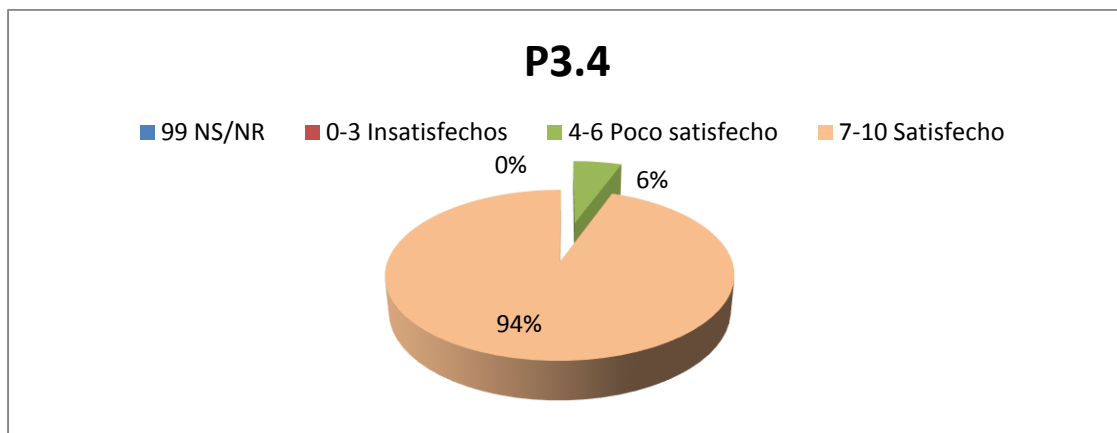
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	11%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	16	89%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P3.3 El cumplimiento de los compromisos de calidad en la prestación del servicio	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	12
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	3
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	7	1
Promedio	9.388888889	18



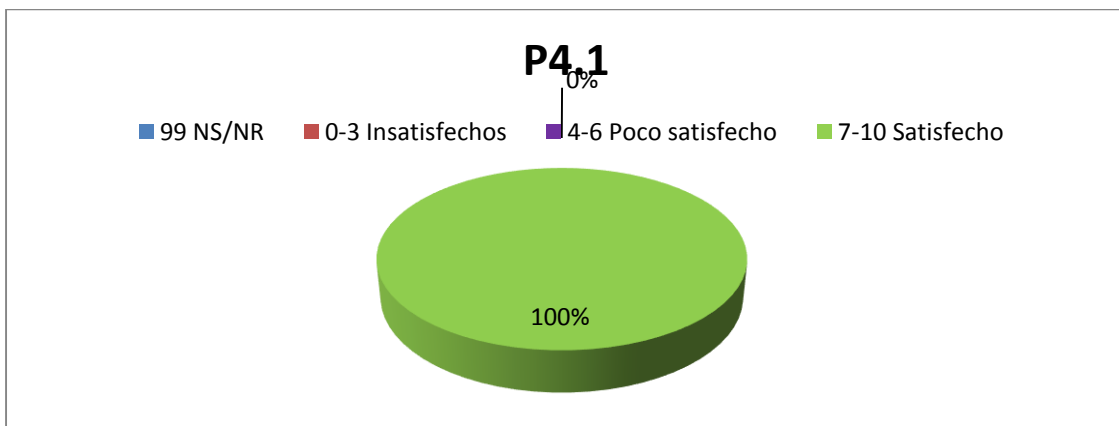
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.4 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la eficacia del servicio ofrecido</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	13
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	4
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	6	1
Promedio	9.555555556	18



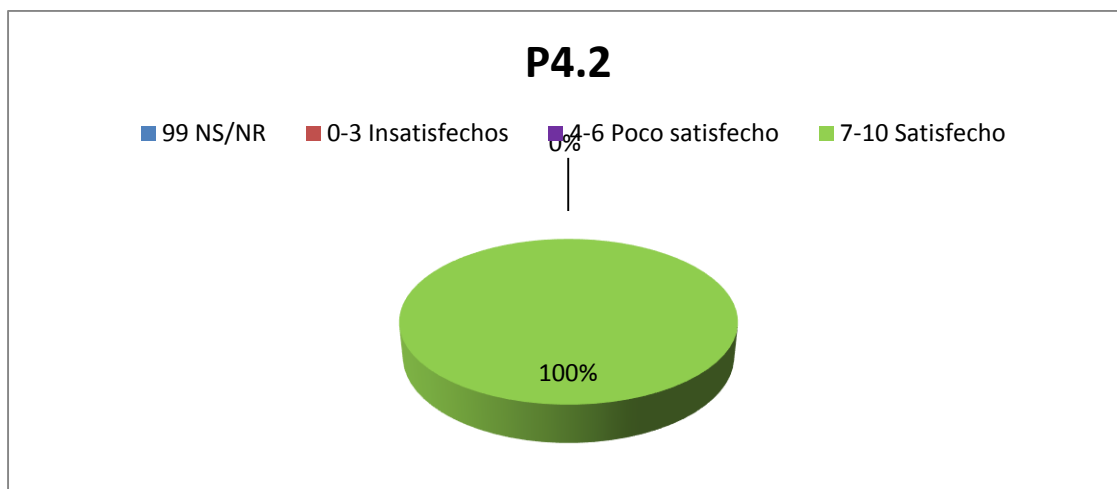
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	17	94%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.1 El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	15
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Promedio	9.722222222	18



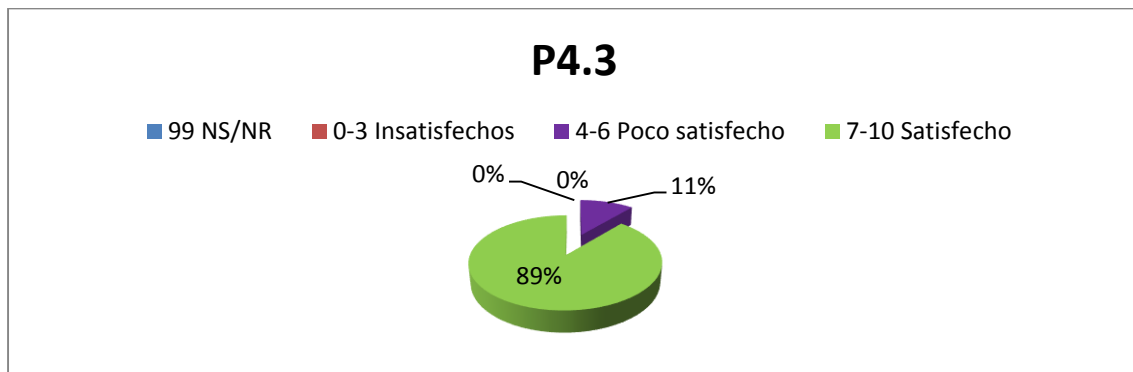
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.2 El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	15
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.777777778	18



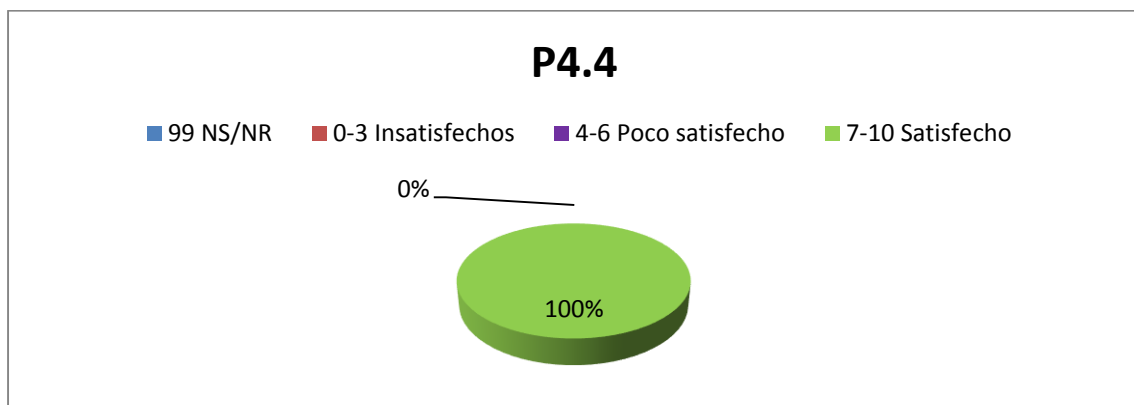
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.3 El tiempo que normalmente tarda la institución para dar respuesta al servicio solicitado.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	13
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Ayudas Médicas	6	1
Ayudas Médicas	5	1
Promedio	9.277777778	18



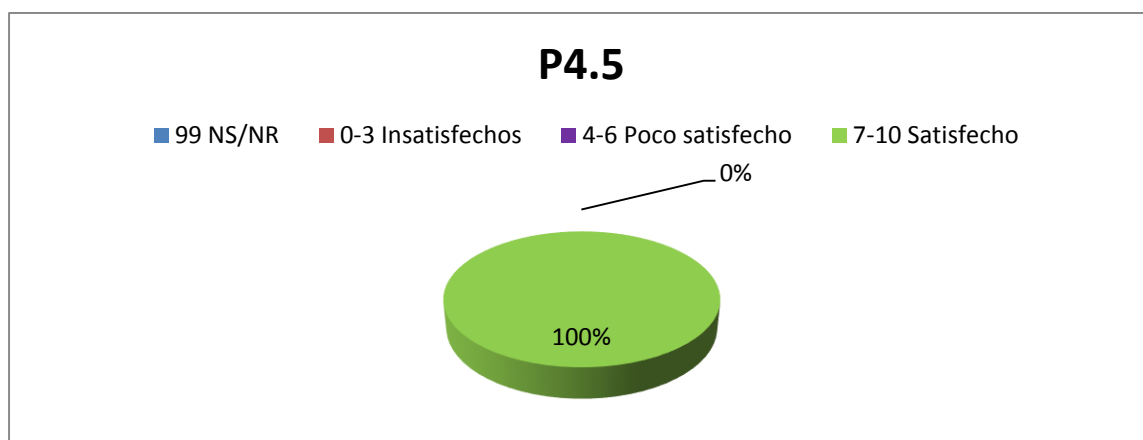
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	11%
7-10	Satisfecho	16	89%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.4 La disposición de la institución para ayudarle en la obtención del servicio solicitado.	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	7	1
Promedio	9.55555556	18



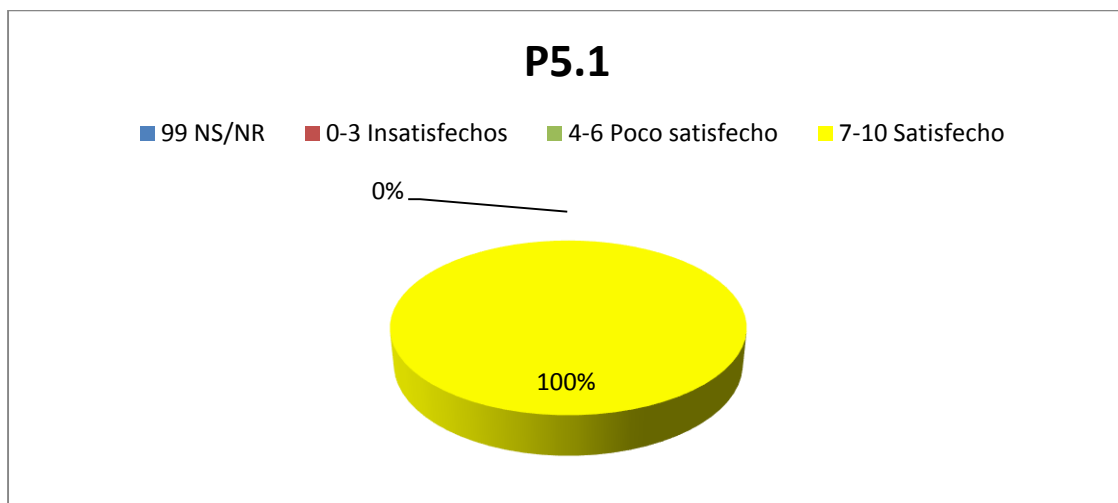
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.5 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la facilidad que le ofrece la institución para obtener el servicio solicitado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Ayudas Médicas	7	1
Promedio	9.611111111	18



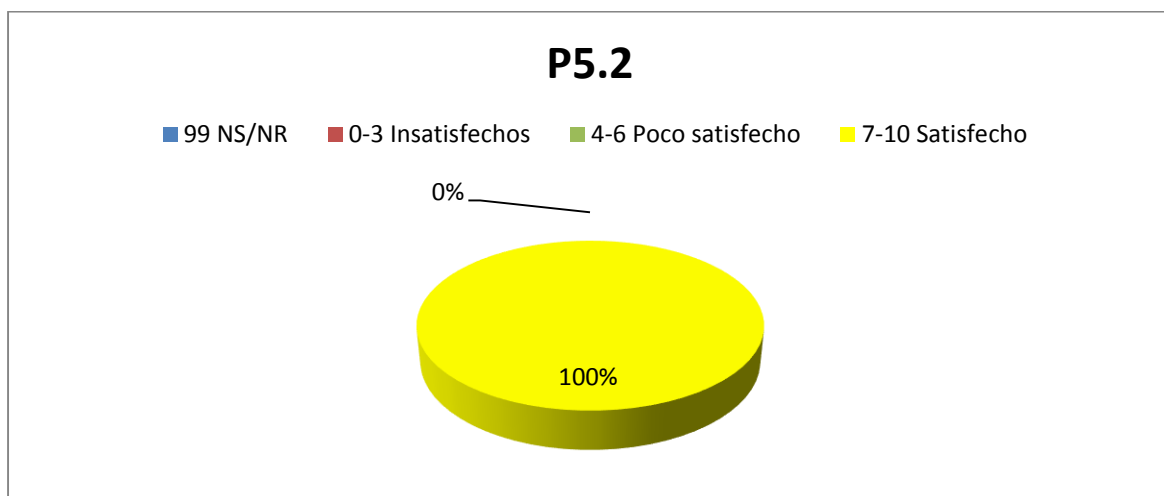
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P5.1 El trato que le ha dado el personal	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	3
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.722222222	18



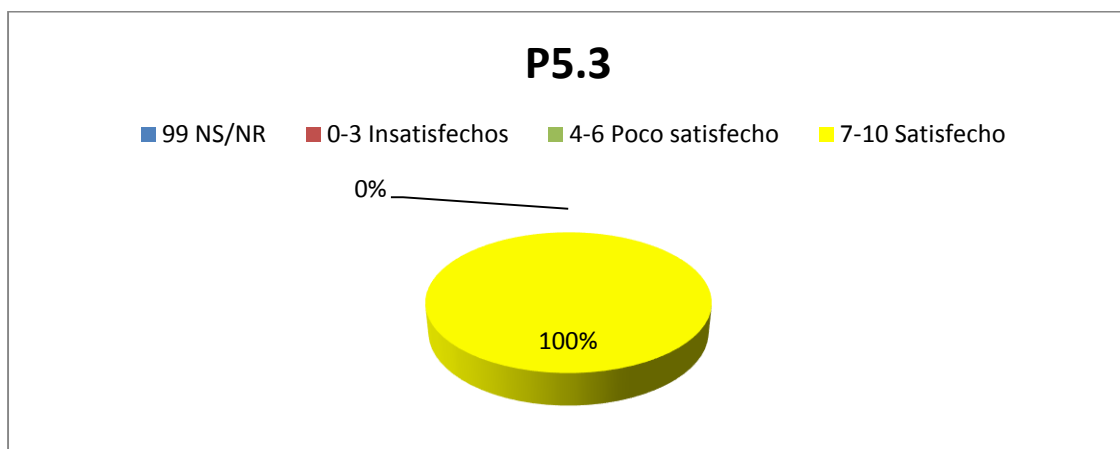
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P5.2 La profesionalidad del personal que le atendió	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	15
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	8	3
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	8	
Promedio	9.666666667	18



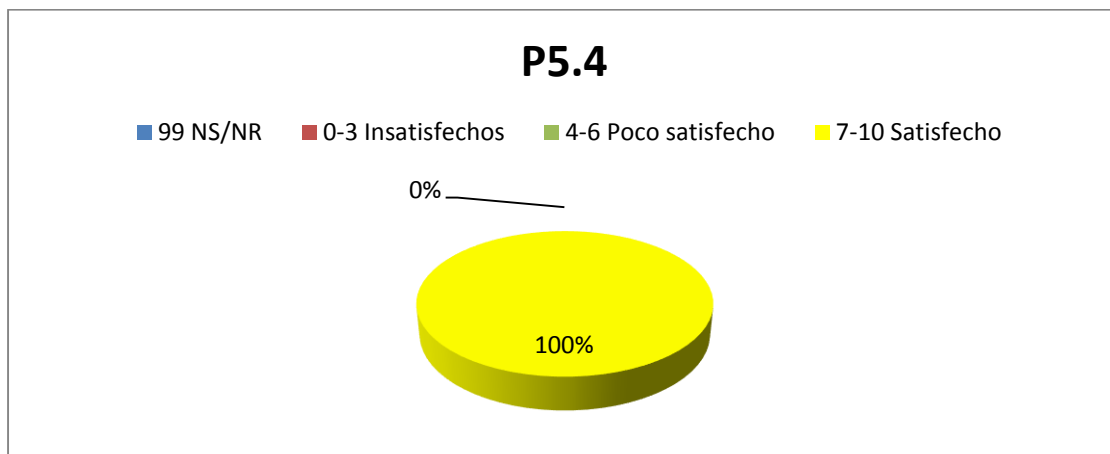
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P5.3 La confianza que le transmite el personal	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	15
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	3
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Promedio	9.833333333	18



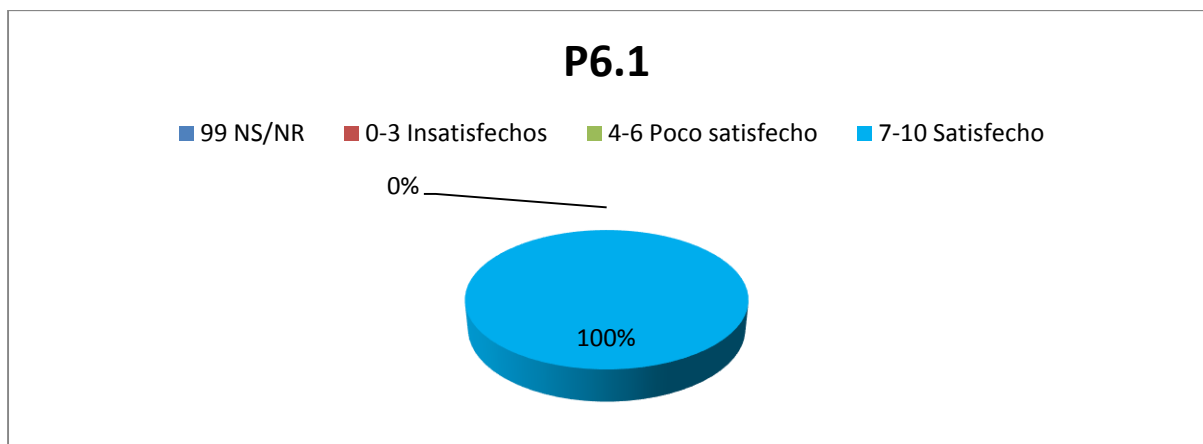
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.4 En forma global la profesionalidad y el trato que le ha dado el personal del servicio de esta institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	15
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.777777778	18



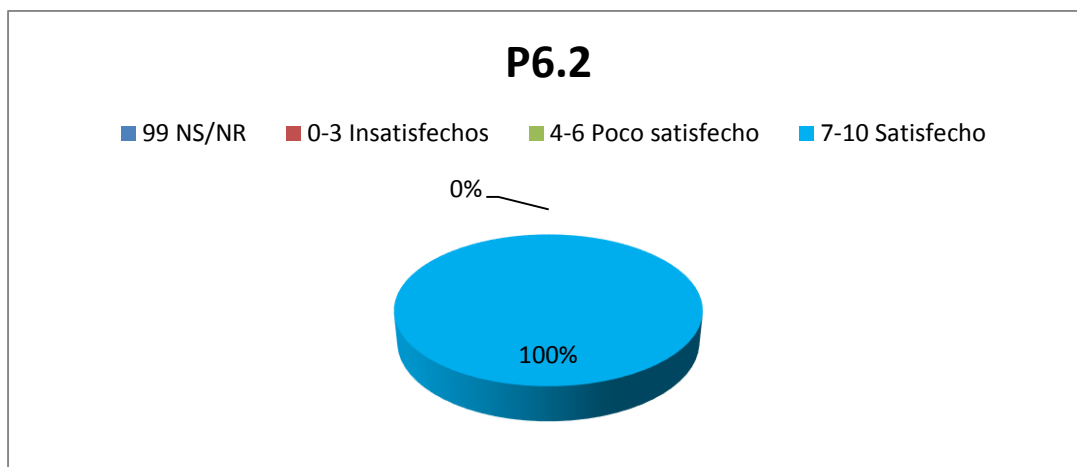
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.1 La información que le han proporcionado sobre su trámite o gestión, fue suficiente y útil	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	16
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Promedio	9.777777778	18



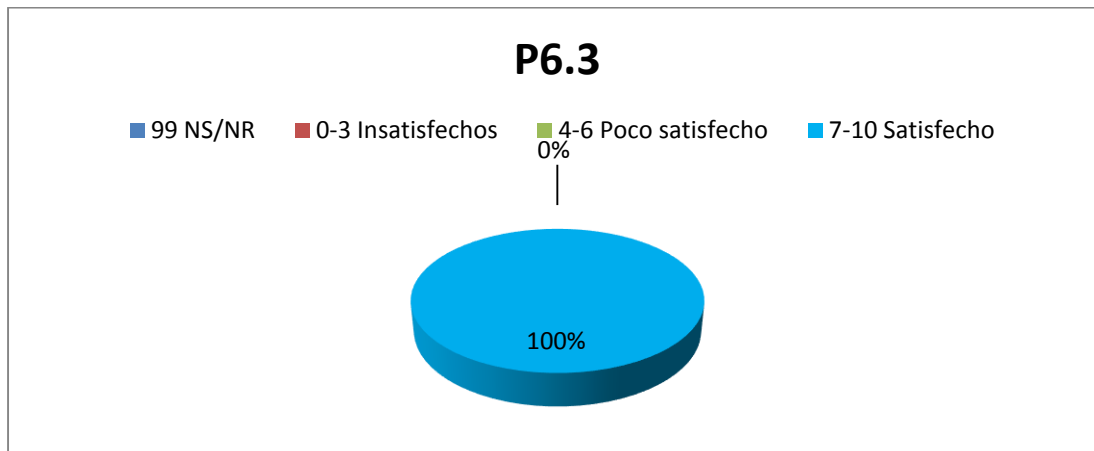
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.2 El horario de atención al público	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	16
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	7	1
Promedio	9.777777778	18



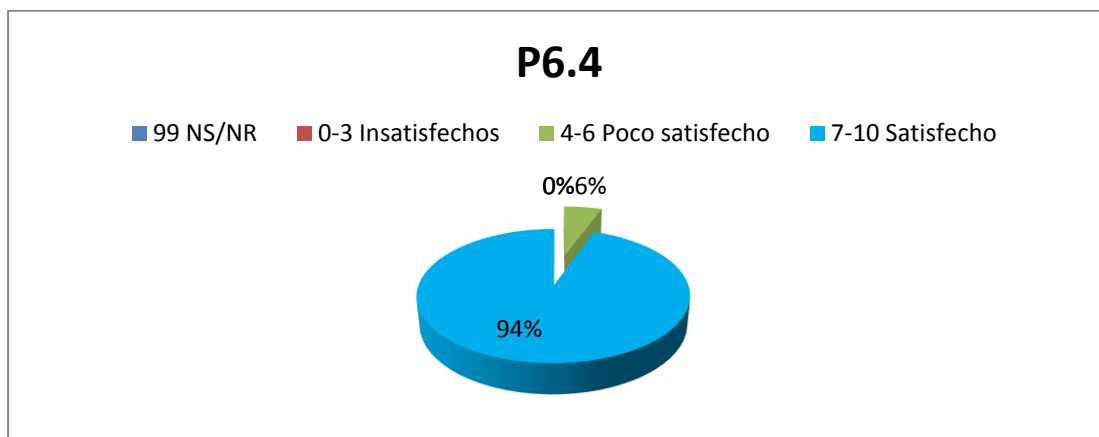
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.3 La facilidad con que consiguió cita	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	7	1
Promedio	9.555555556	18



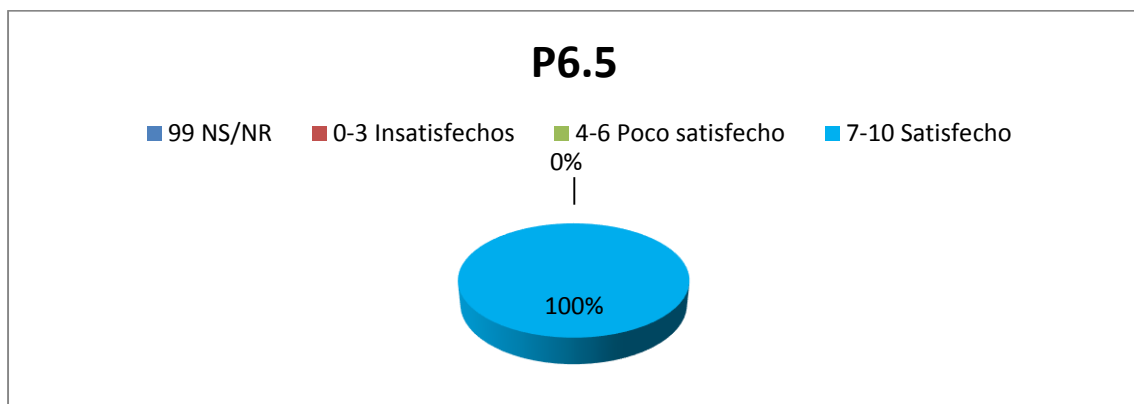
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.4 Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Ayudas Médicas	6	1
Promedio	9.5	18



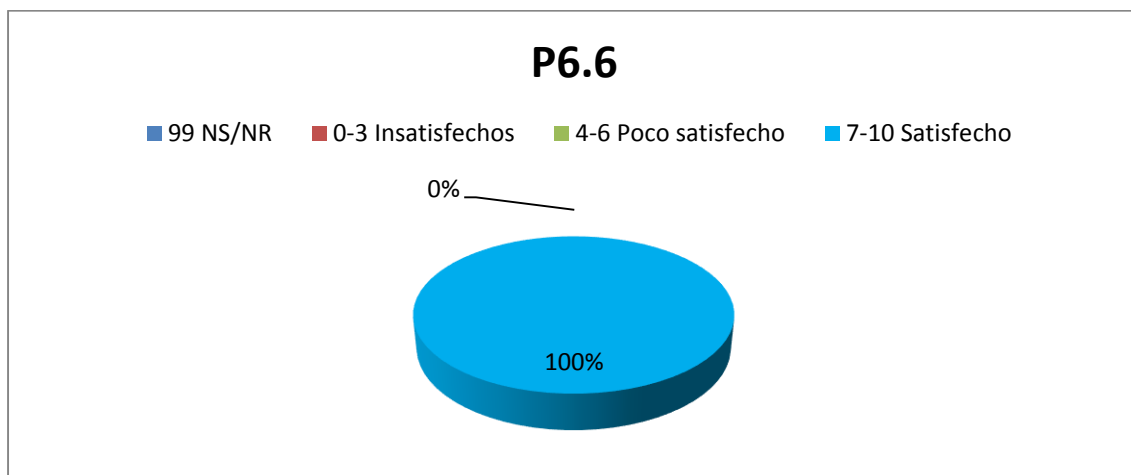
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	6%
7-10	Satisfecho	17	94%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.5 La información que le proporcionaron fue clara y comprensible	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	15
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.777777778	18



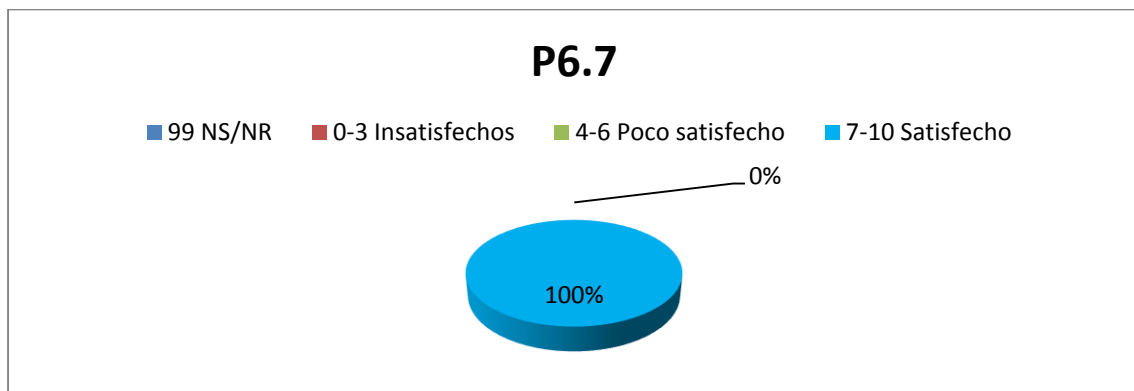
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.6 La atención personalizada que le dieron	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	14
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	2
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	2
Ayudas Médicas	8	
Promedio	9.666666667	18



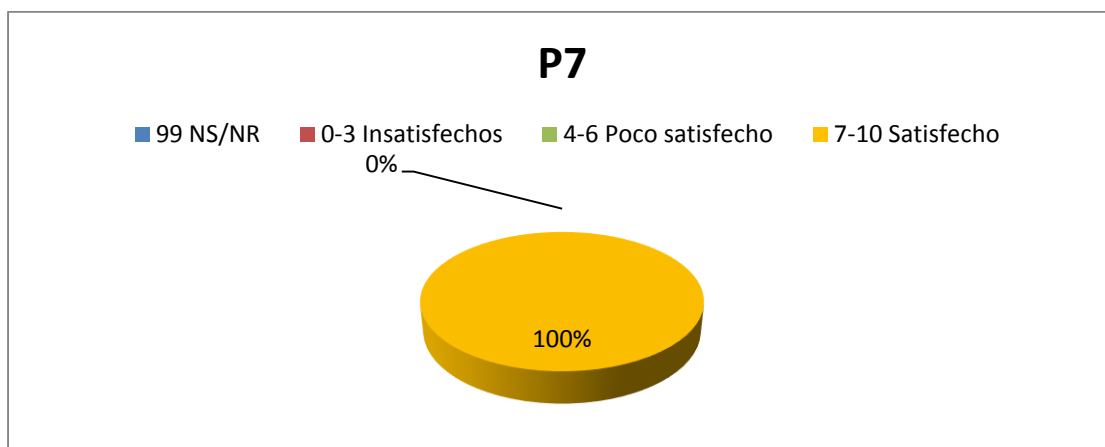
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la empatía y accesibilidad que le ha dado el personal del servicio.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	10	16
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	1
Ayudas Médicas	8	1
Promedio	9.833333333	18



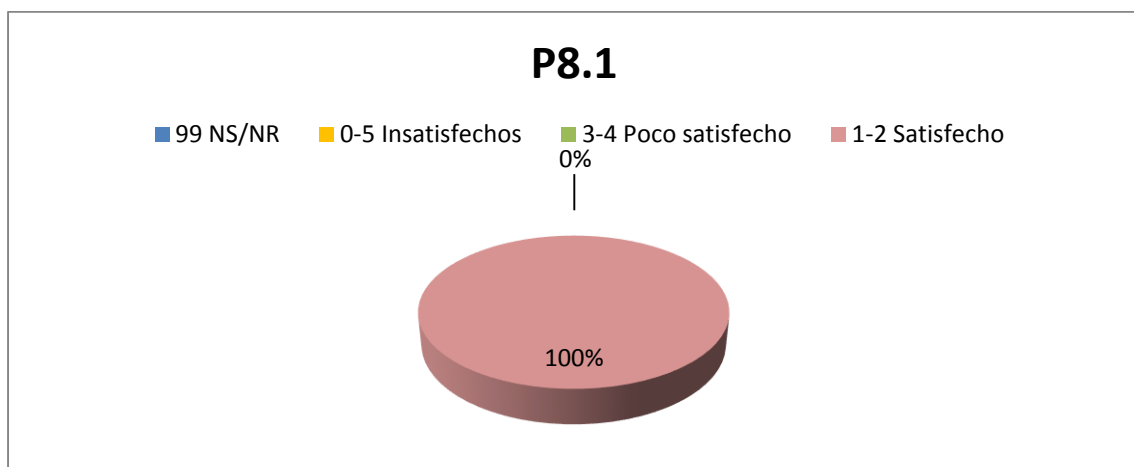
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P7 ¿En qué medida considera usted que el servicio que recibió se adecua a sus necesidades?	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	11
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	5
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	8	1
Ayudas Médicas	7	1
Promedio	9.444444444	18



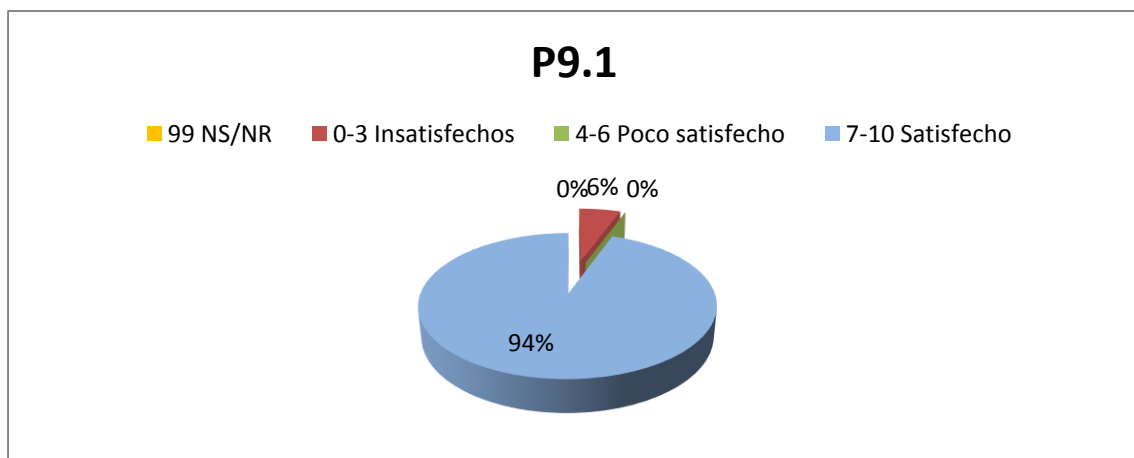
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P8.1 ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	1	6
Ayudas Médicas	1	
Ayudas Médicas	1	
Ayudas Médicas	1	
Ayudas Médicas	1	
Ayudas Médicas	1	
Ayudas Médicas	2	12
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Ayudas Médicas	2	
Promedio	1.666666667	18



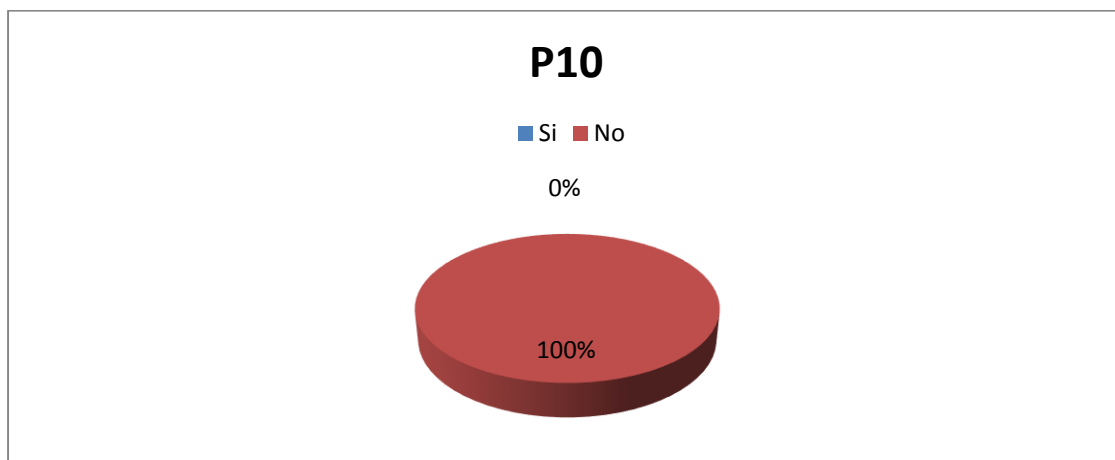
99	NS/NR	0	0%
0-5	Insatisfechos	0	0%
3-4	Poco satisfecho	0	0%
1-2	Satisfecho	18	100%
	Total	18	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P9.1 ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	10	12
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	10	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	5
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	9	
Ayudas Médicas	2	1
Promedio	9.277777778	18

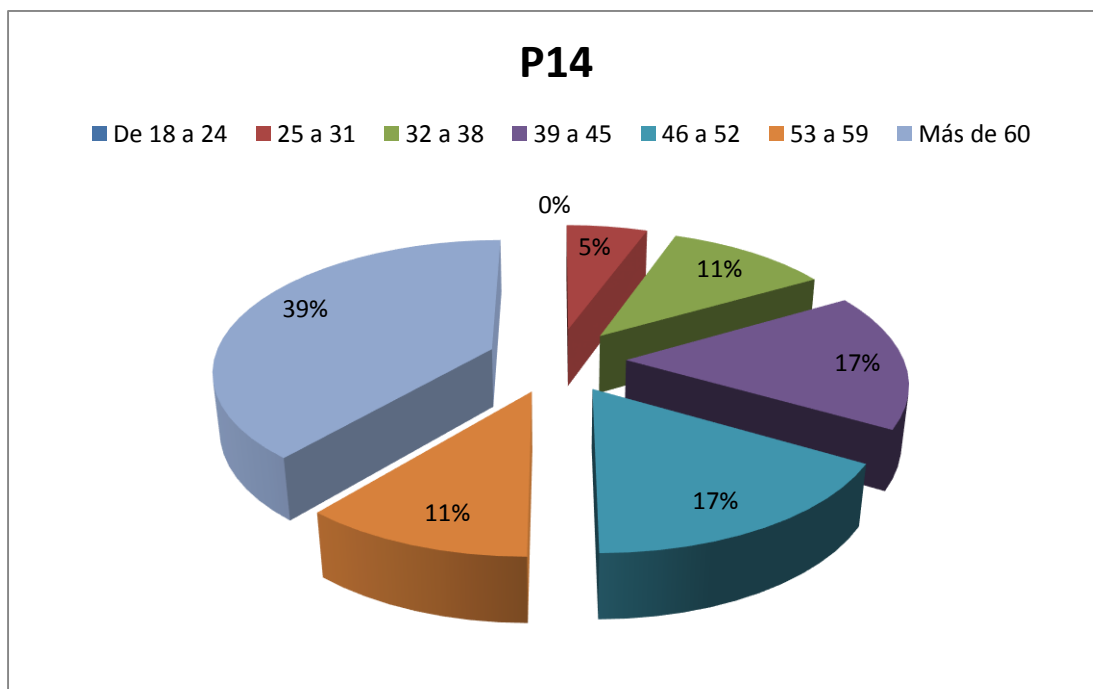


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	6%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	17	94%
	Total	18	100%

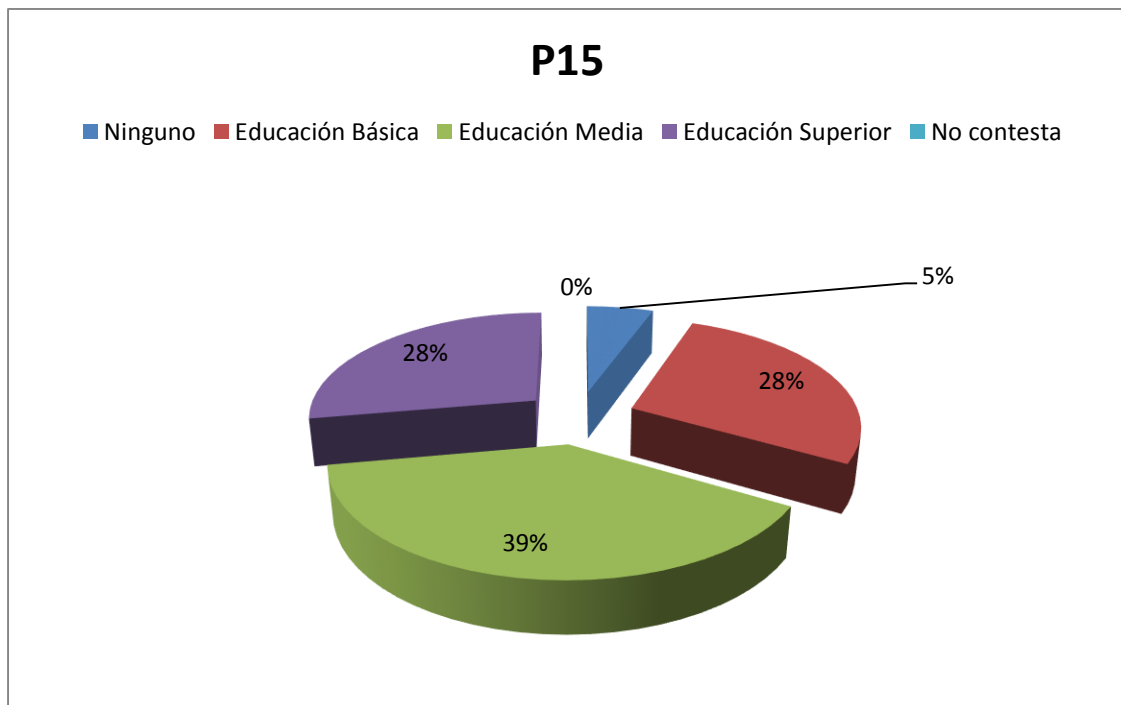
P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P10 Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	No	18
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Ayudas Médicas	No	
Promedio	N/A	18



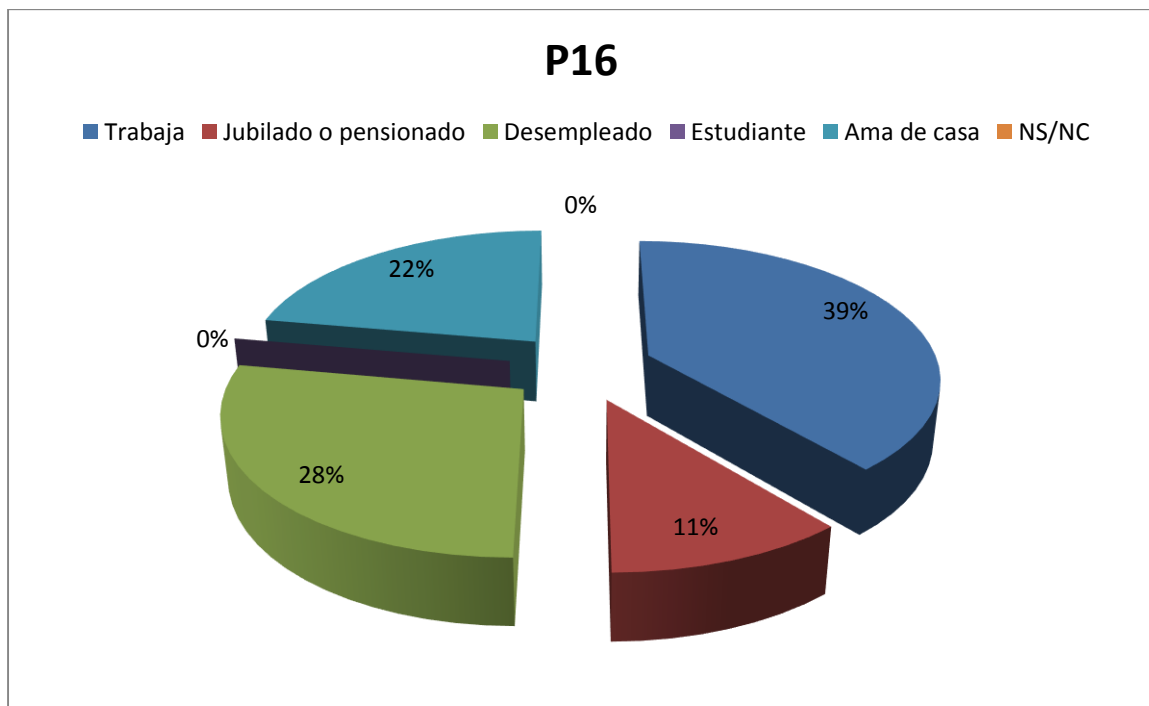
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P14 ¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra actualmente?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Ayudas Médicas	Más de 60	7
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	Más de 60	
Ayudas Médicas	53 a 59	2
Ayudas Médicas	53 a 59	
Ayudas Médicas	46 a 52	3
Ayudas Médicas	46 a 52	
Ayudas Médicas	46 a 52	
Ayudas Médicas	39 a 45	3
Ayudas Médicas	39 a 45	
Ayudas Médicas	39 a 45	
Ayudas Médicas	32 a 38	2
Ayudas Médicas	32 a 38	
Ayudas Médicas	25 a 31	1
Promedio	N/A	18



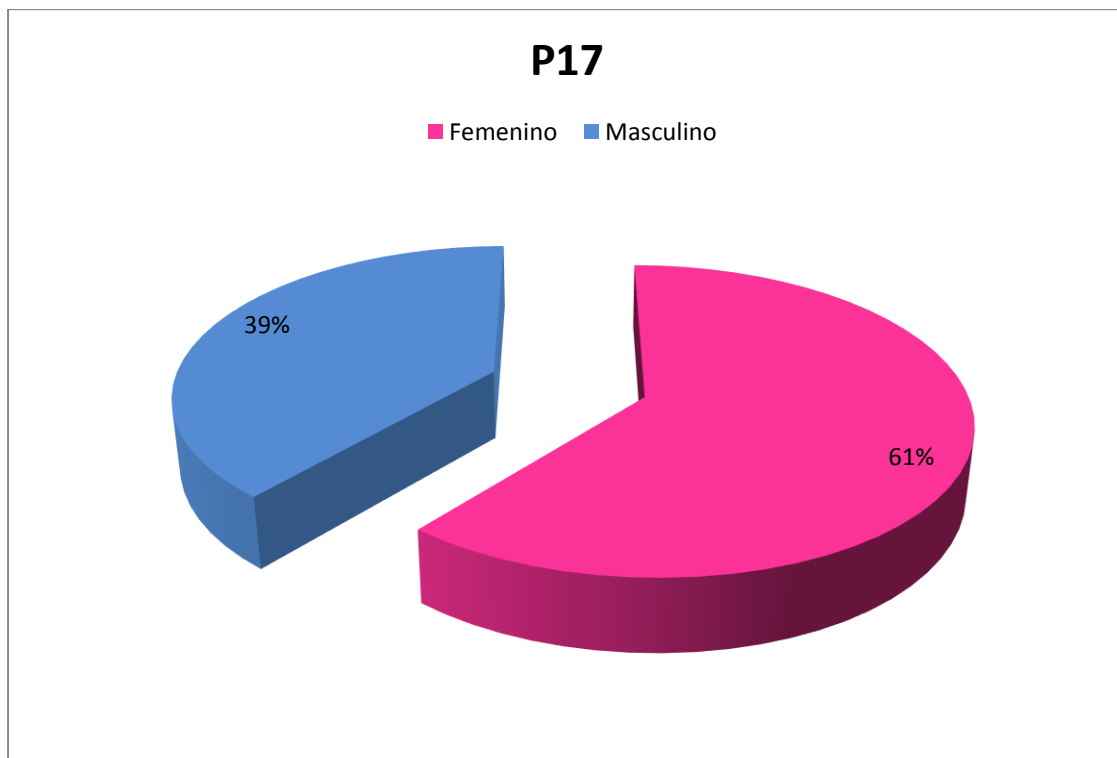
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P15 ¿Me podría decir cuál fue el último grado de estudios que realizó?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Media</i>	<i>7</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Superior</i>	<i>5</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Básica</i>	<i>5</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Ninguno</i>	<i>1</i>
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>18</i>



P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P16 ¿Y en cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted?	Cantidad de respuestas
Ayudas Médicas	Trabaja	7
Ayudas Médicas	Trabaja	
Ayudas Médicas	Trabaja	
Ayudas Médicas	Trabaja	
Ayudas Médicas	Trabaja	
Ayudas Médicas	Trabaja	
Ayudas Médicas	Trabaja	
Ayudas Médicas	Desempleado	5
Ayudas Médicas	Desempleado	
Ayudas Médicas	Desempleado	
Ayudas Médicas	Desempleado	
Ayudas Médicas	Desempleado	
Ayudas Médicas	Ama de casa	4
Ayudas Médicas	Ama de casa	
Ayudas Médicas	Ama de casa	
Ayudas Médicas	Ama de casa	
Ayudas Médicas	Jubilado o pensionado	2
Ayudas Médicas	Jubilado o pensionado	
Promedio	N/A	18

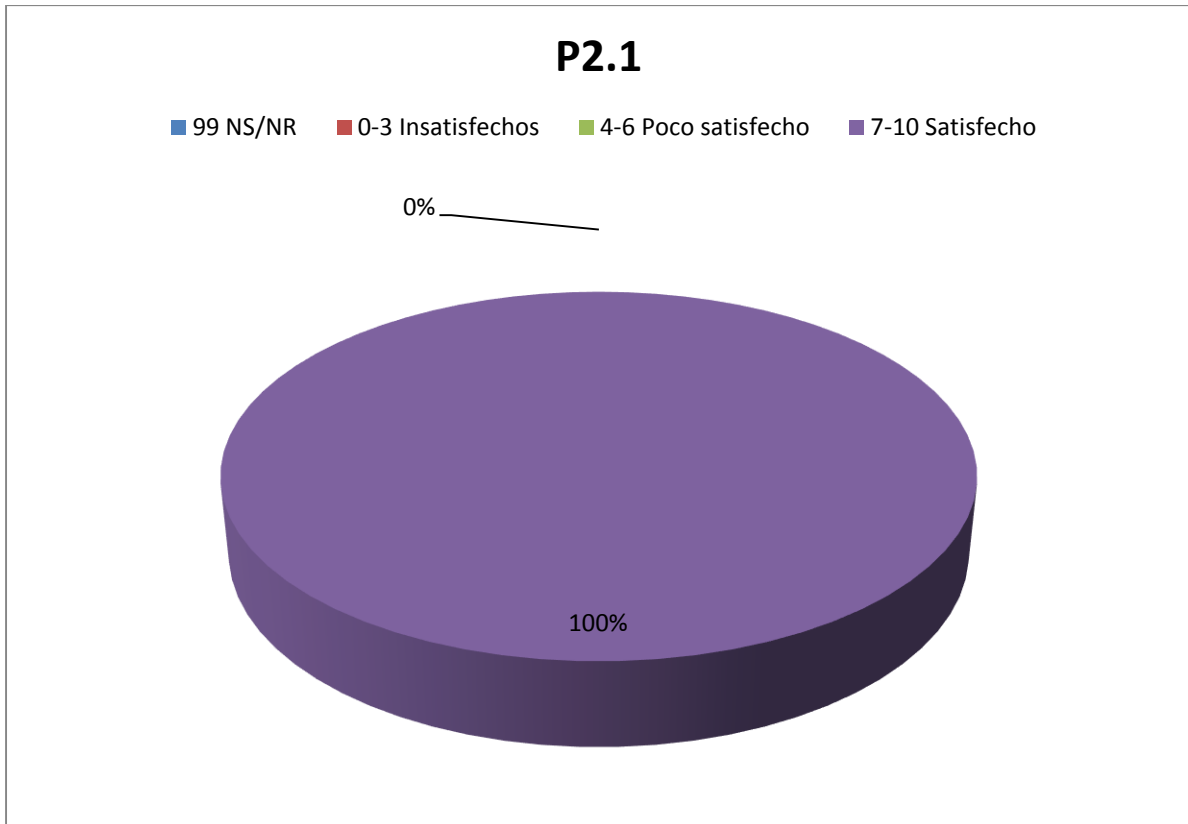


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P17 Entrevistador marcar el sexo del entrevistado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	<i>11</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	<i>7</i>
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Ayudas Médicas</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>18</i>



Solicitud de servicio de Electrodomésticos y Enseres del Hogar

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.1 La comodidad en el área de espera de los servicios, en la institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	28
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	6
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
<i>Promedio</i>	9.694444444	36

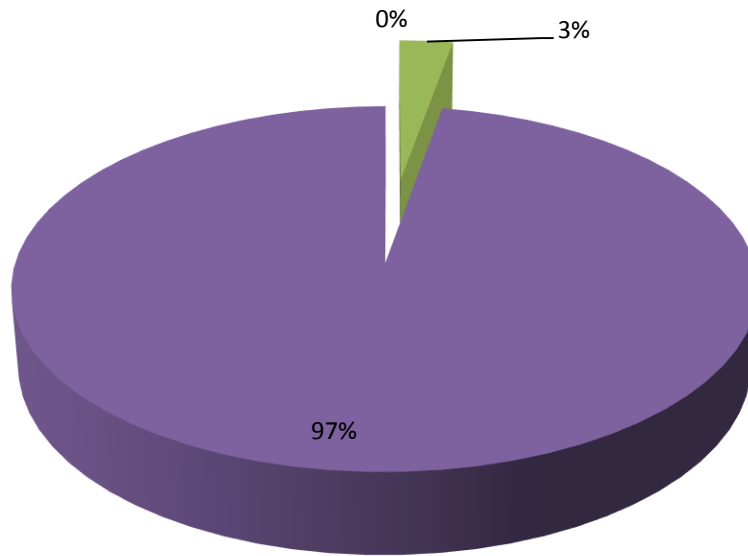


99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.2 Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, escritos) son visualmente llamativos y de utilidad.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	30
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	4
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	5	1
Promedio	9.694444444	36

P2.2

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

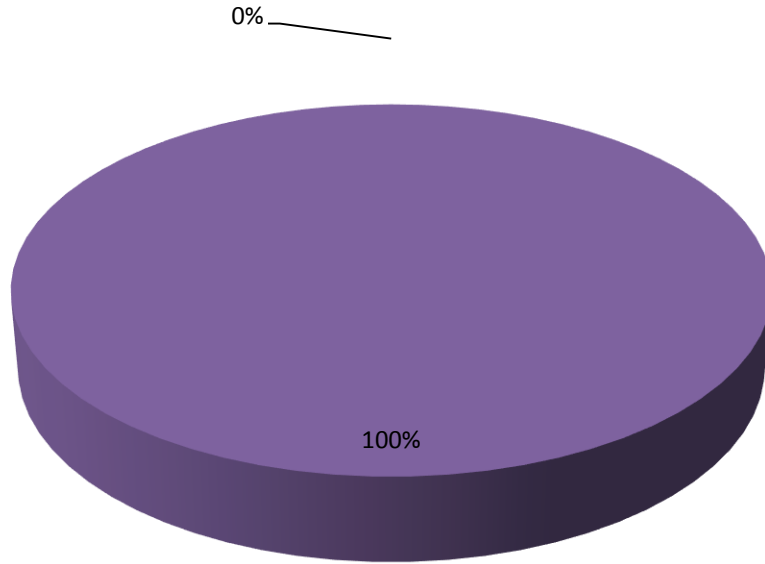


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	3%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.3 El estado físico del área de atención al usuario de los servicios.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	32
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
<i>Promedio</i>	9.80555556	36

P2.3

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

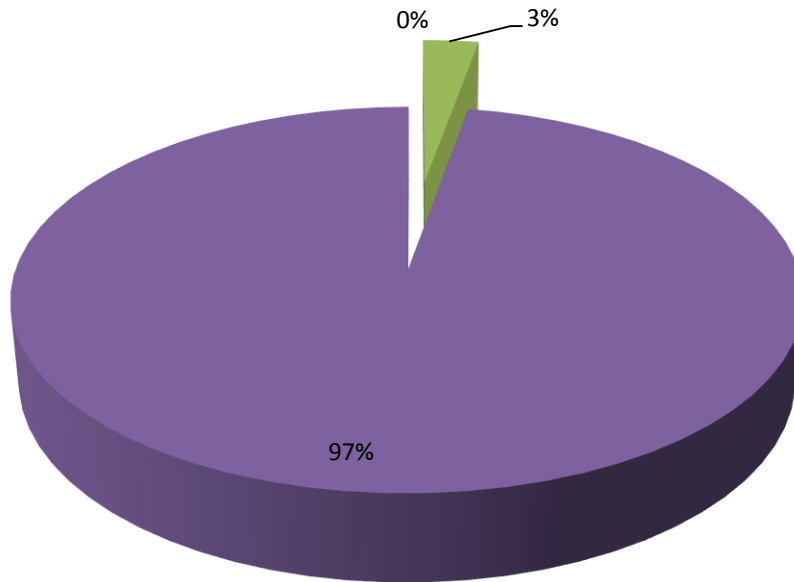


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.4 Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
<i>Electrodomésticos</i>	6	1
Promedio	9.694444444	36

P2.4

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

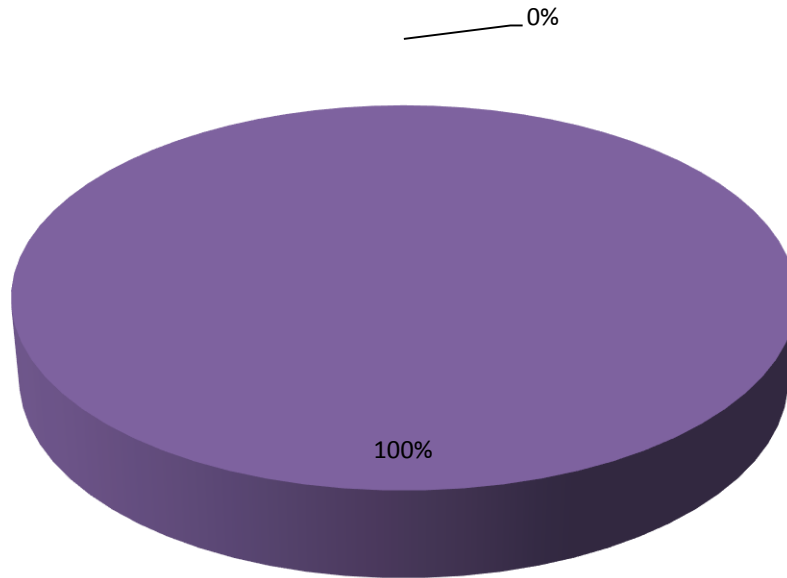


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	3%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.5 La apariencia física de los empleados (uniforme, identificación, higiene) está acorde al servicio que ofrecen.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	32
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
Promedio	9.805555556	36

P2.5

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

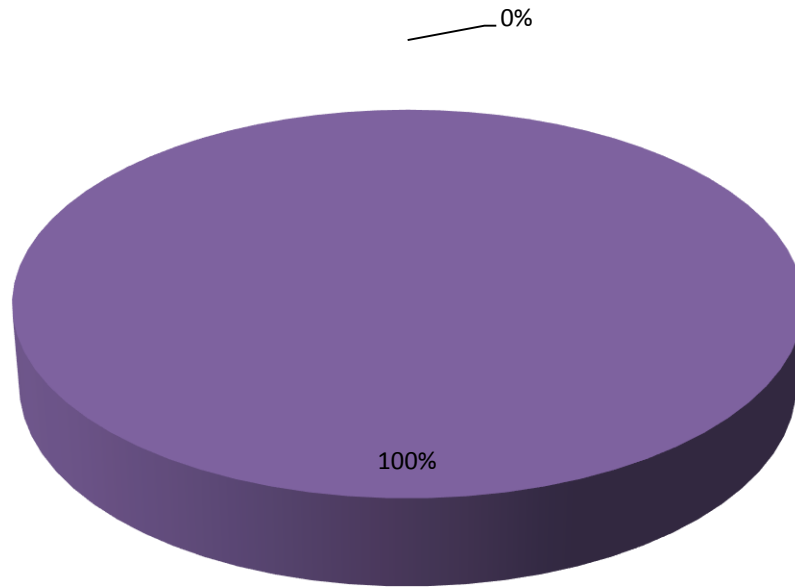


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.6 La modernización de las instalaciones y los equipos</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	33
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	1
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
Promedio	9.833333333	36

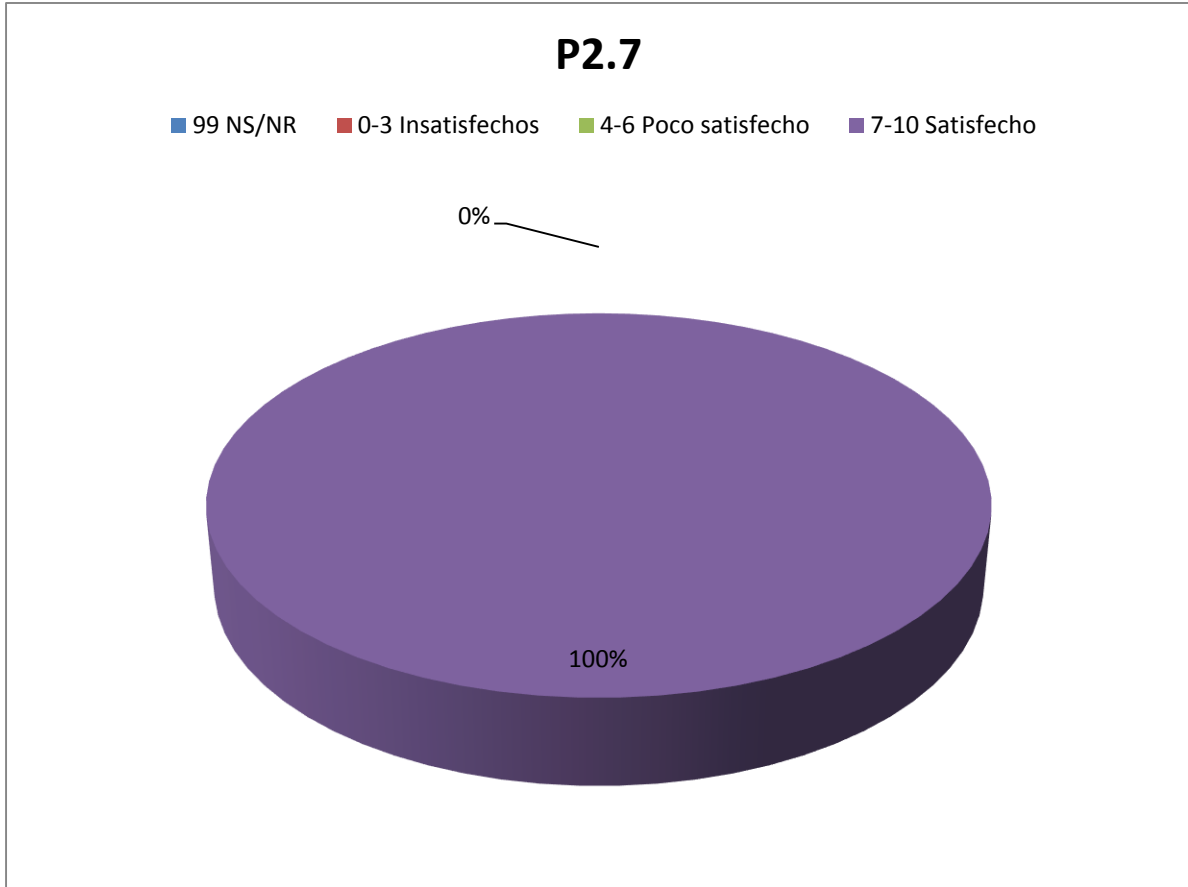
P2.6

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente las oficinas de esta institución.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	34
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	8	2
<i>Electrodomésticos</i>	8	
Promedio	9.888888889	36

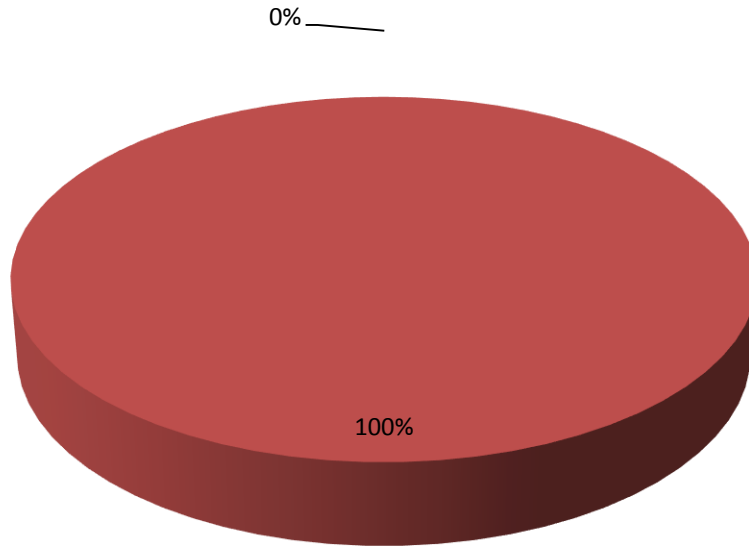


99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.1 La seguridad (confianza) de que en la atención brindada el trámite o gestión se resolvió correctamente</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	<i>30</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	<i>4</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>8</i>	<i>1</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>7</i>	<i>1</i>
<i>Promedio</i>	<i>9.75</i>	<i>36</i>

P3.1

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

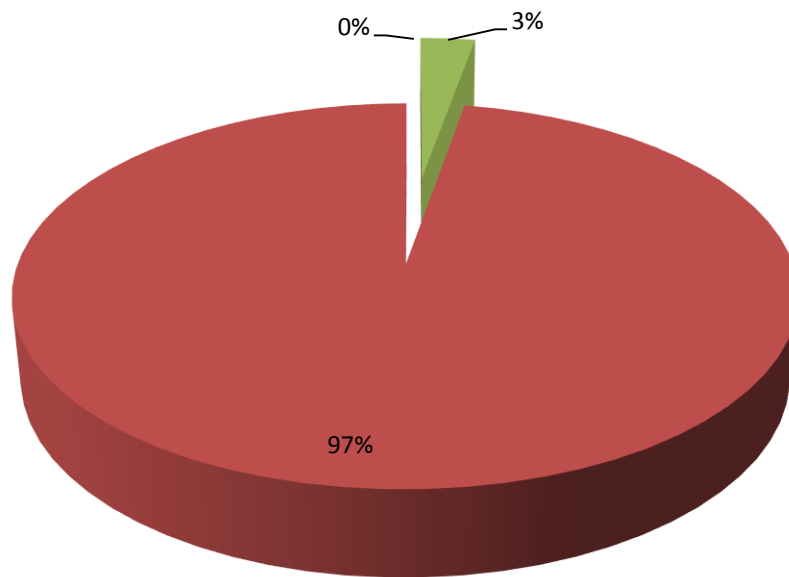


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.2 El cumplimiento de los plazos de tramitación o de realización de la gestión</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	28
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	3
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	2
<i>Electrodomésticos</i>	8	
<i>Electrodomésticos</i>	7	2
<i>Electrodomésticos</i>	7	
<i>Electrodomésticos</i>	6	1
Promedio	9.527777778	36

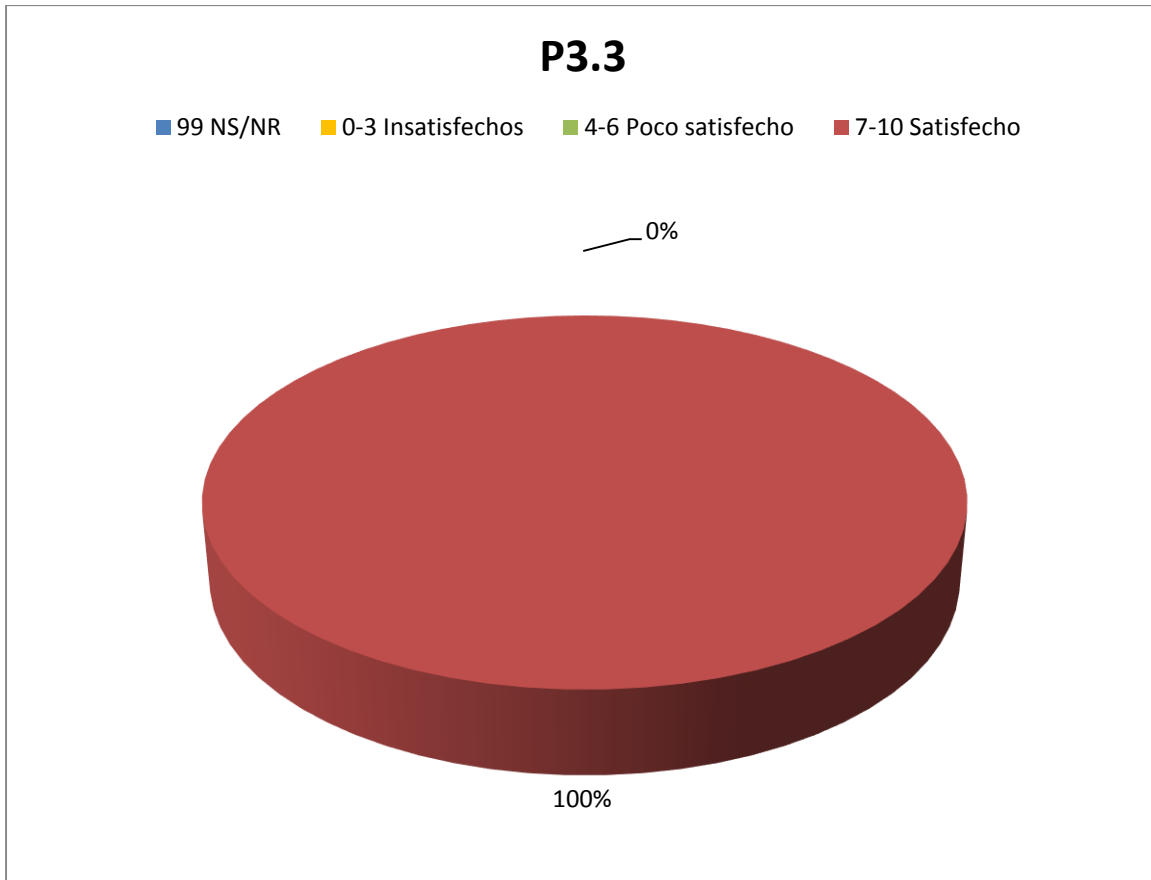
P3.2

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	3%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.3 El cumplimiento de los compromisos de calidad en la prestación del servicio</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	28
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	6
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	2
<i>Electrodomésticos</i>	8	
<i>Promedio</i>	9.722222222	36

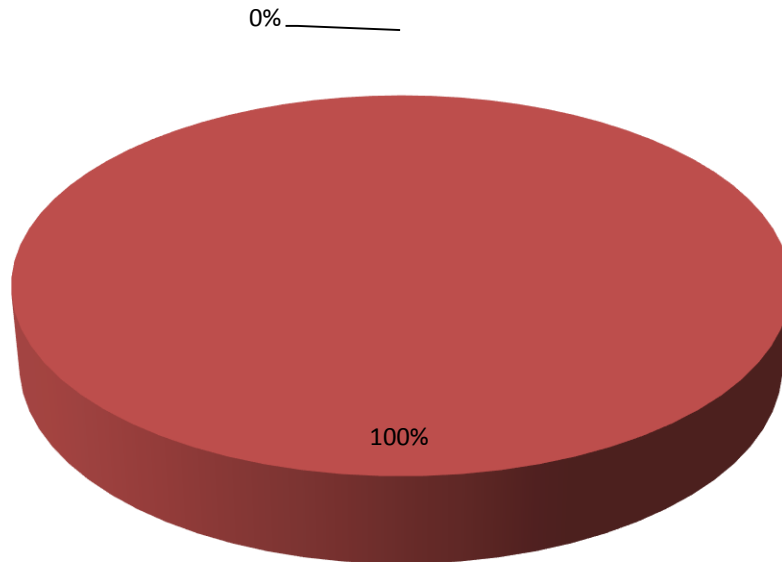


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.4 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la eficacia del servicio ofrecido</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	29
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	7
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Promedio</i>	9.80555556	36

P3.4

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

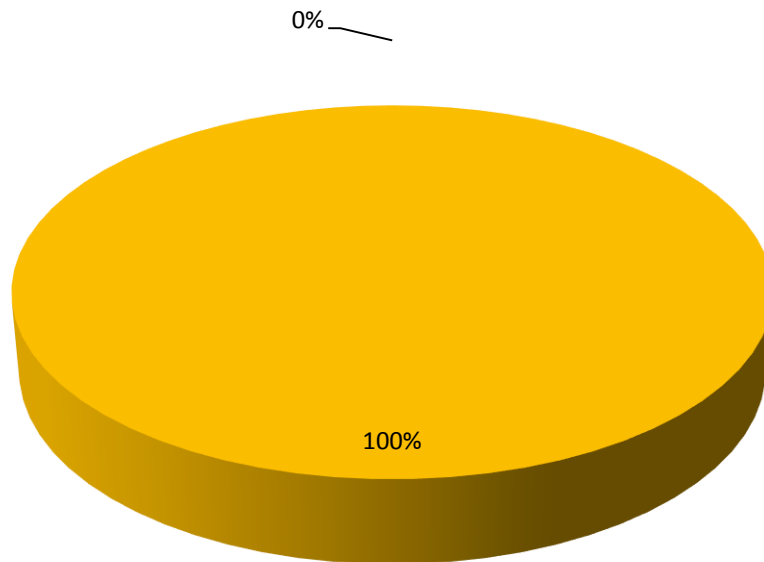


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.1 El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	4
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
Promedio	9.833333333	36

P4.1

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

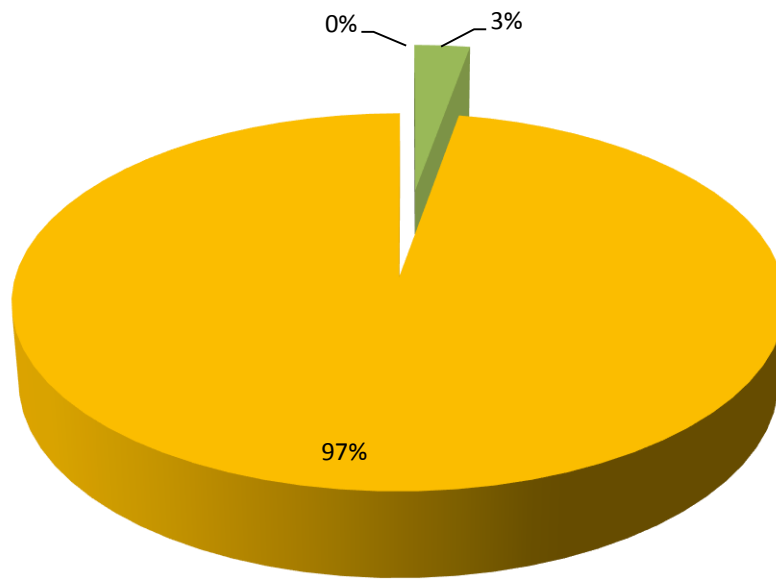


99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.2El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	3
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	6	1
<i>Promedio</i>	9.75	36

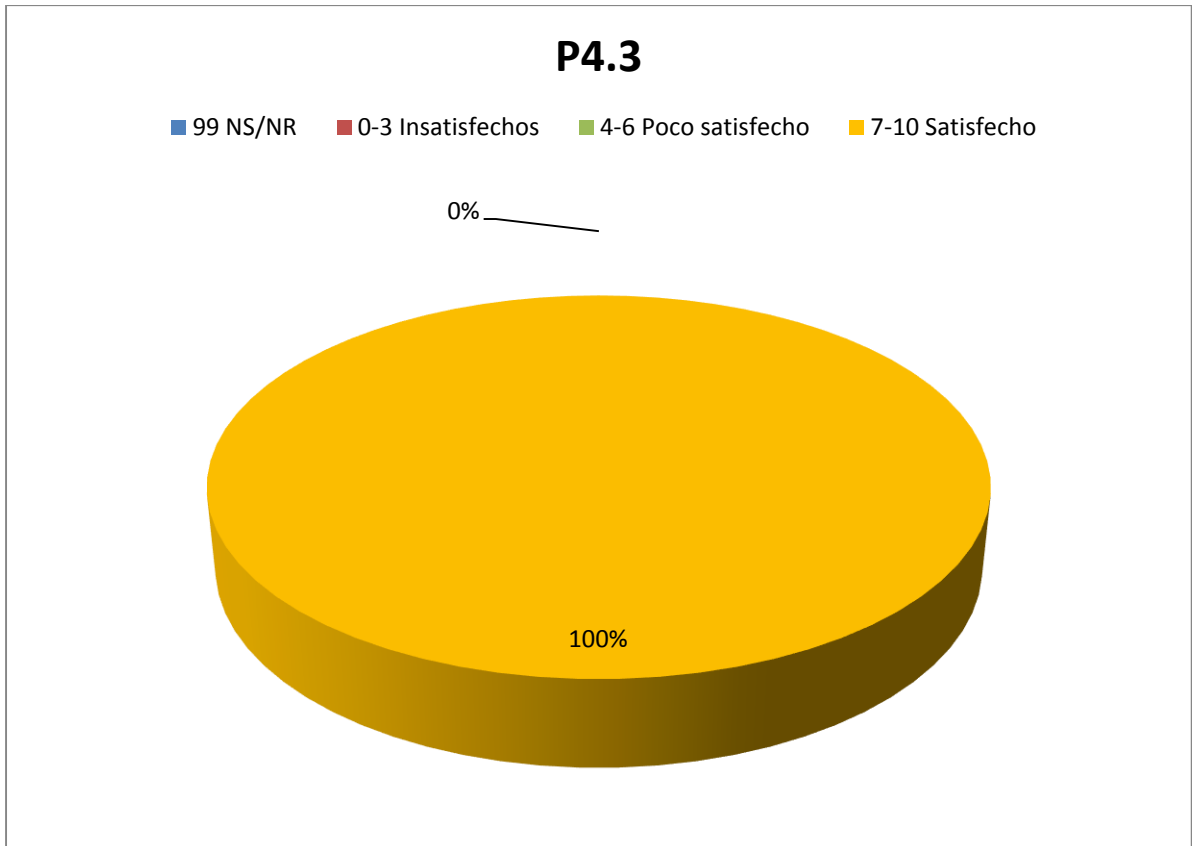
P4.2

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



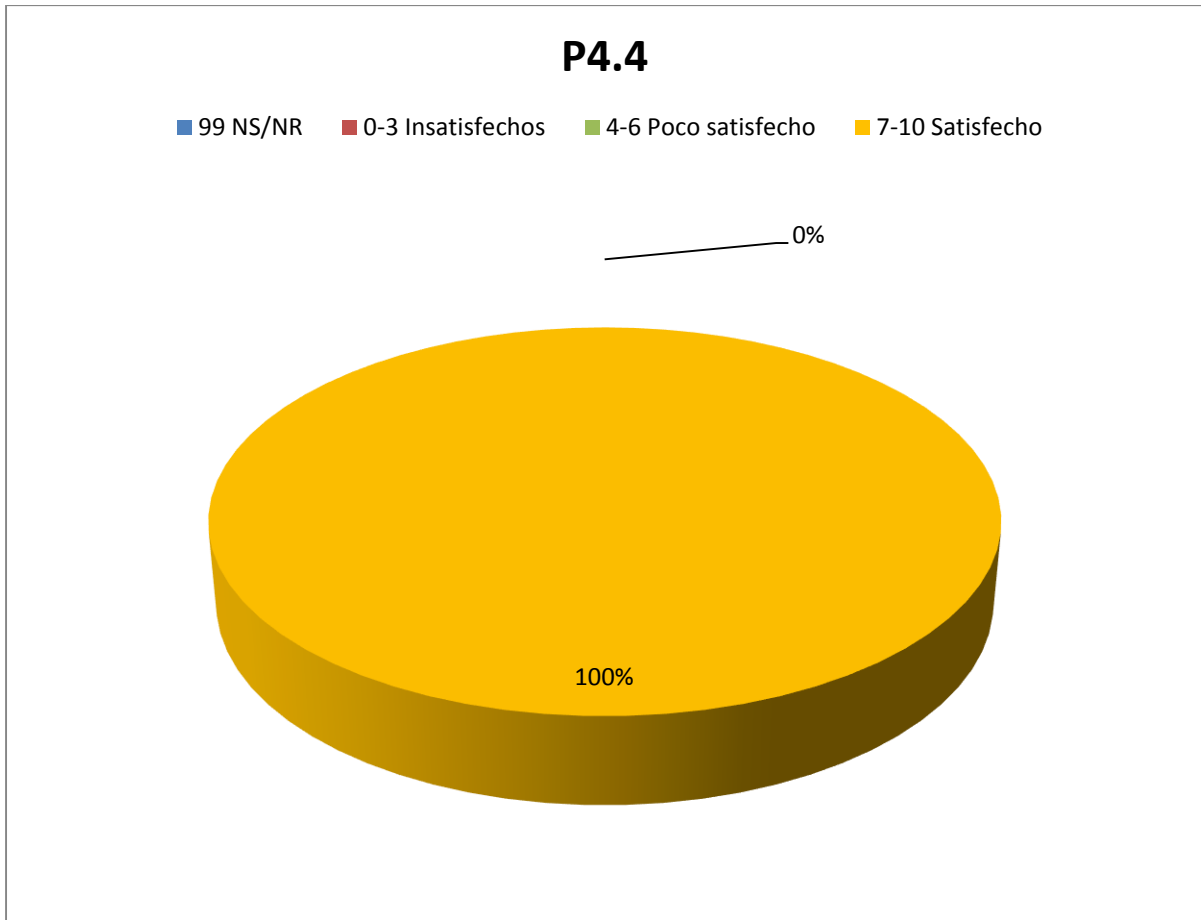
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	3%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.3 El tiempo que normalmente tarda la institución para dar respuesta al servicio solicitado.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	27
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	7
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	2
<i>Electrodomésticos</i>	8	
Promedio	9.694444444	36



99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-3	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
4-6	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
7-10	<i>Satisfecho</i>	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.4 La disposición de la institución para ayudarle en la obtención del servicio solicitado.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	<i>32</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	<i>2</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>8</i>	<i>2</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>8</i>	
<i>Promedio</i>	<i>9.833333333</i>	<i>36</i>



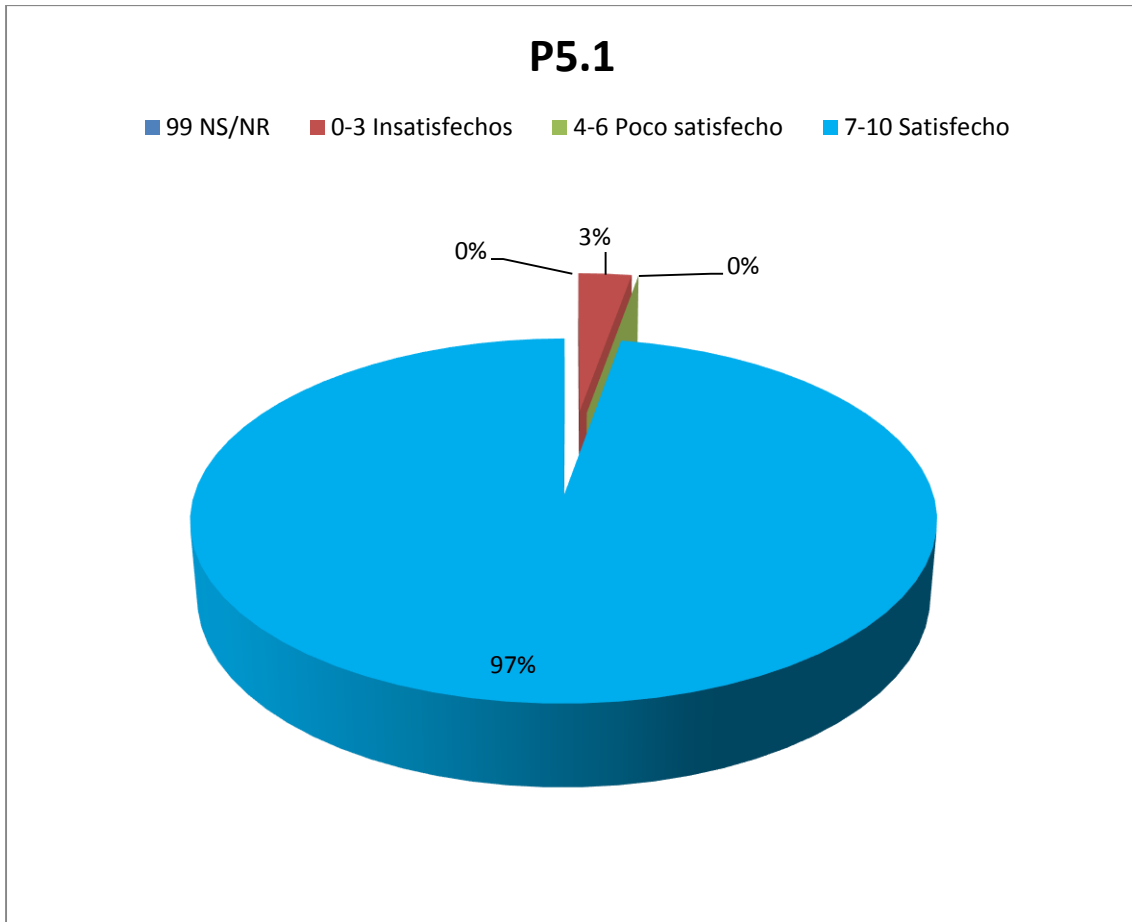
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.5 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la facilidad que le ofrece la institución para obtener el servicio solicitado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	<i>31</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>10</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	<i>4</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>9</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>8</i>	<i>1</i>
Promedio	9.833333333	36



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.1 El trato que le ha dado el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
<i>Electrodomésticos</i>	3	1
Promedio	9.611111111	36

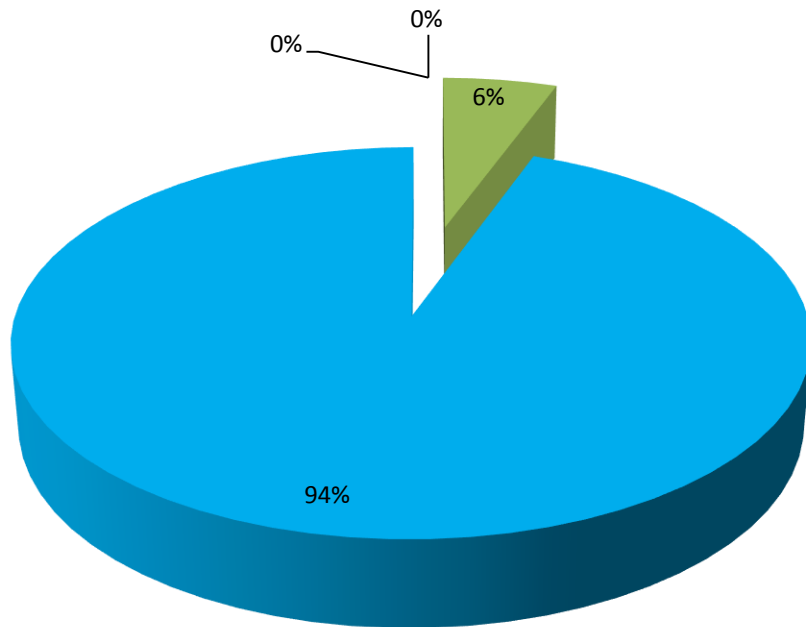


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	3%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.2 La profesionalidad del personal que le atendió</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	3
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	6	1
<i>Electrodomésticos</i>	4	1
<i>Promedio</i>	9.638888889	36

P5.2

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

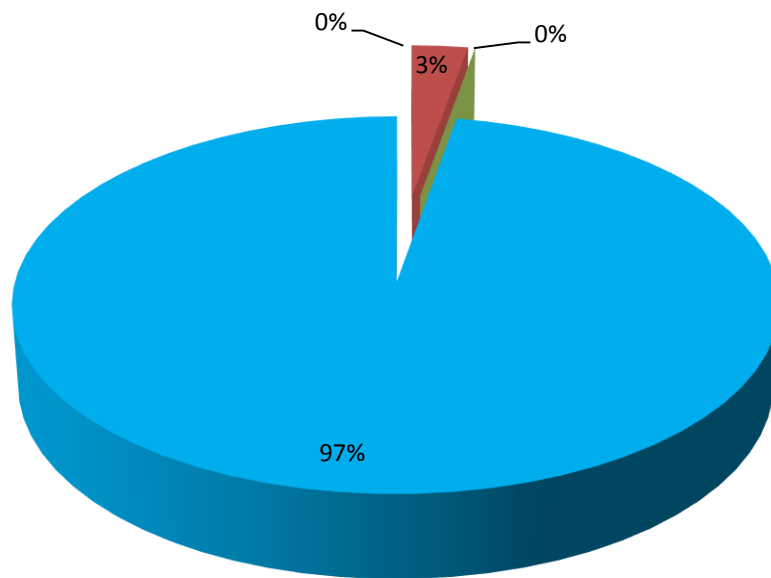


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	6%
7-10	Satisfecho	34	94%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.3 La confianza que le transmite el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	30
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	2
<i>Electrodomésticos</i>	8	
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
<i>Electrodomésticos</i>	2	1
Promedio	9.527777778	36

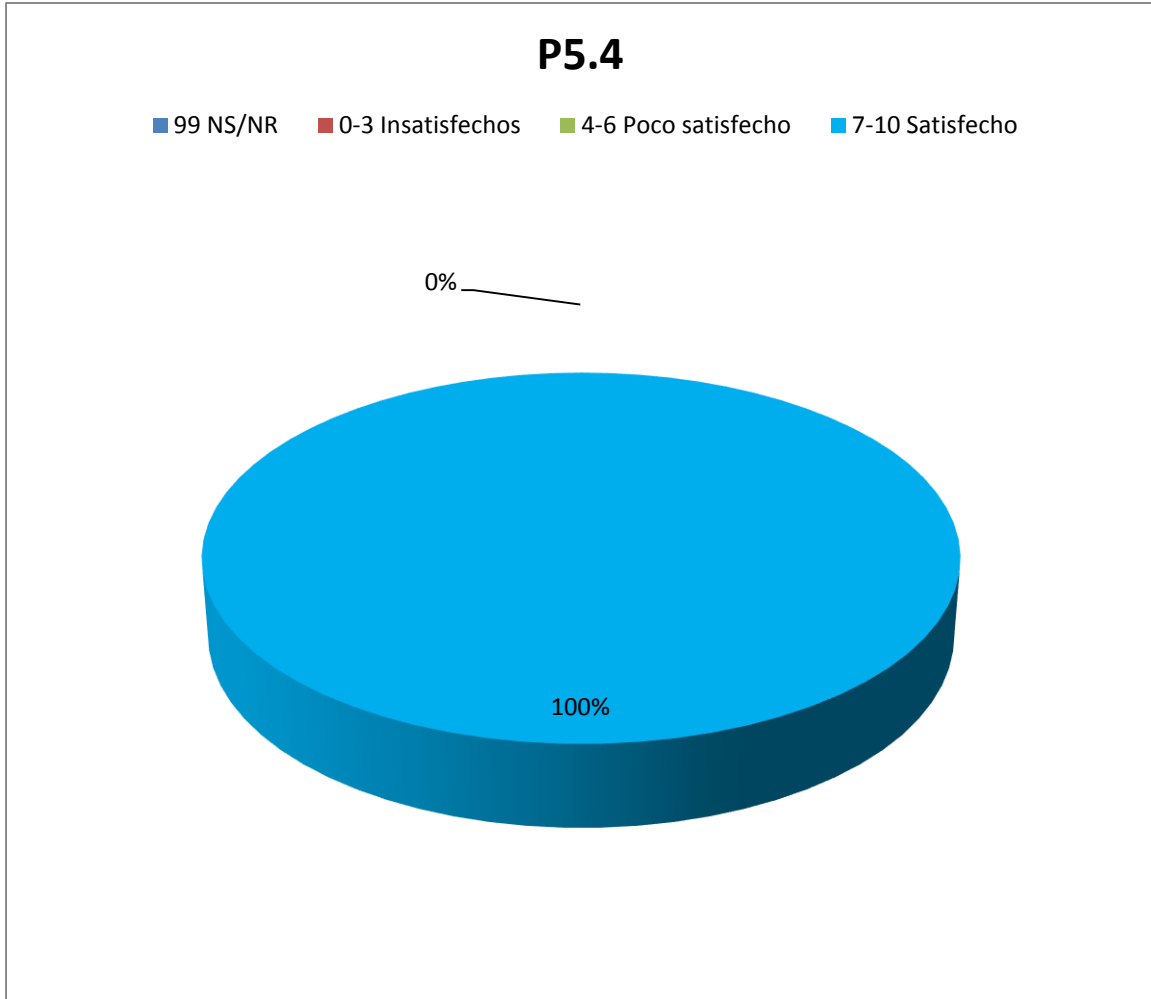
P5.3

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



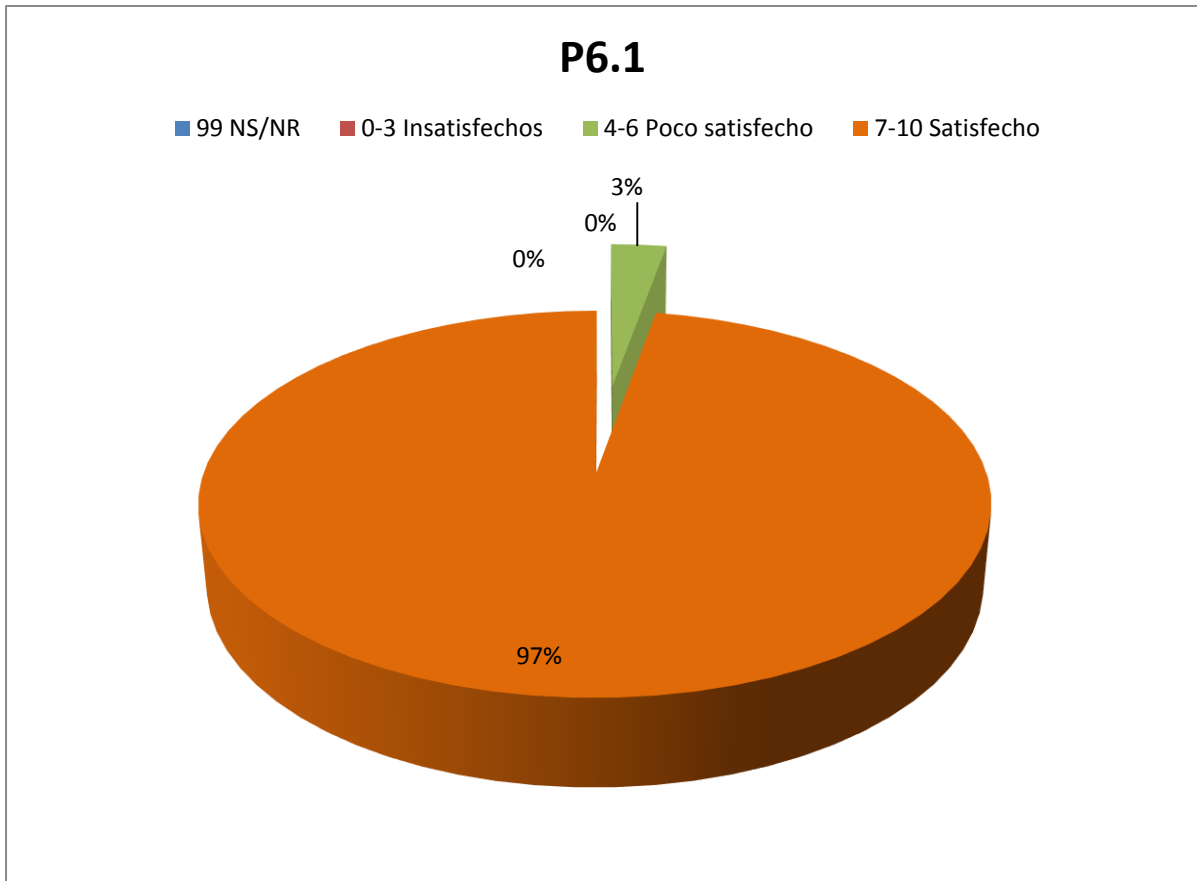
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	3%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.4 En forma global la profesionalidad y el trato que le ha dado el personal del servicio de esta institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Electrodomésticos	10	32
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	10	
Electrodomésticos	9	2
Electrodomésticos	9	
Electrodomésticos	8	2
Electrodomésticos	8	
Promedio	9.833333333	36



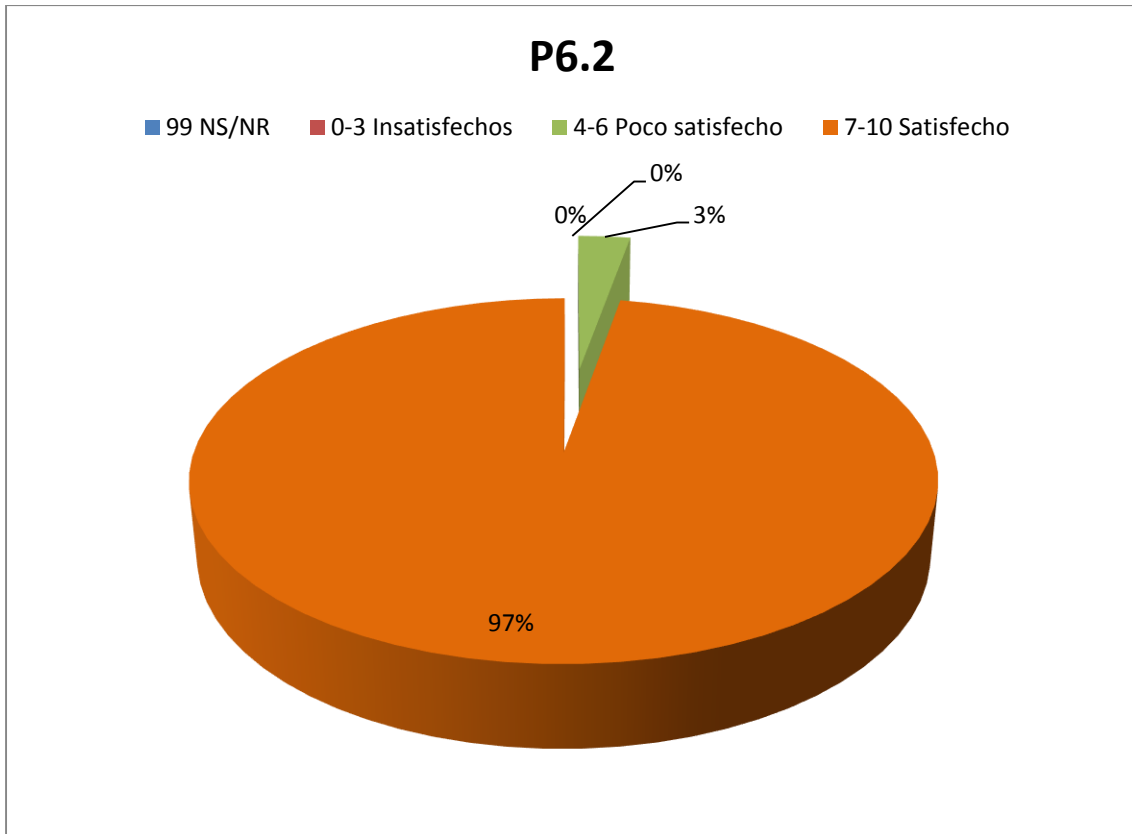
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.1 La información que le han proporcionado sobre su trámite o gestión, fue suficiente y útil</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
<i>Electrodomésticos</i>	4	1
Promedio	9.638888889	36



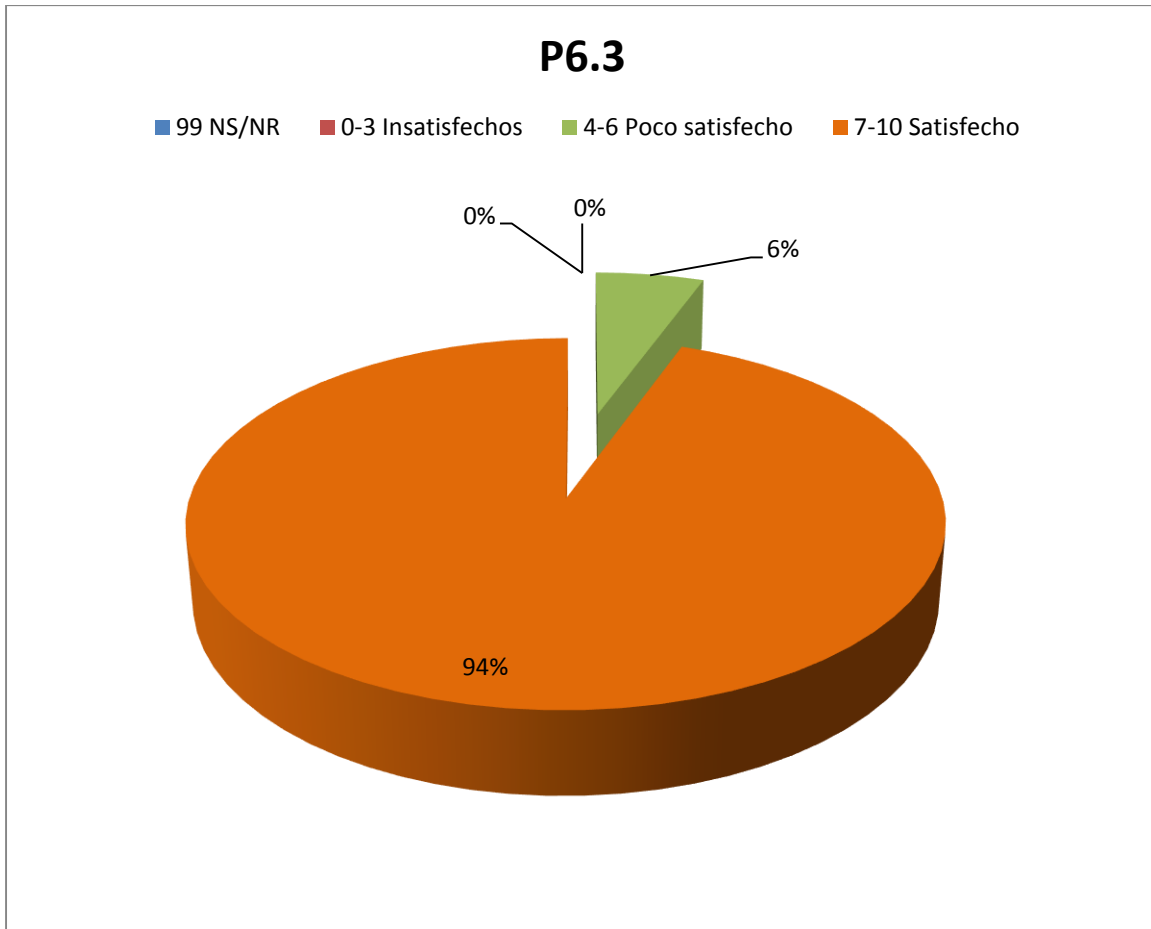
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	3%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.2 El horario de atención al público</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	30
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	5
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	6	1
<i>Promedio</i>	9.75	36



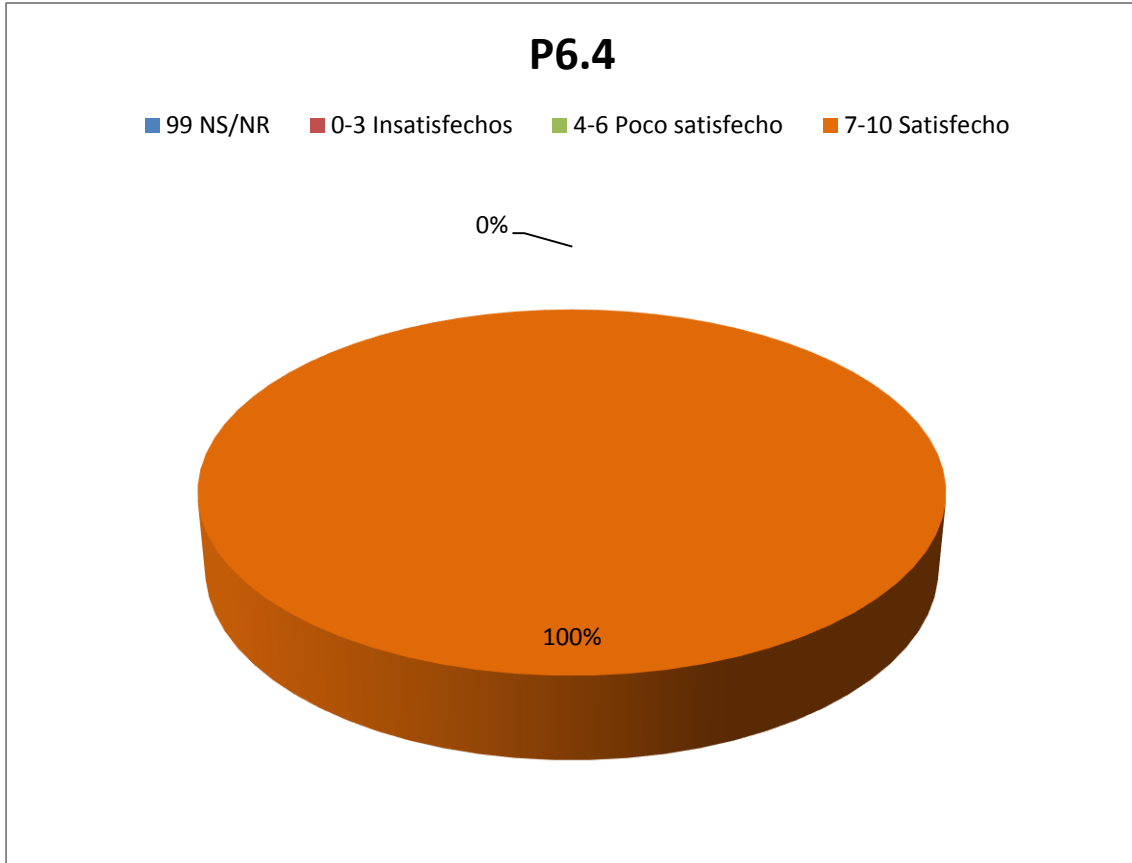
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	3%
7-10	Satisfecho	35	97%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.3 La facilidad con que consiguió cita</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	31
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	3
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	6	1
<i>Electrodomésticos</i>	5	1
Promedio	9.666666667	36



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	6%
7-10	Satisfecho	34	94%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.4 Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	34
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Promedio</i>	9.944444444	36

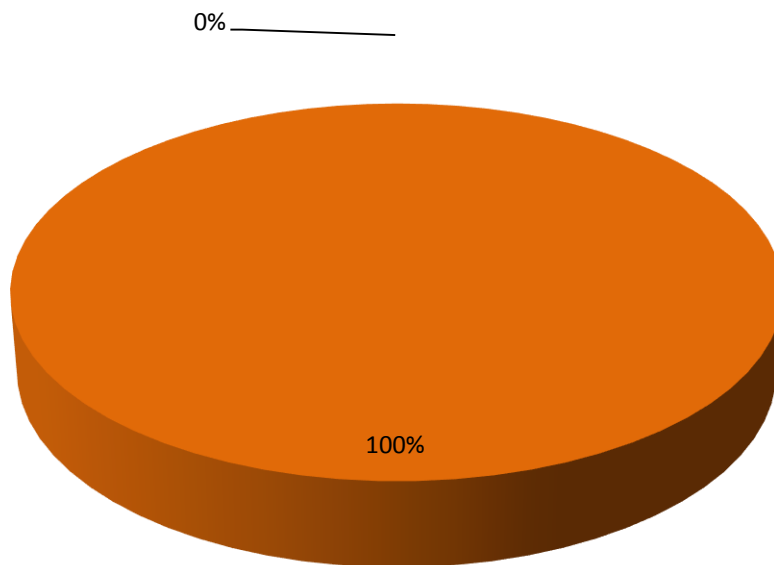


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.5 La información que le proporcionaron fue clara y comprensible</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	33
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	1
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
Promedio	9.833333333	36

P6.5

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.6 La atención personalizada que le dieron</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	33
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	2
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
Promedio	9.861111111	36

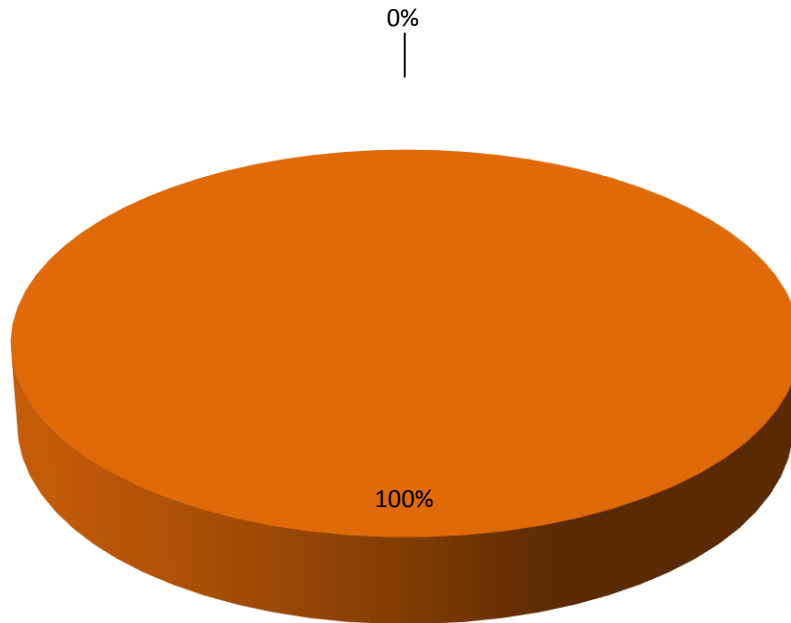


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la empatía y accesibilidad que le ha dado el personal del servicio.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	34
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	1
<i>Electrodomésticos</i>	7	1
Promedio	9.888888889	36

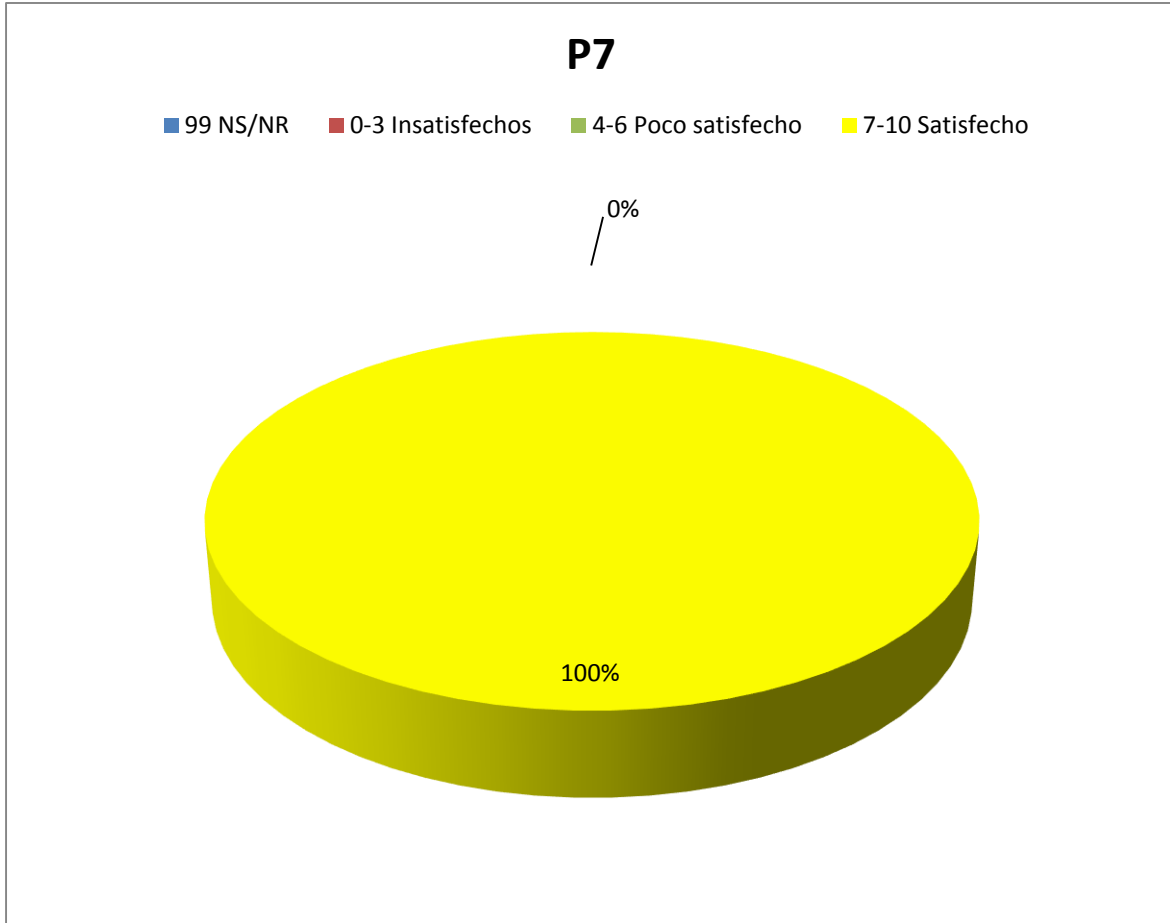
P6.7

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

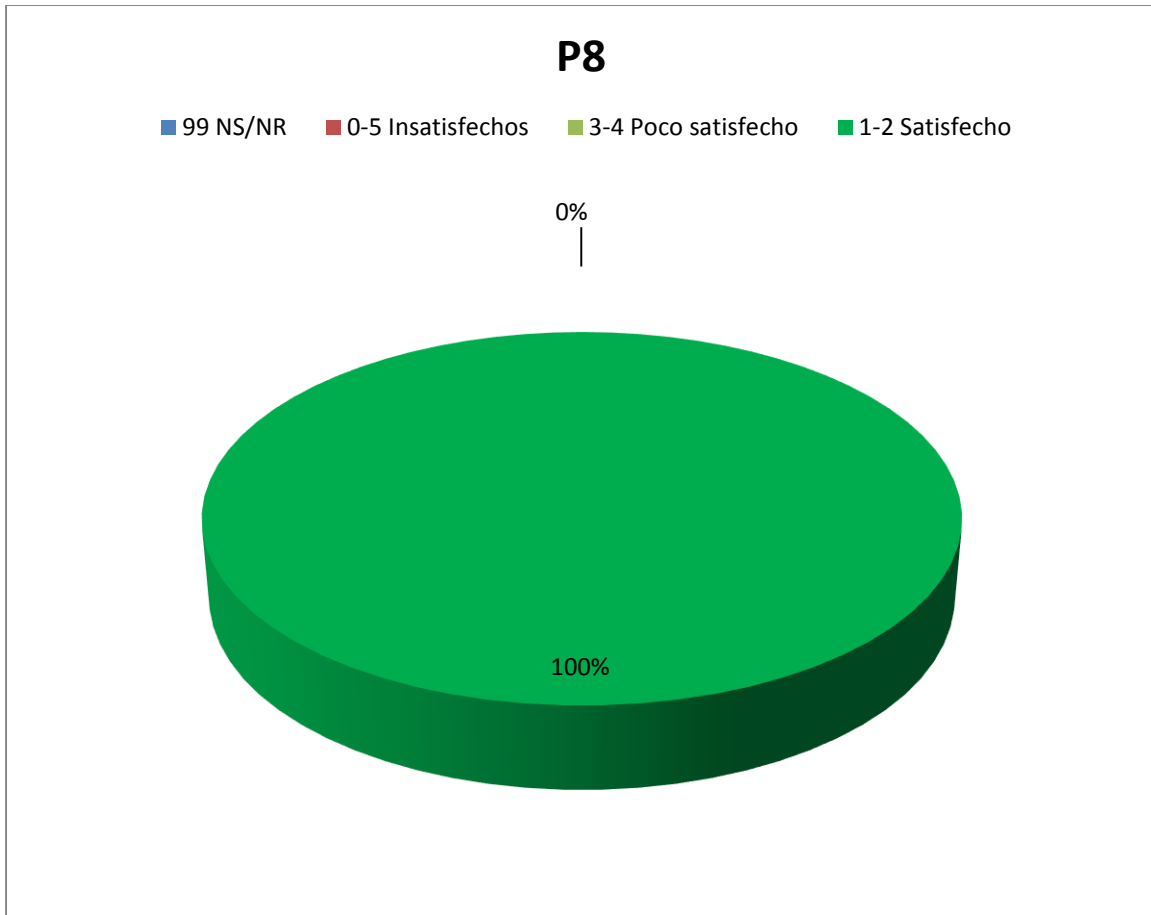


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P7 ¿En qué medida considera usted que el servicio que recibió se adecua a sus necesidades?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	30
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	5
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	9	
<i>Electrodomésticos</i>	8	1
<i>Promedio</i>	9.80555556	36



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

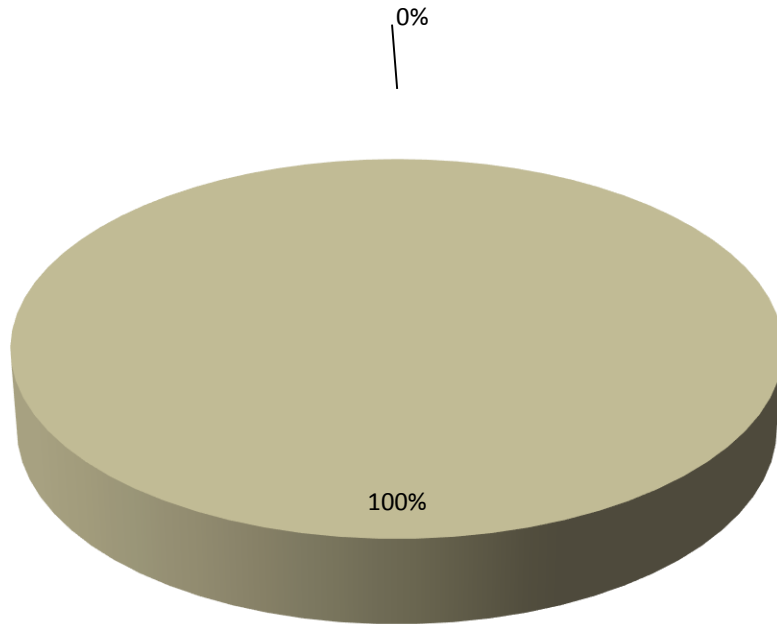


99	<i>NS/NR</i>	0	0%
0-5	<i>Insatisfechos</i>	0	0%
3-4	<i>Poco satisfecho</i>	0	0%
1-2	<i>Satisfecho</i>	36	100%
	Total	36	100%

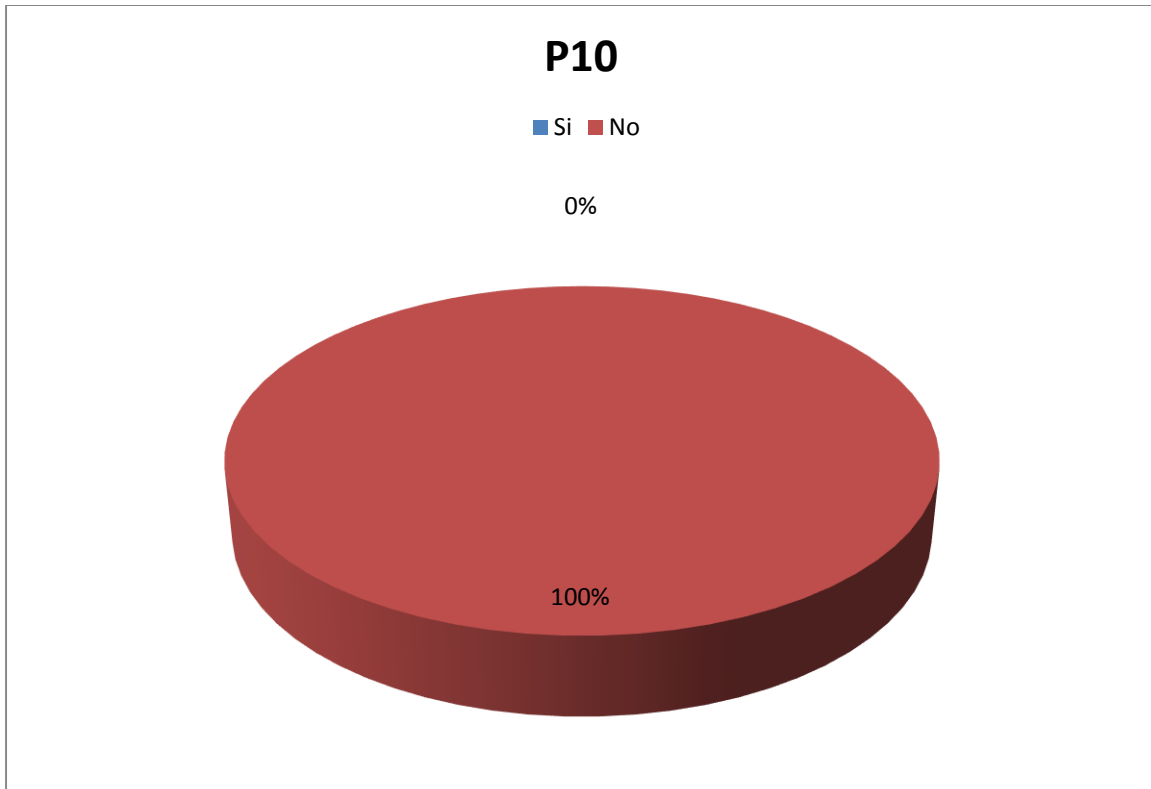
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P9 ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	10	33
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	10	
<i>Electrodomésticos</i>	9	1
<i>Electrodomésticos</i>	8	2
<i>Electrodomésticos</i>	8	
<i>Promedio</i>	9.861111111	36

P9

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

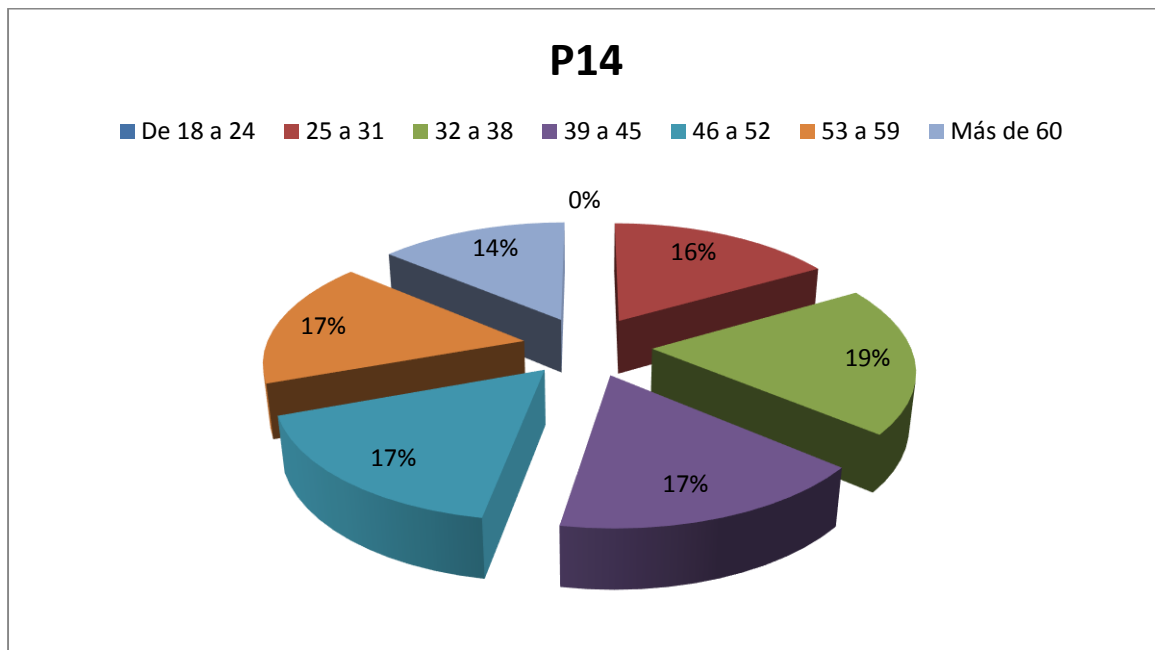


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	36	100%
	Total	36	100%

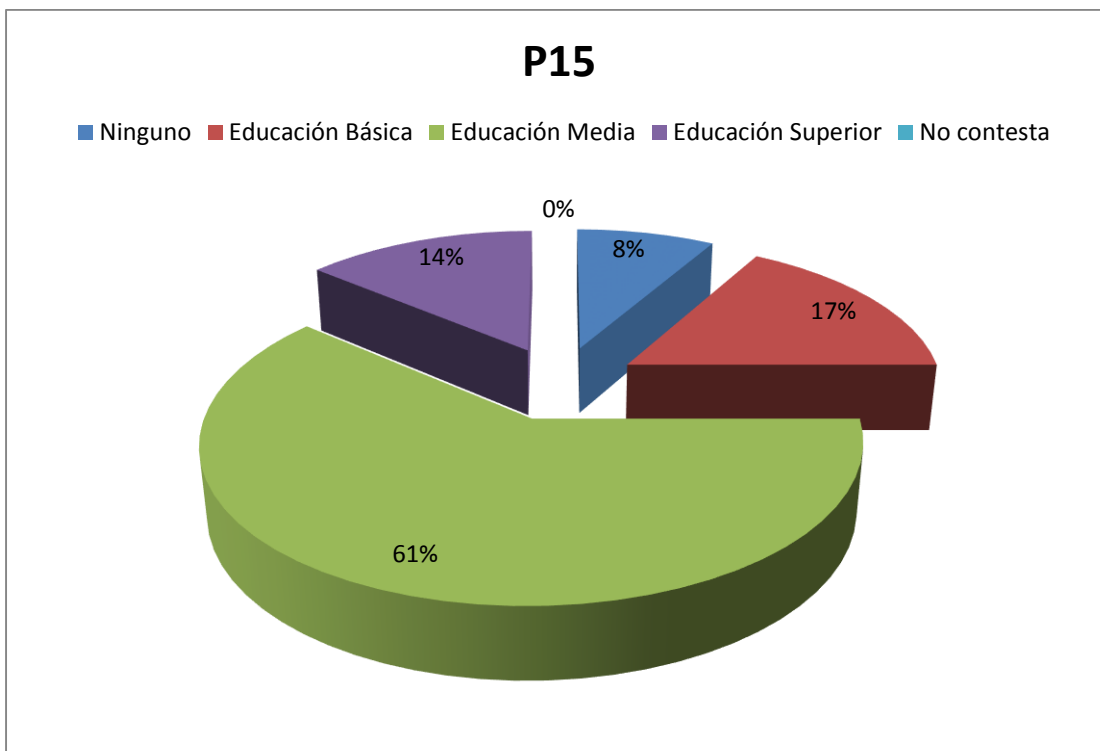


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P14 ¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra actualmente?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Más de 60</i>	<i>5</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Más de 60</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>53 a 59</i>	<i>6</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>53 a 59</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>53 a 59</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>53 a 59</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>53 a 59</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>53 a 59</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>46 a 52</i>	<i>6</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>46 a 52</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>46 a 52</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>46 a 52</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>46 a 52</i>	

Electrodomésticos	46 a 52	
Electrodomésticos	39 a 45	6
Electrodomésticos	39 a 45	
Electrodomésticos	39 a 45	
Electrodomésticos	39 a 45	
Electrodomésticos	39 a 45	
Electrodomésticos	39 a 45	
Electrodomésticos	32 a 38	7
Electrodomésticos	32 a 38	
Electrodomésticos	32 a 38	
Electrodomésticos	32 a 38	
Electrodomésticos	32 a 38	
Electrodomésticos	32 a 38	
Electrodomésticos	25 a 31	6
Electrodomésticos	25 a 31	
Electrodomésticos	25 a 31	
Electrodomésticos	25 a 31	
Electrodomésticos	25 a 31	
Electrodomésticos	25 a 31	
Promedio	N/A	36

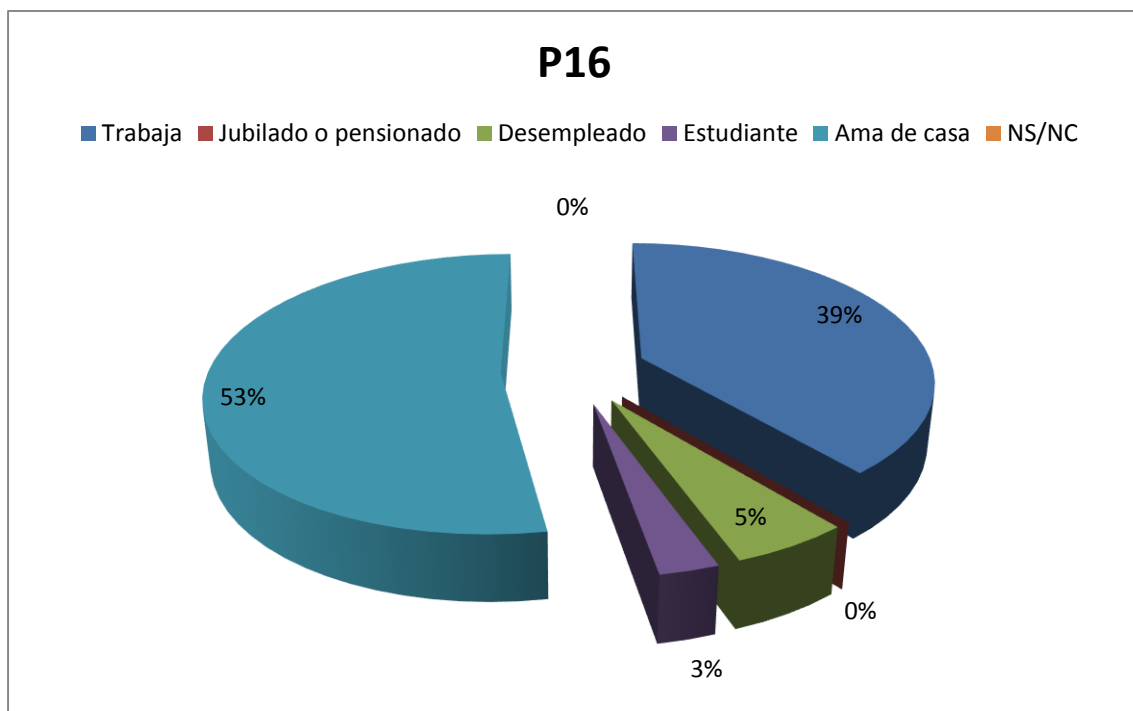


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P15 ¿Me podría decir cuál fue el último grado de estudios que realizó?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Superior</i>	<i>5</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	<i>22</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Básica</i>	<i>6</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ninguno</i>	<i>3</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ninguno</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ninguno</i>	
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>36</i>

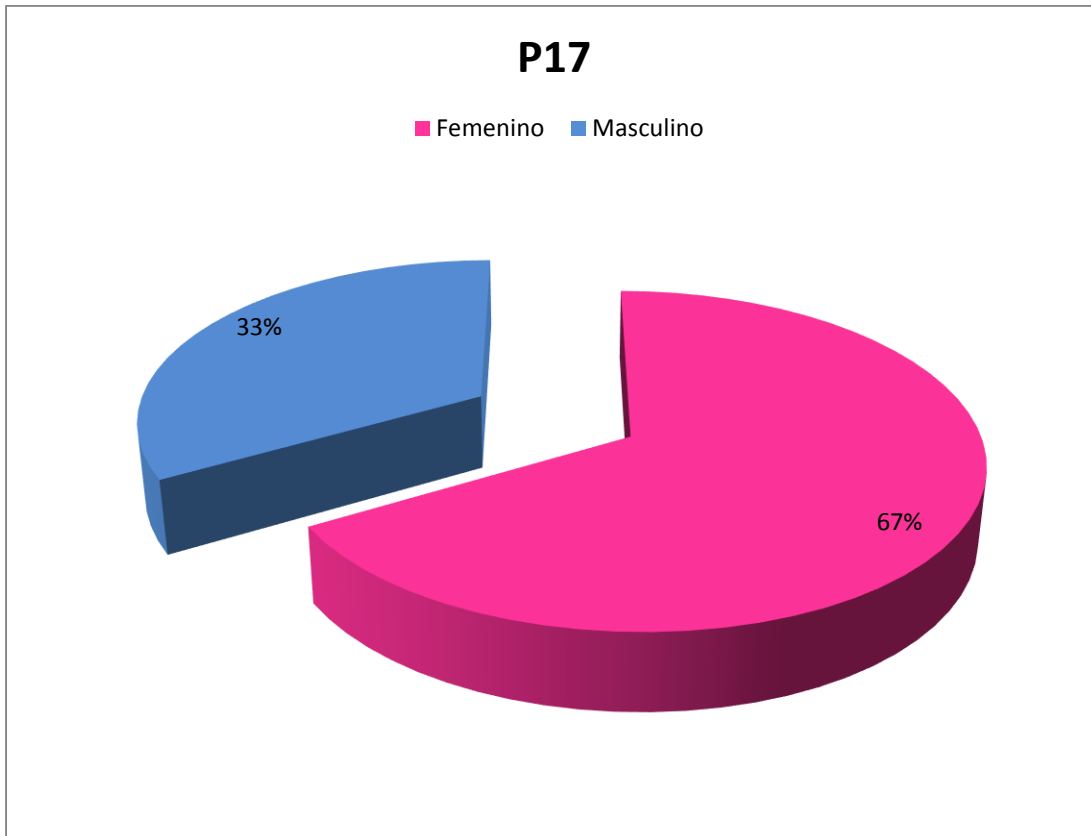


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P16 ¿Y en cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	19
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	

<i>Electrodomésticos</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	14
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Desempleado</i>	2
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Desempleado</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Estudiante</i>	1
<i>Promedio</i>	N/A	36

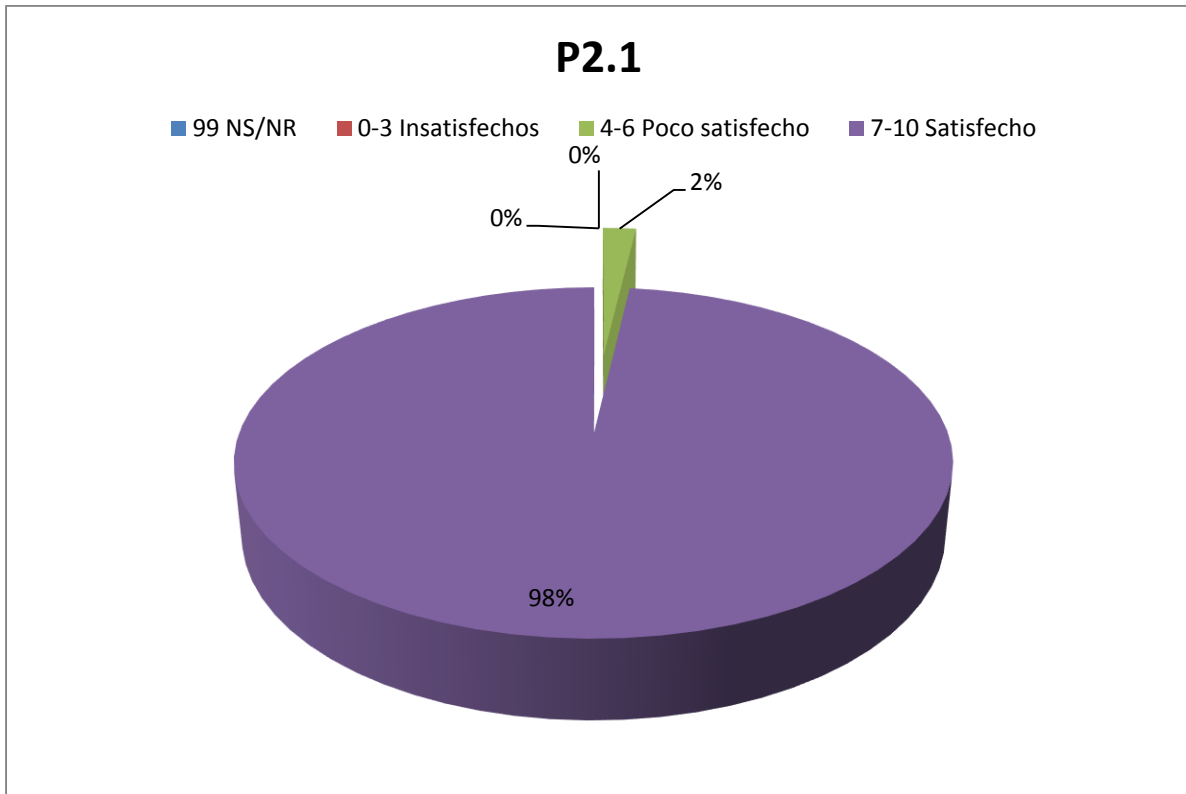


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P17 Entrevistador marcar el sexo del entrevistado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	<i>24</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	<i>12</i>
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Electrodomésticos</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Promedio</i>	<i>N/A</i>	<i>36</i>



<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.1 La comodidad en el área de espera de los servicios, en la institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	10	33
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	10
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	8
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	2
Raciones	7	
Raciones	7	
Raciones	5	1
Promedio	9.314814815	54

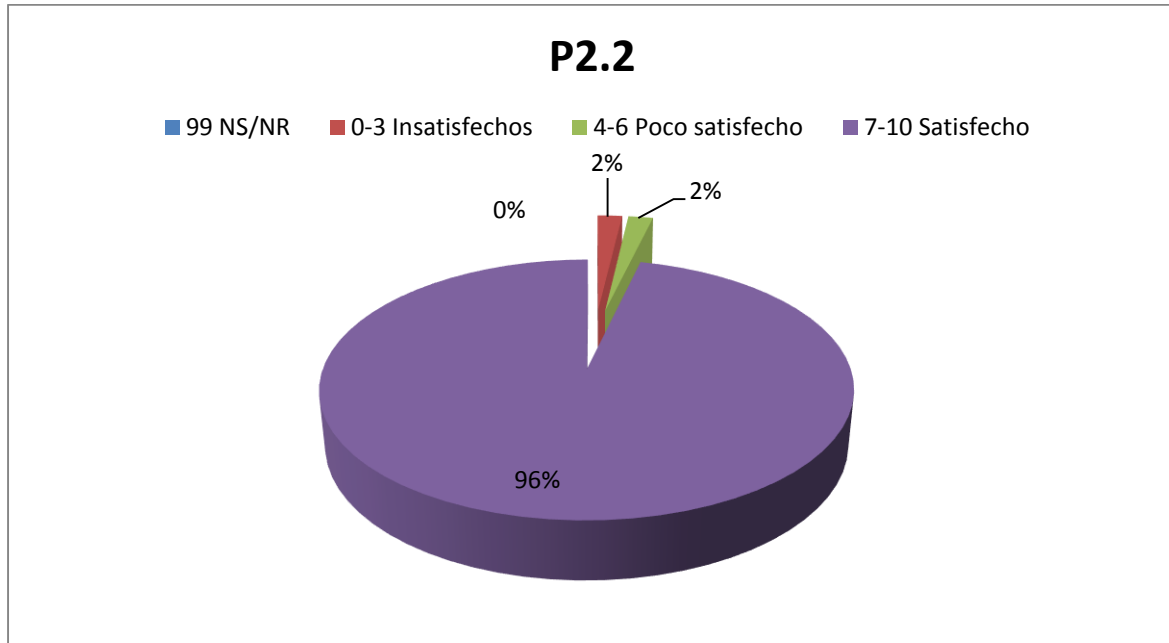


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	2%
7-10	Satisfecho	53	98%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.2 Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, escritos) son visualmente llamativos y de utilidad.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	35
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	10
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	5
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	2

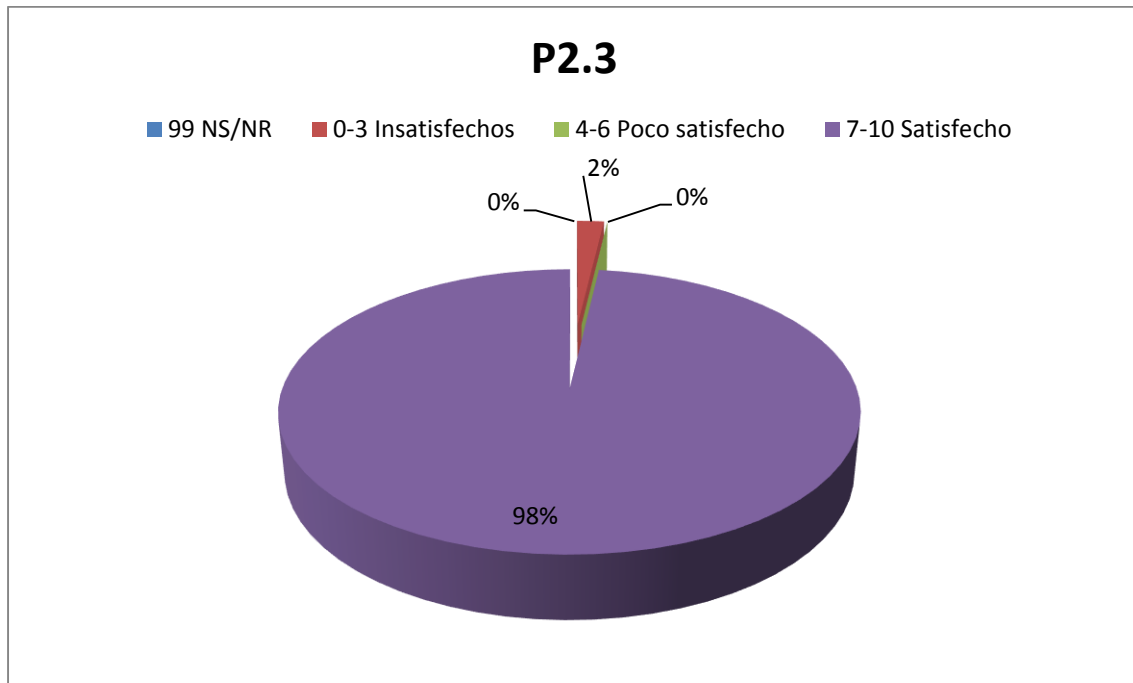
Raciones	7	
Raciones	4	1
Raciones	2	1
Promedio	9.259259259	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	1	2%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.3 El estado físico del área de atención al usuario de los servicios.	Cantidad de respuestas
Raciones	10	40
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	8	2
Raciones	8	
Raciones	3	1
Promedio	9.592592593	54

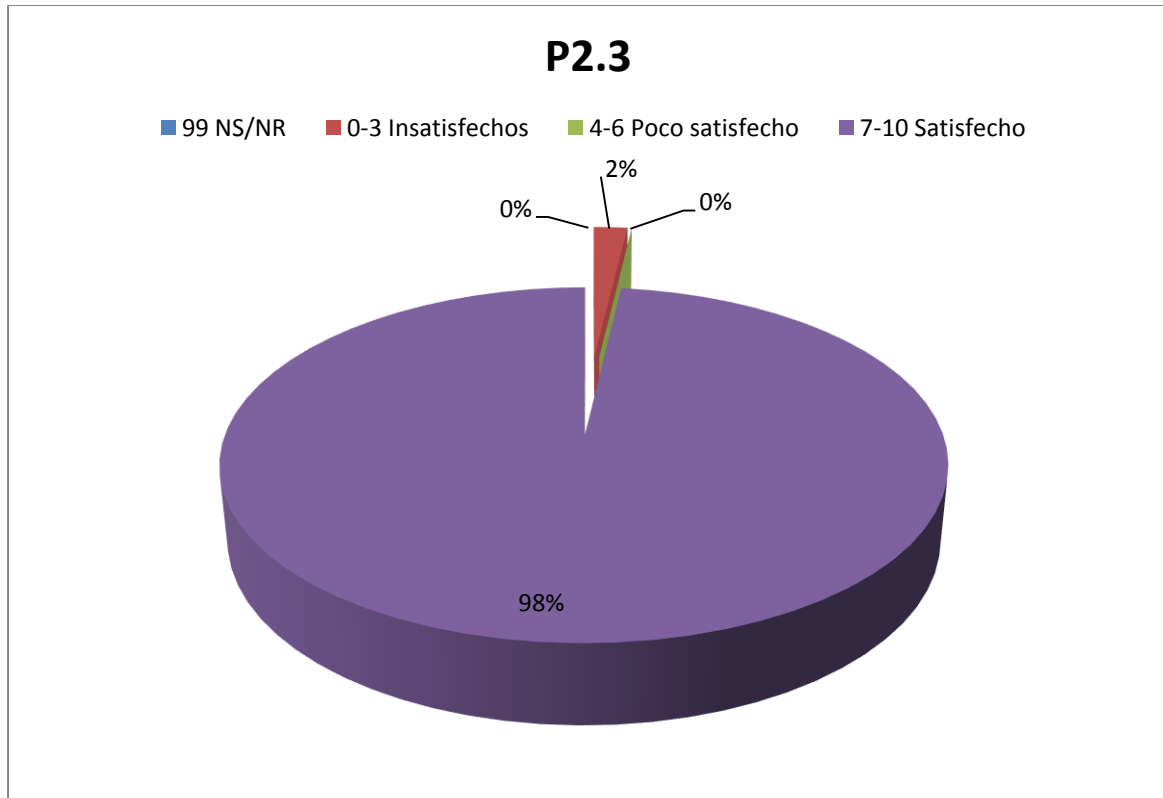


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	53	98%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P2.3 El estado físico del área de atención al usuario de los servicios.	Cantidad de respuestas
Raciones	10	40
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	11
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	

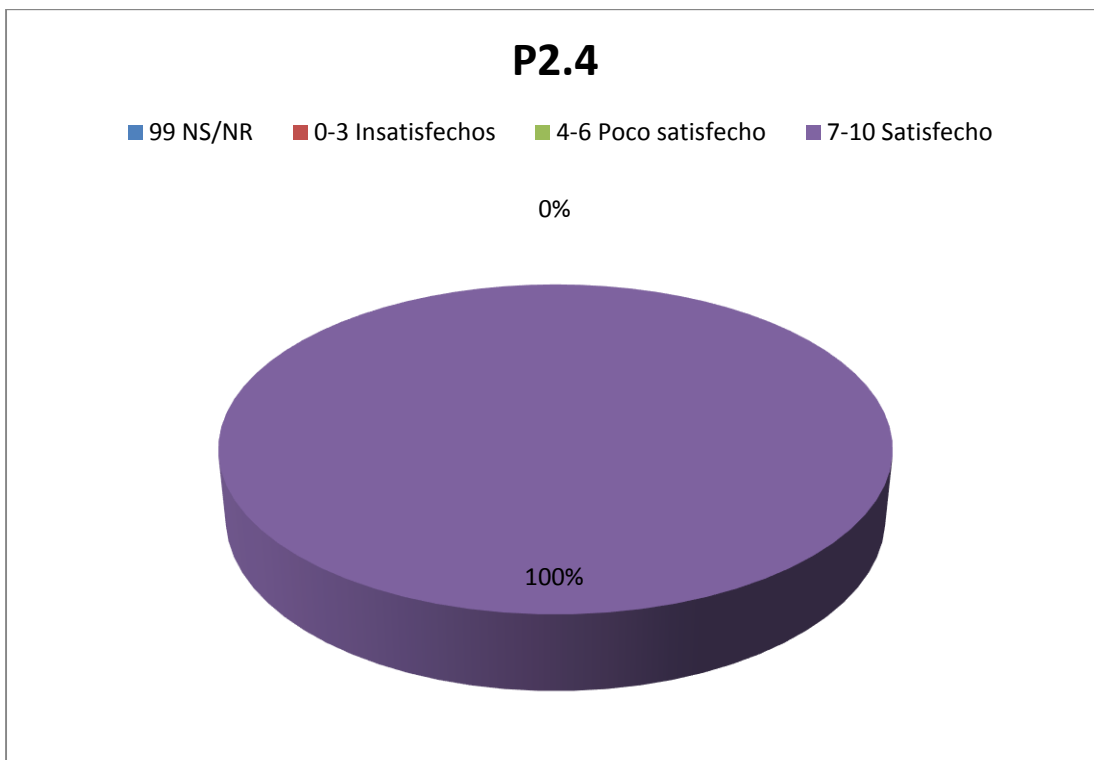
Raciones	9	
Raciones	8	2
Raciones	8	
Raciones	3	1
Promedio	9.592592593	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	53	98%
	Total	54	100%

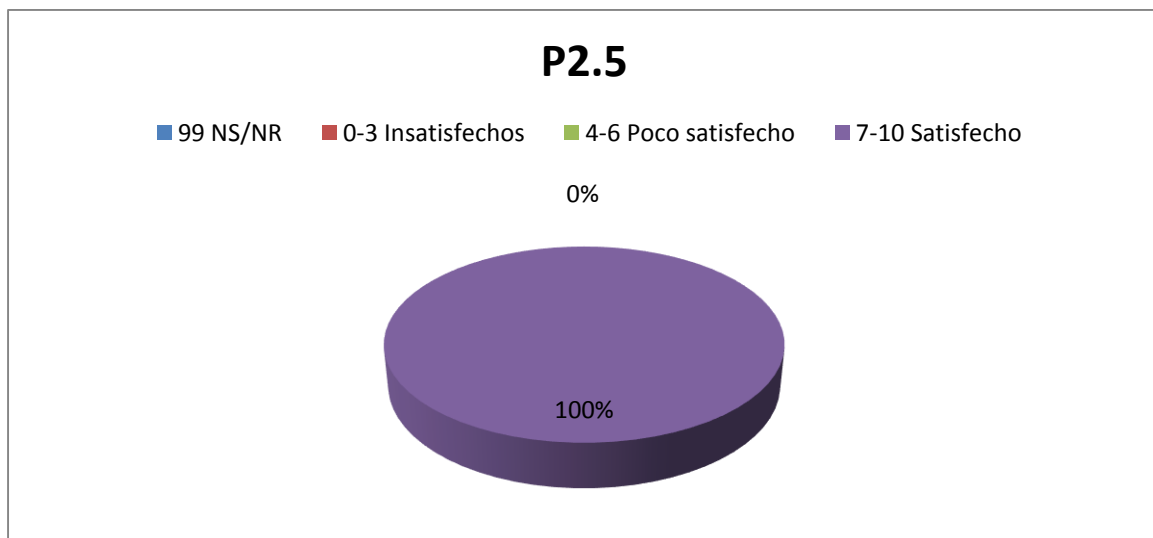
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.4 Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	<i>40</i>
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	
<i>Raciones</i>	<i>10</i>	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	7
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	6
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	1
Promedio	9.592592593	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	10
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	4
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Promedio	9.666666667	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%

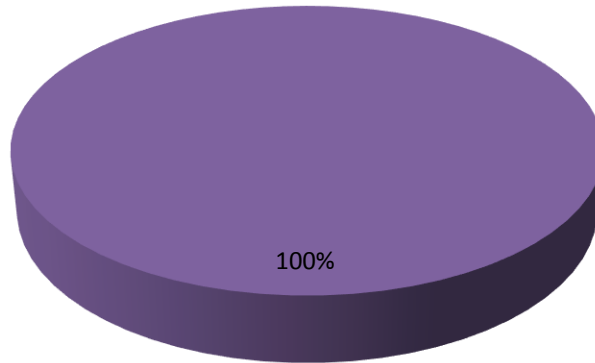
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	8
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	6
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Promedio</i>	9.62962963	54

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.1 La seguridad (confianza) de que en la atención brindada el trámite o gestión se resolvió correctamente</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	10	36
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	

P2.6

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho

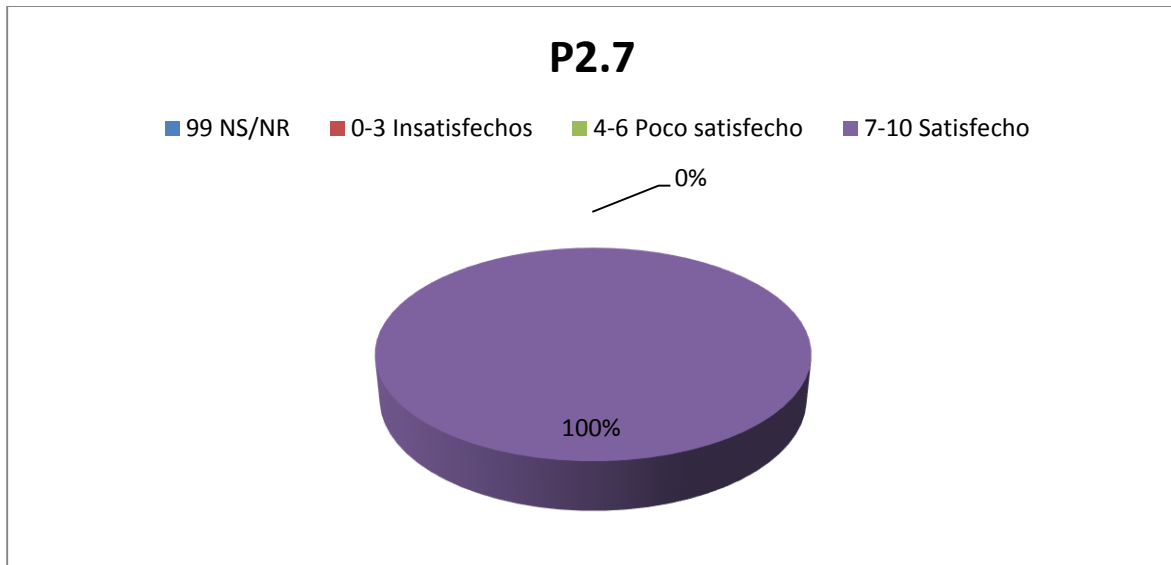
0%



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	54	100%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P2.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente las oficinas de esta institución.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	10	44
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	

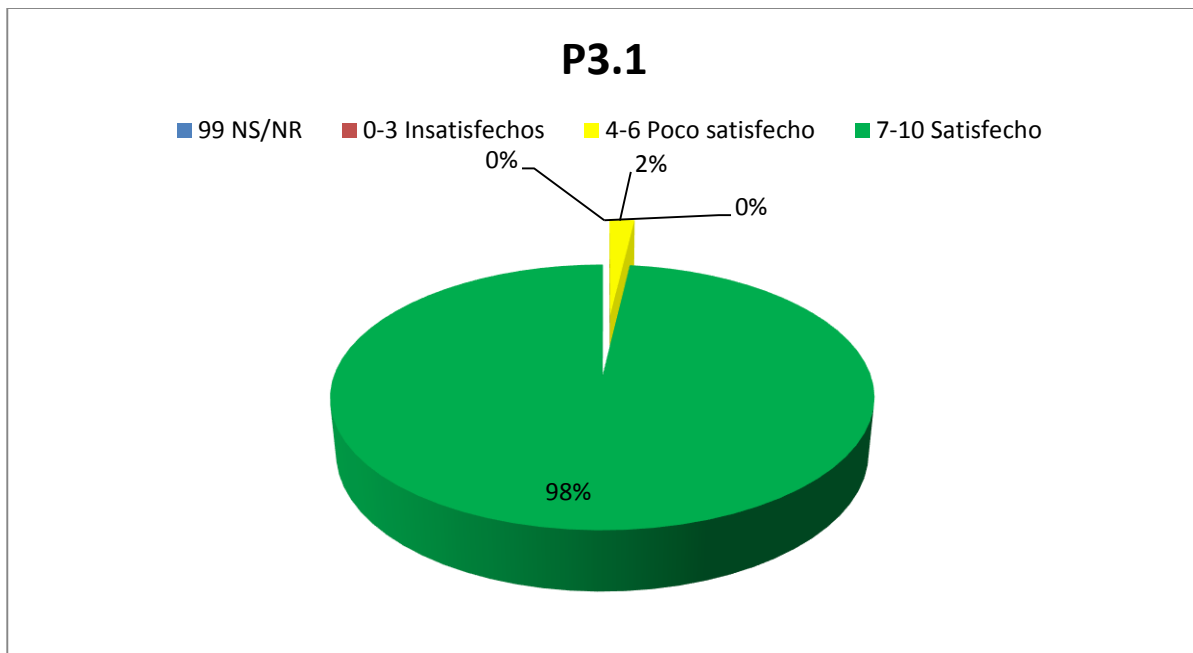
Raciones	7	1
Promedio	9.703703704	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	54	100%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.1 La seguridad (confianza) de que en la atención brindada el trámite o gestión se resolvió correctamente</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	36
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	13
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	4
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	6	1
Promedio	9.537037037	54



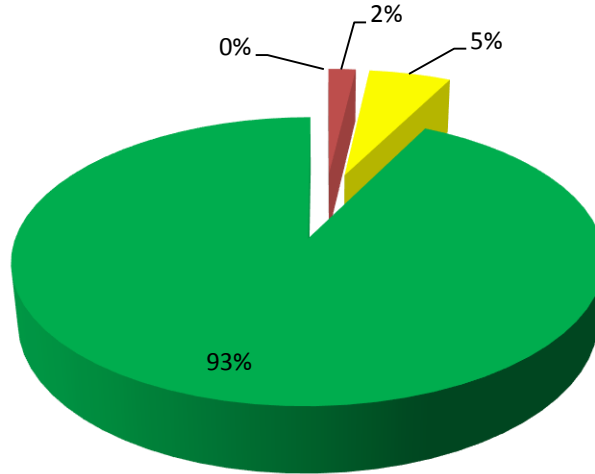
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	2%
7-10	Satisfecho	53	98%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.2 El cumplimiento de los plazos de tramitación o de realización de la gestión</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	26
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	13
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	8	11
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	6	2
<i>Raciones</i>	6	
<i>Raciones</i>	5	1
<i>Raciones</i>	1	1
<i>Promedio</i>	8.944444444	54

P3.2

■ 99 NS/NR ■ 0-3 Insatisfechos ■ 4-6 Poco satisfecho ■ 7-10 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	3	6%
7-10	Satisfecho	50	93%
	Total	54	100%

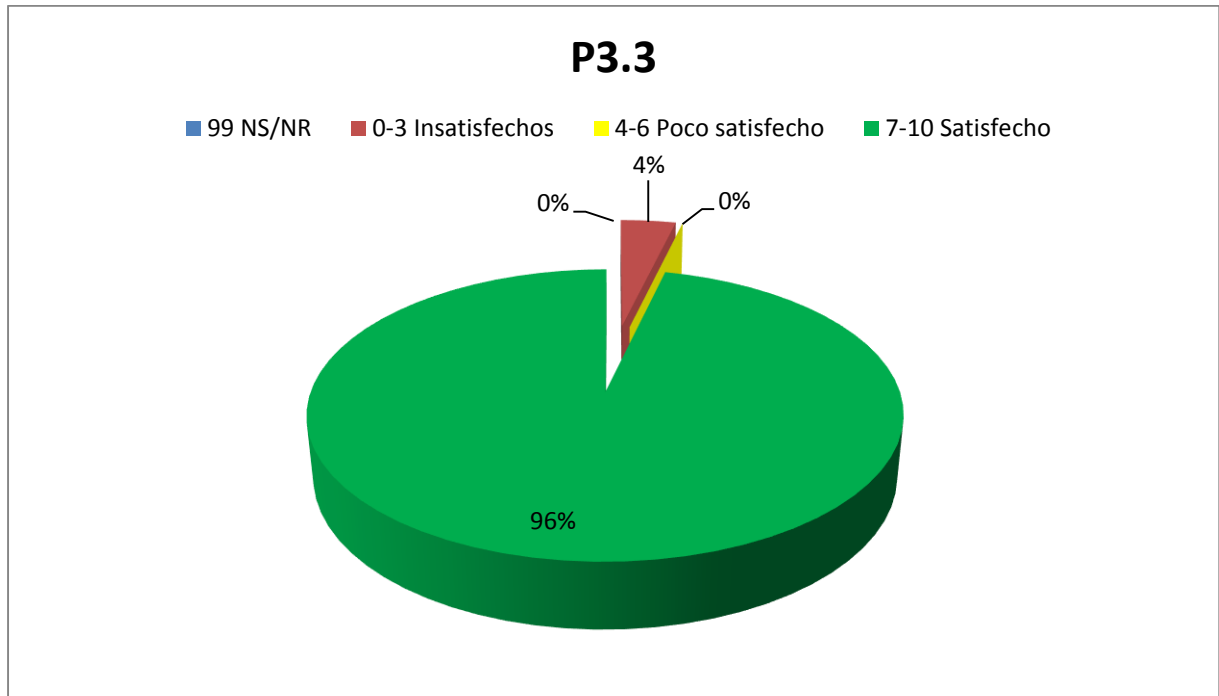
<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.3 El cumplimiento de los compromisos de calidad en la prestación del servicio</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	34
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	9
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	7
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	2
Raciones	7	
Raciones	1	1
Raciones	0	1

Promedio

9.111111111

54

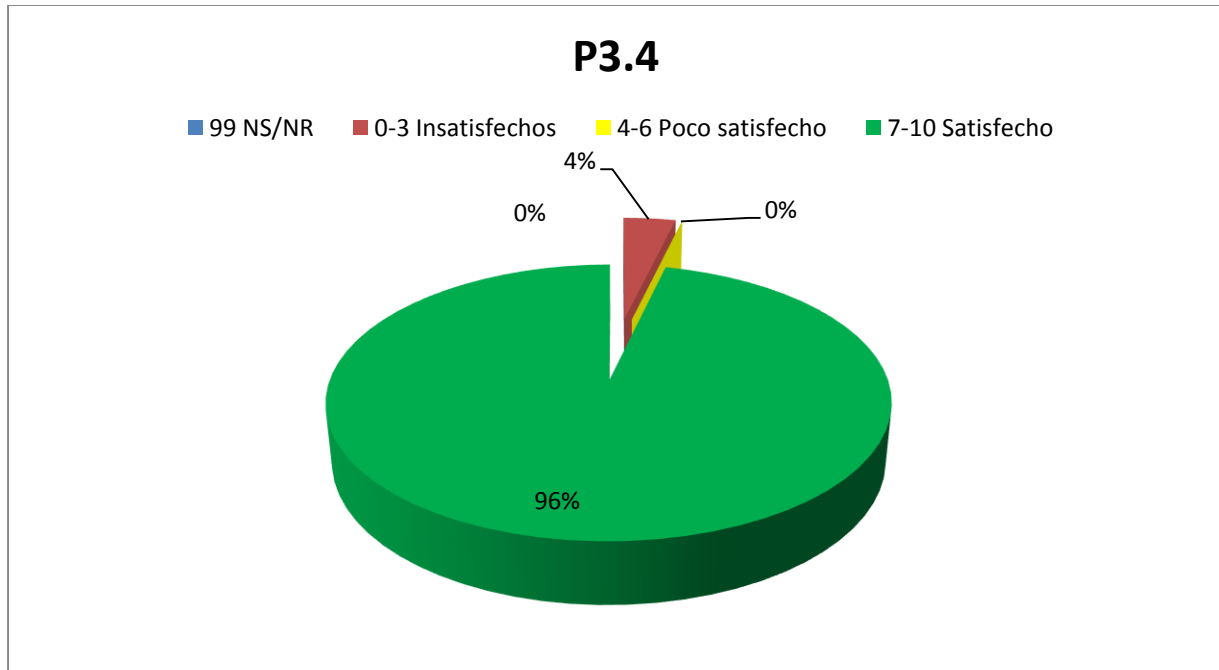


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	4%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P3.4 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la eficacia del servicio ofrecido</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	35
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	14
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	8	3

Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	1	1
Raciones	0	1
Promedio	9.277777778	54

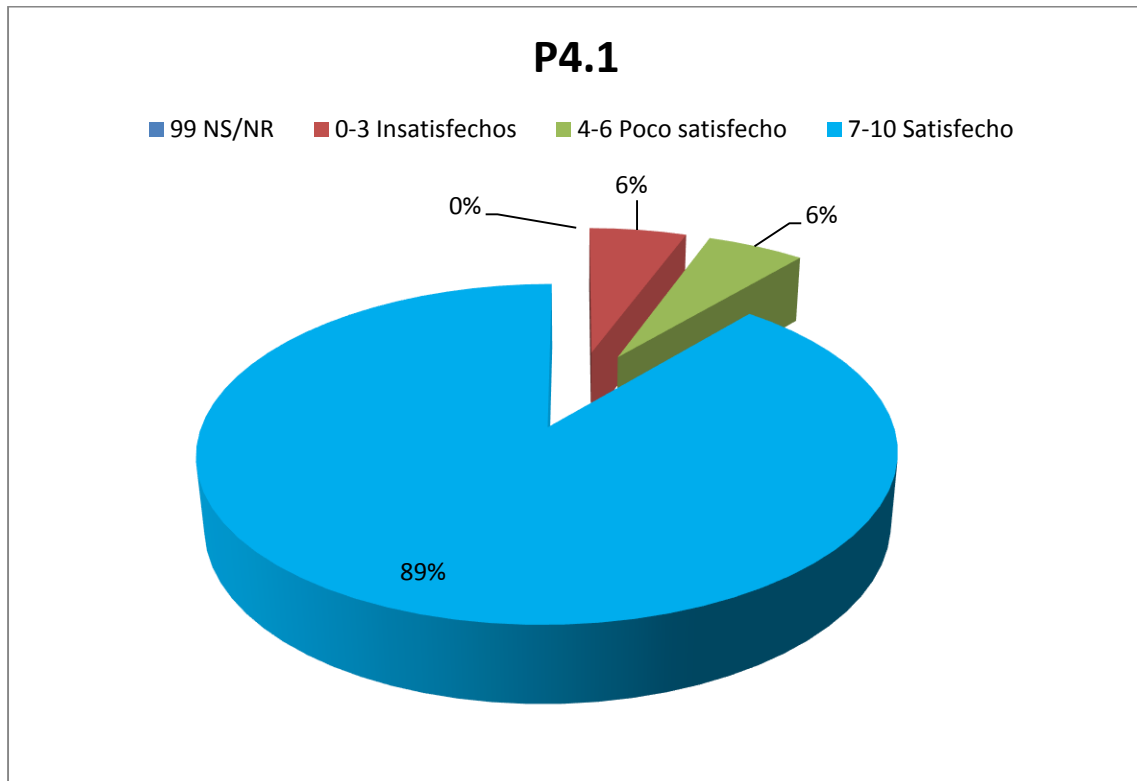


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	4%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.1 El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió	Cantidad de respuestas
Raciones	10	34
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	7
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	8	5
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	8	
<i>Raciones</i>	7	2
<i>Raciones</i>	7	
<i>Raciones</i>	6	1

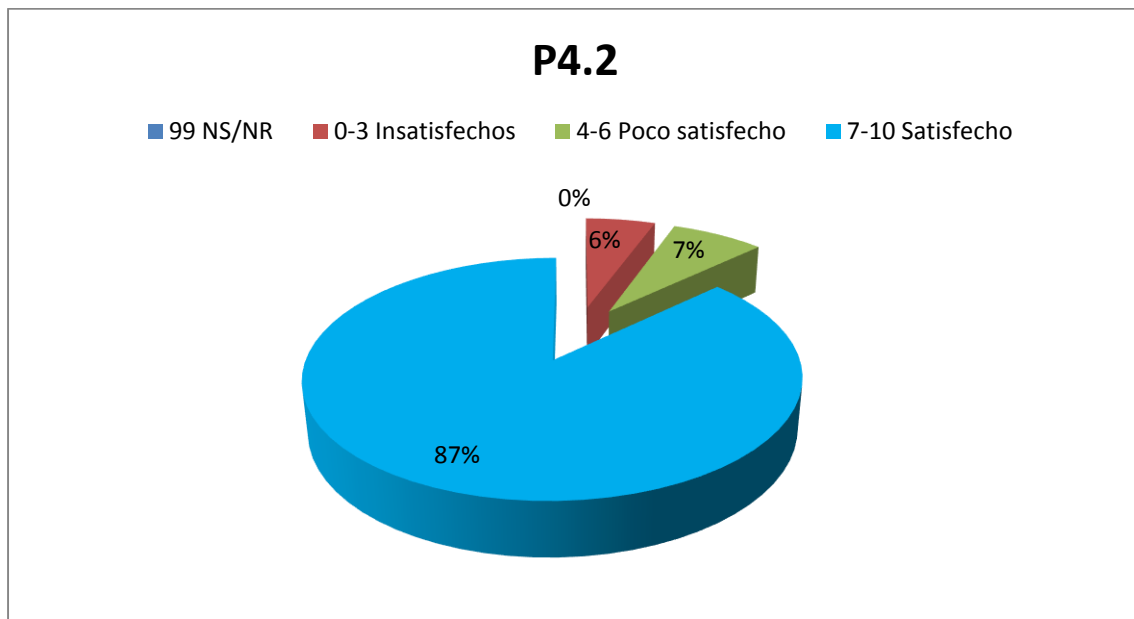
Raciones	5	2
Raciones	5	
Raciones	0	3
Raciones	0	
Raciones	0	
Promedio	8.759259259	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	3	6%
4-6	Poco satisfecho	3	6%
7-10	Satisfecho	48	89%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.2 El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	Cantidad de respuestas
Raciones	10	33
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	7	2
Raciones	7	
Raciones	6	3
Raciones	6	
Raciones	6	
Raciones	5	1
Raciones	1	3
Raciones	1	
Raciones	1	
Promedio	8.796296296	54

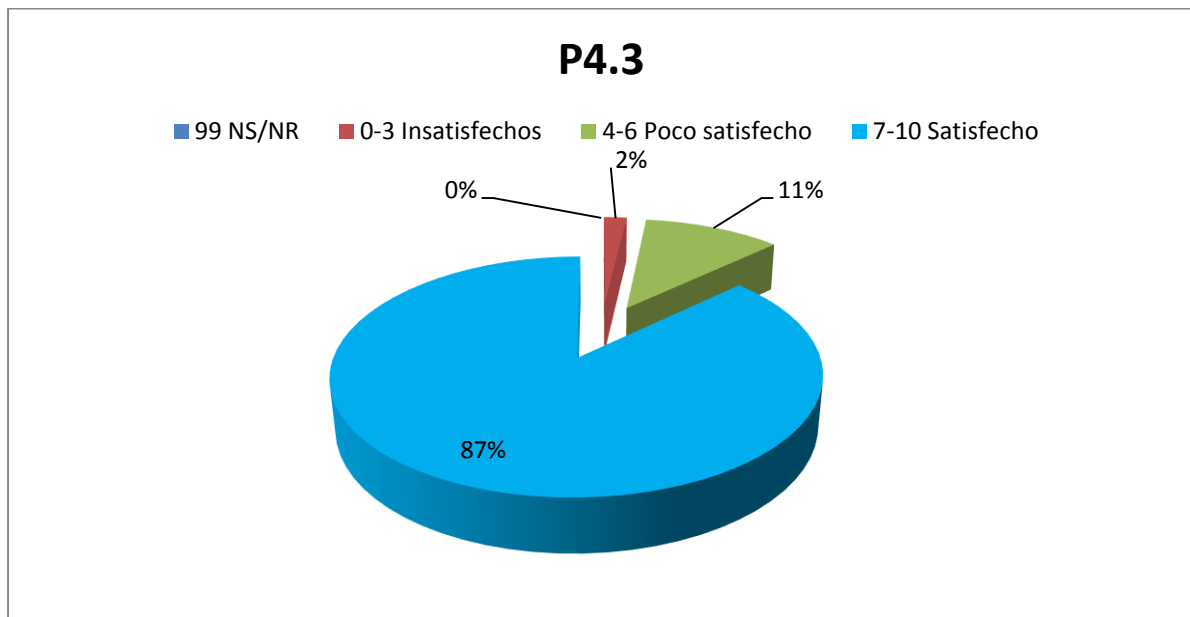


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	3	6%
4-6	Poco satisfecho	4	7%
7-10	Satisfecho	47	87%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.3 El tiempo que normalmente tarda la institución para dar respuesta al servicio solicitado.	Cantidad de respuestas
Raciones	10	30
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	12
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	3
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	2

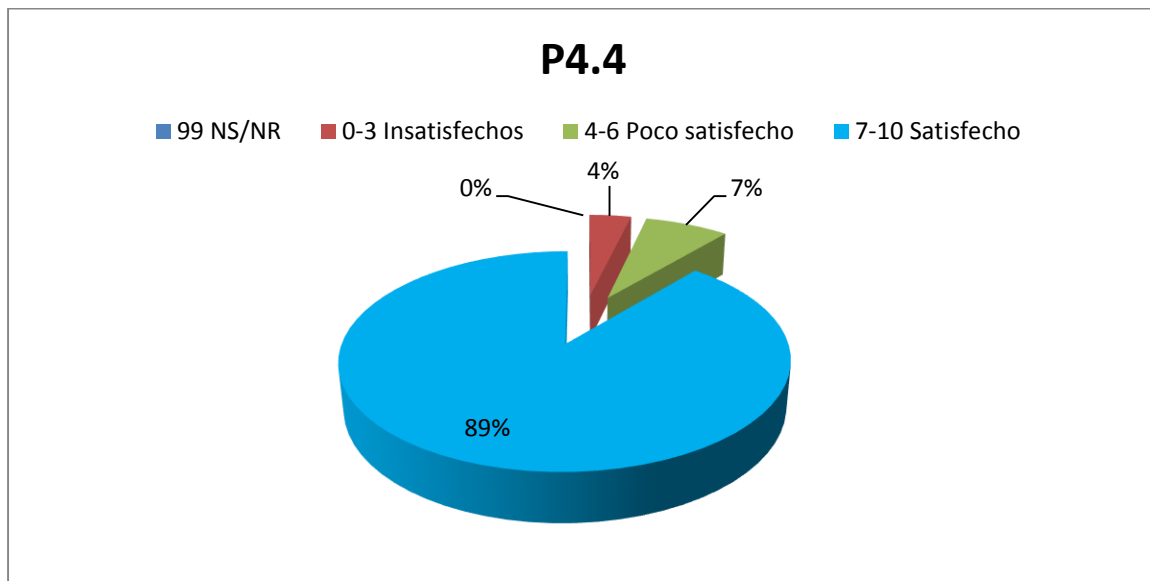
Raciones	7	
Raciones	5	3
Raciones	5	
Raciones	5	
Raciones	4	3
Raciones	4	
Raciones	4	
Raciones	2	1
Promedio	8.796296296	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	6	11%
7-10	Satisfecho	47	87%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P4.4 La disposición de la institución para ayudarle en la obtención del servicio solicitado.	Cantidad de respuestas
Raciones	10	35
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

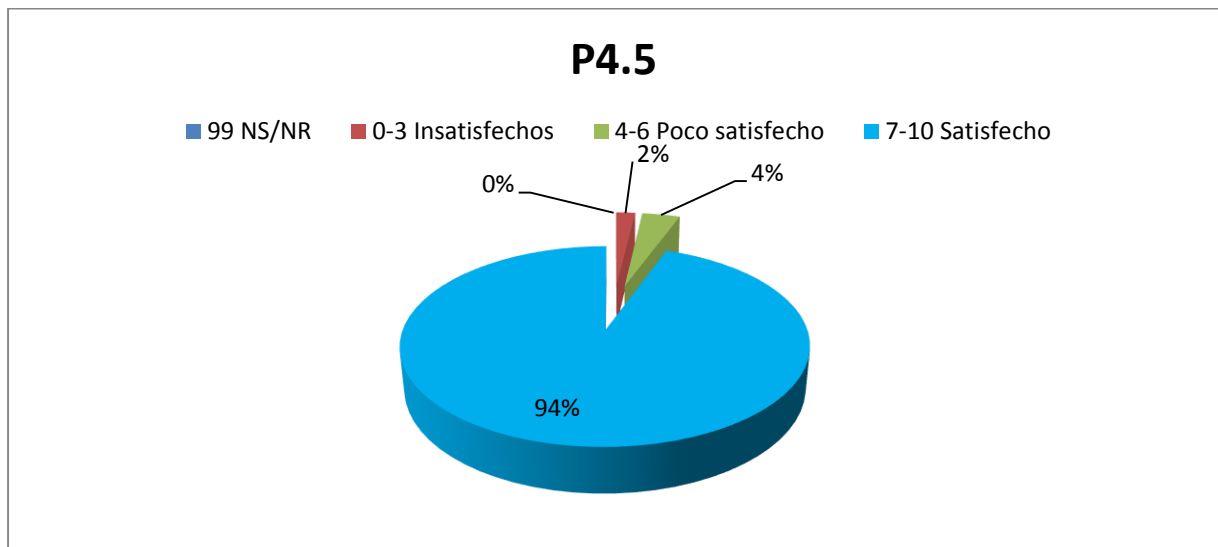
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	6	1
Raciones	5	2
Raciones	5	
Raciones	4	1
Raciones	3	1
Raciones	0	1
Promedio	9	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	2	4%
4-6	Poco satisfecho	4	7%
7-10	Satisfecho	48	89%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P4.5 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la facilidad que le ofrece la institución para obtener el servicio solicitado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	35
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	8	4
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	1
Raciones	6	1
Raciones	4	1
Raciones	1	1
Promedio	9.240740741	54

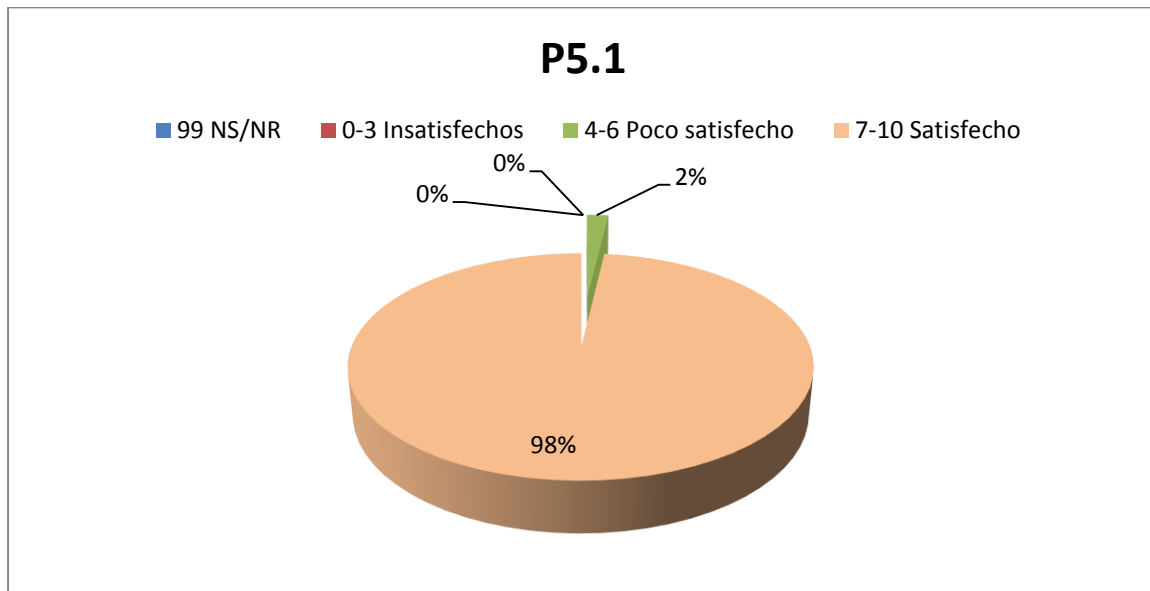


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	51	94%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P5.1 El trato que le ha dado el personal	Cantidad de respuestas
Raciones	10	42
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	5
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	8	5
<i>Raciones</i>	8	

Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	1
Raciones	6	1
Promedio	9.592592593	54

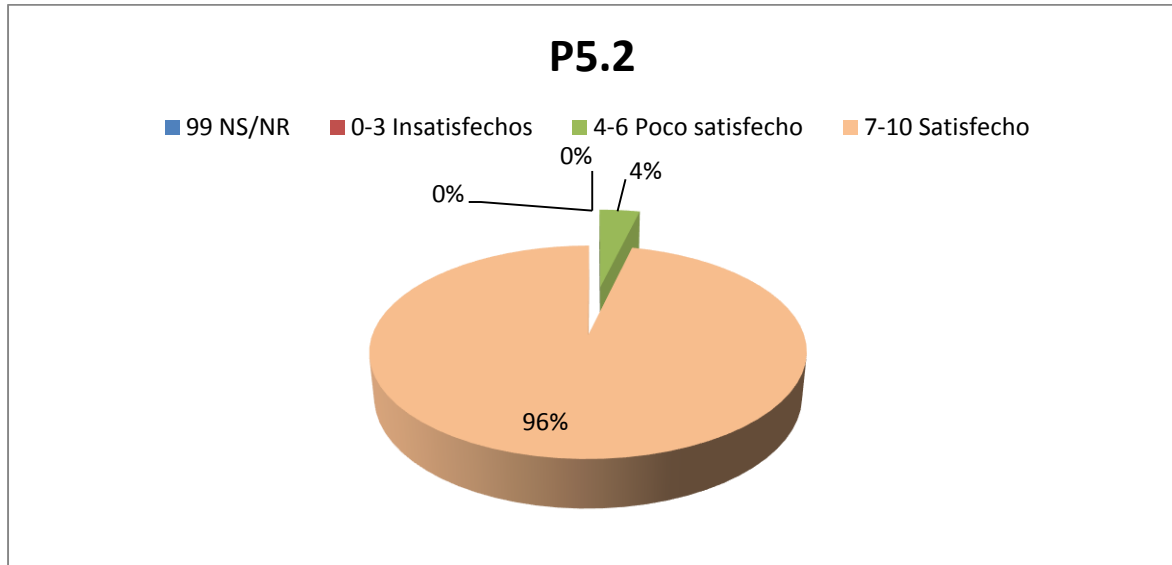


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	2%
7-10	Satisfecho	53	98%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P5.2 La profesionalidad del personal que le atendió	Cantidad de respuestas
Raciones	10	41
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	5
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	5
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	

Raciones	7	1
Raciones	6	1
Raciones	5	1
Promedio	9.5	54

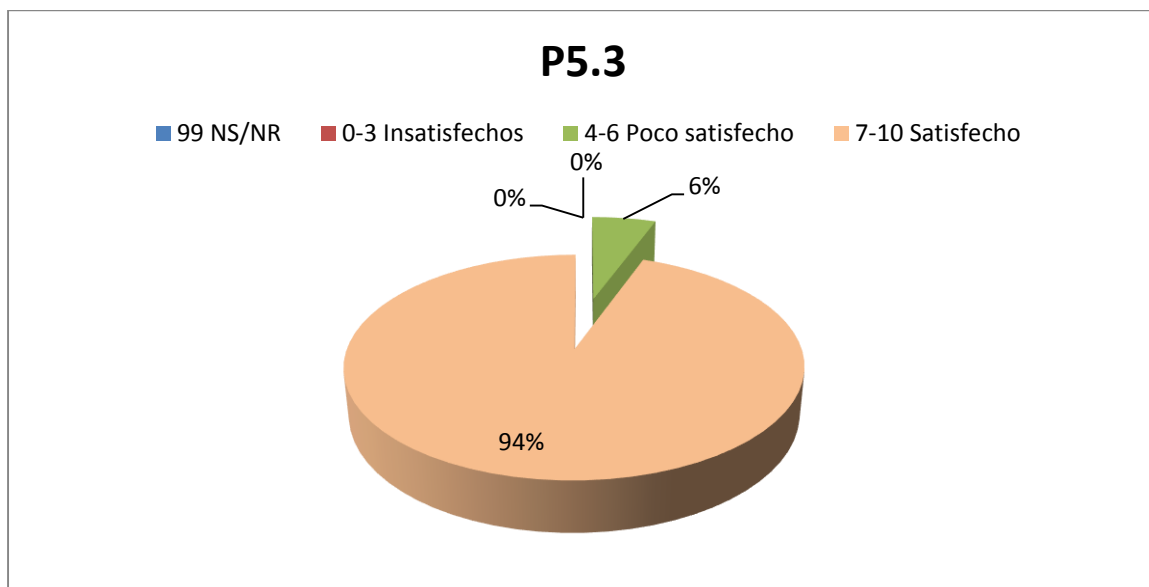


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.3 La confianza que le transmite el personal</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	42
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	5
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	4
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	6	2

Raciones	6	
Raciones	4	1
Promedio	9.5	54

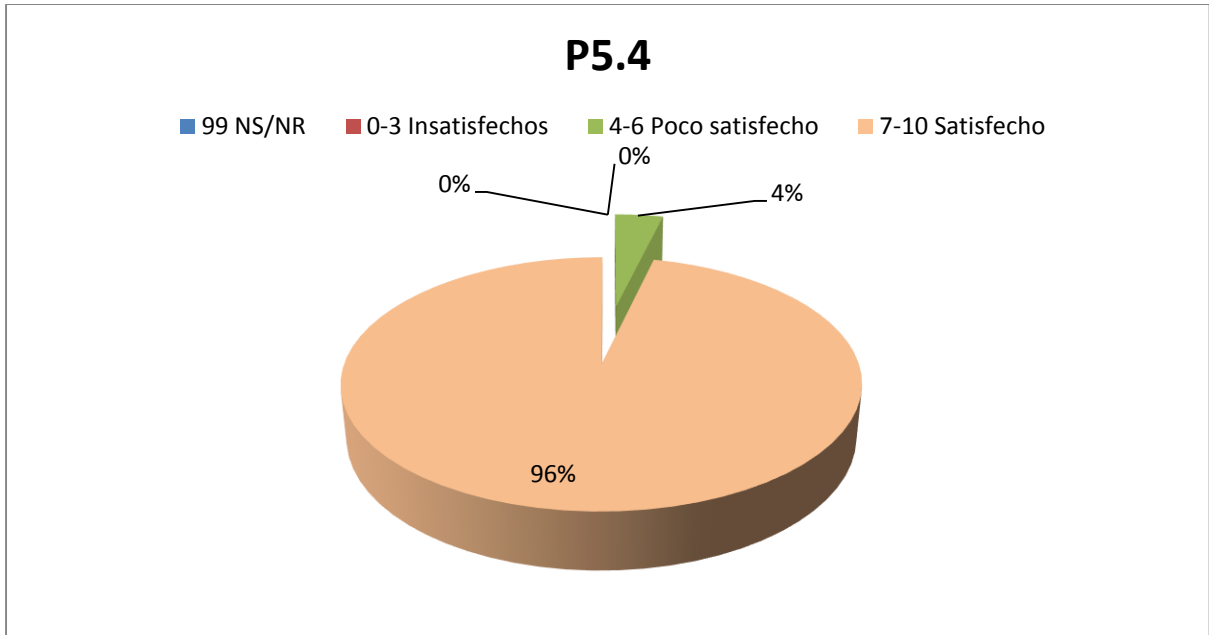


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	3	6%
7-10	Satisfecho	51	94%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P5.4 En forma global la profesionalidad y el trato que le ha dado el personal del servicio de esta institución</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	42
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	5
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	5
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	6	1

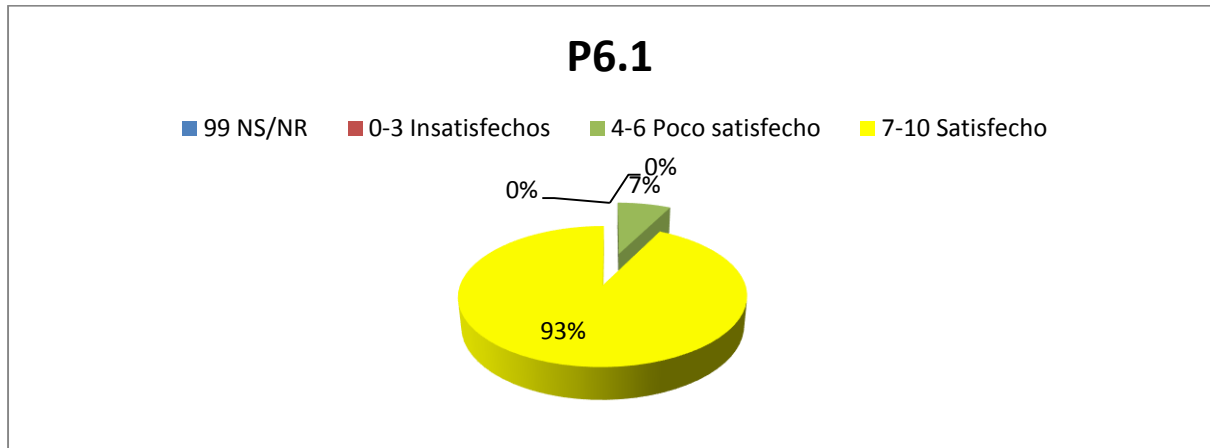
Raciones	5	1
Promedio	9.555555556	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.1 La información que le han proporcionado sobre su trámite o gestión, fue suficiente y útil	Cantidad de respuestas
Raciones	10	39
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	8	1
Raciones	5	3
Raciones	5	
Raciones	5	
Raciones	4	1
Promedio	9.388888889	54

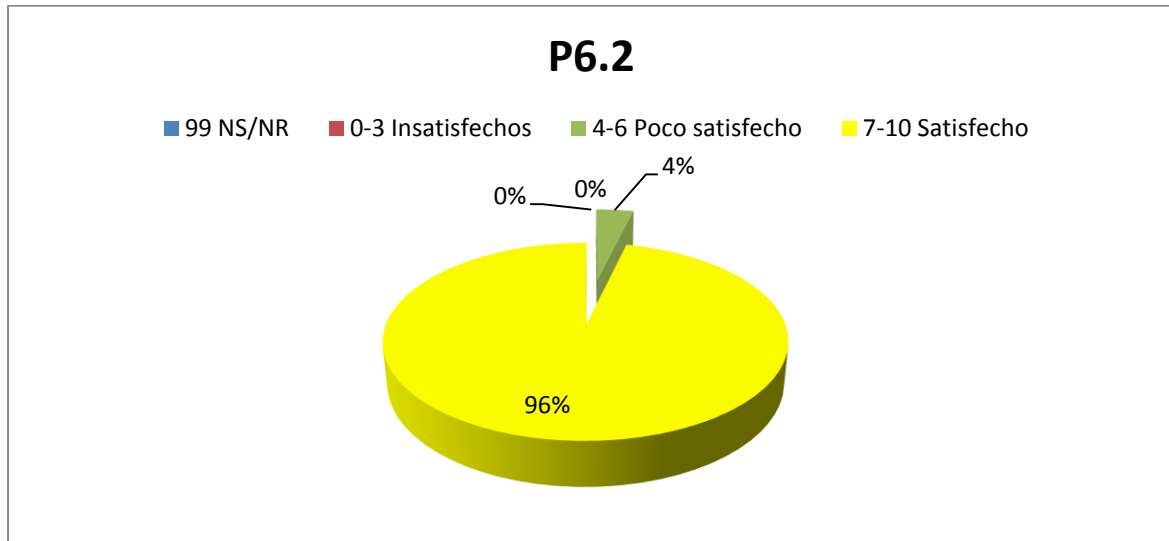


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	4	7%
7-10	Satisfecho	50	93%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.2 El horario de atención al público</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	40
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	10
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	2

Raciones	8	
Raciones	6	1
Raciones	4	1
Promedio	9.555555556	54

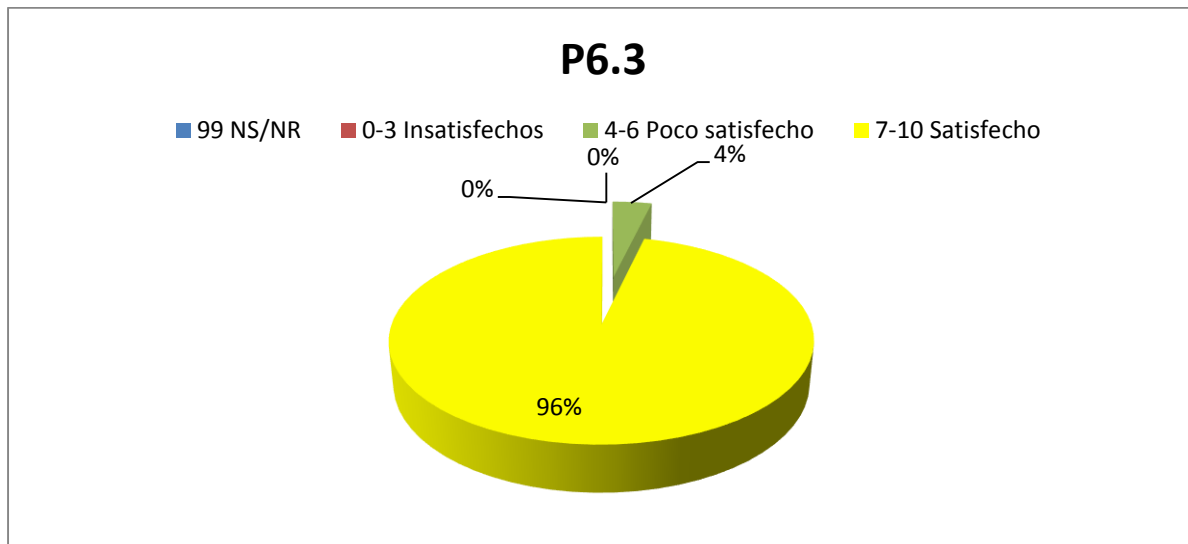


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.3 La facilidad con que consiguió cita	Cantidad de respuestas
Raciones	10	38
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	12
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	2

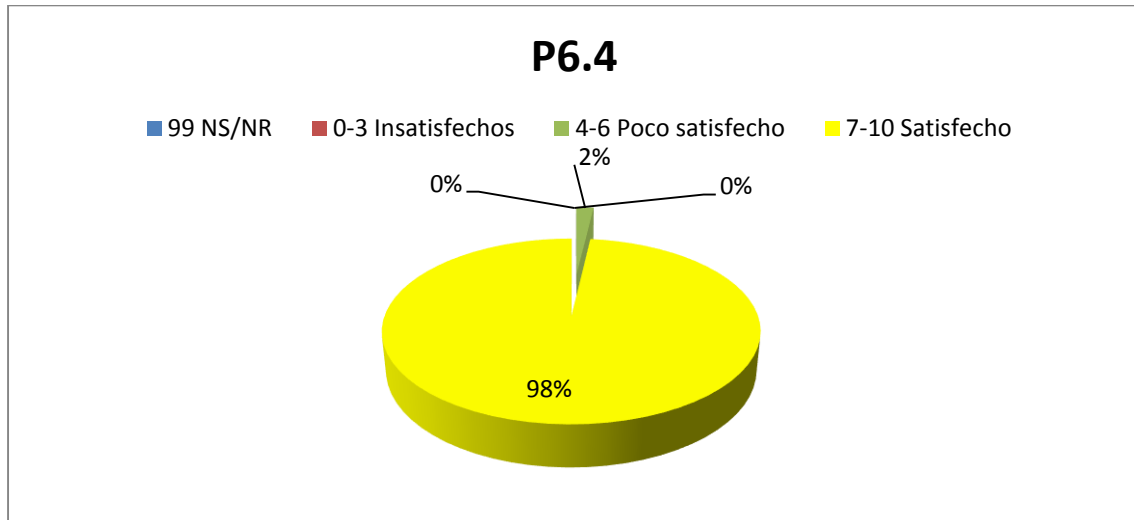
Raciones	8	
Raciones	5	2
Raciones	5	
Promedio	9.518518519	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.4 Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	41
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

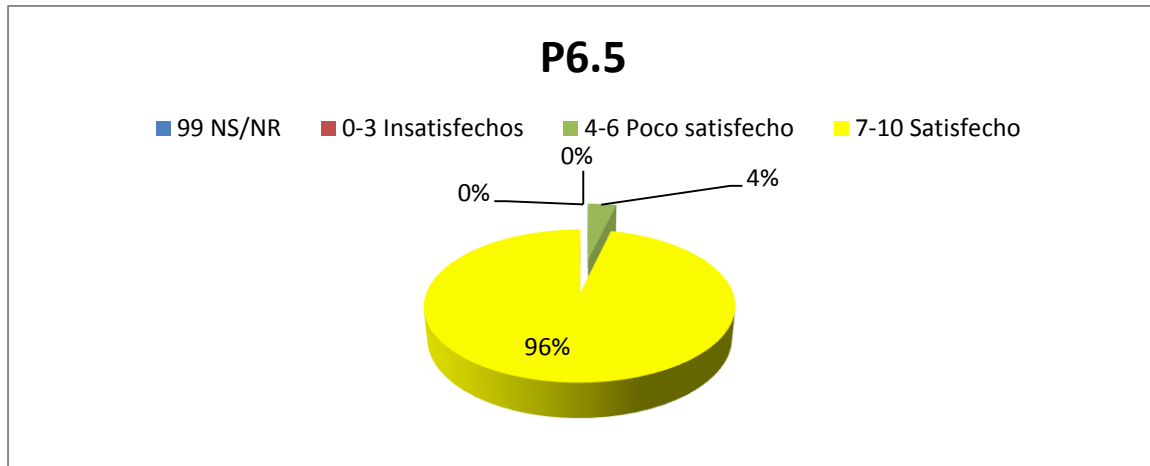
Raciones	7	1
Raciones	6	1
Promedio	9.666666667	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	1	2%
7-10	Satisfecho	53	98%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.5 La información que le proporcionaron fue clara y comprensible</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	41
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

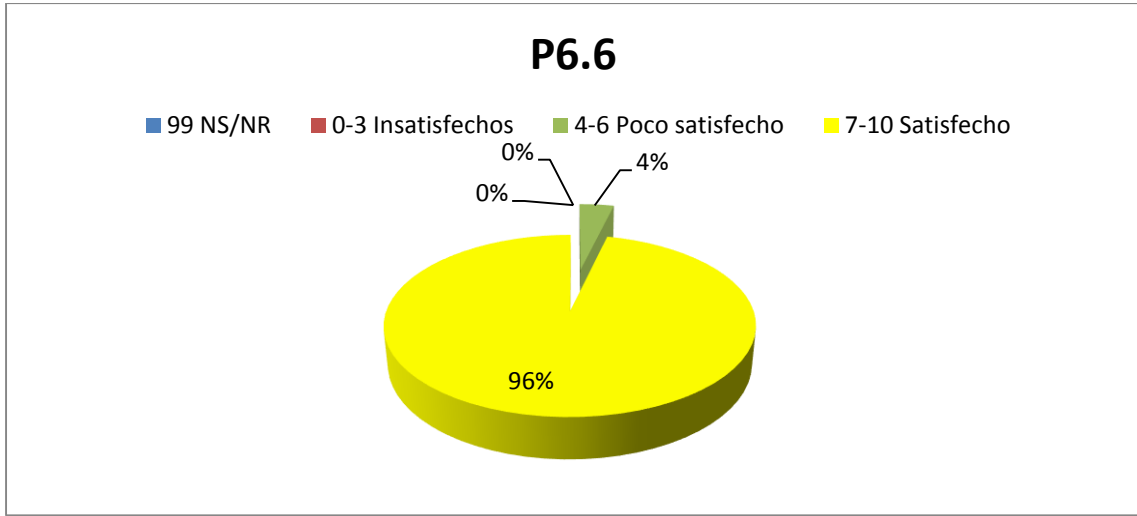
Raciones	8	
Raciones	5	1
Raciones	4	1
Promedio	9.555555556	54



99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P6.6 La atención personalizada que le dieron	Cantidad de respuestas
Raciones	10	40
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	5	1
Promedio	9.555555556	54

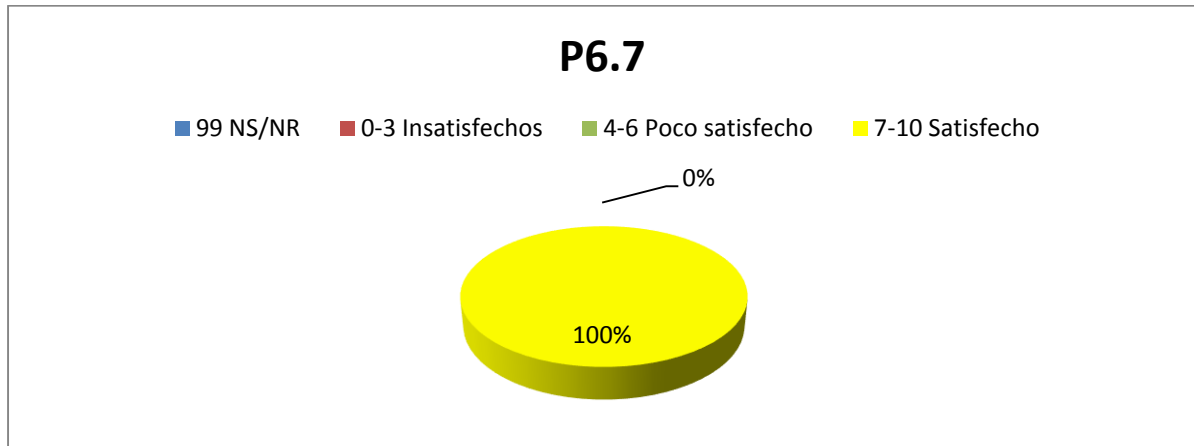


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P6.7 Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, como valora globalmente la empatía y accesibilidad que le ha dado el personal del servicio.</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	40
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	10	
<i>Raciones</i>	9	10
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	9	
<i>Raciones</i>	8	3
<i>Raciones</i>	8	

Raciones	8	
Raciones	7	1
Promedio	9.648148148	54

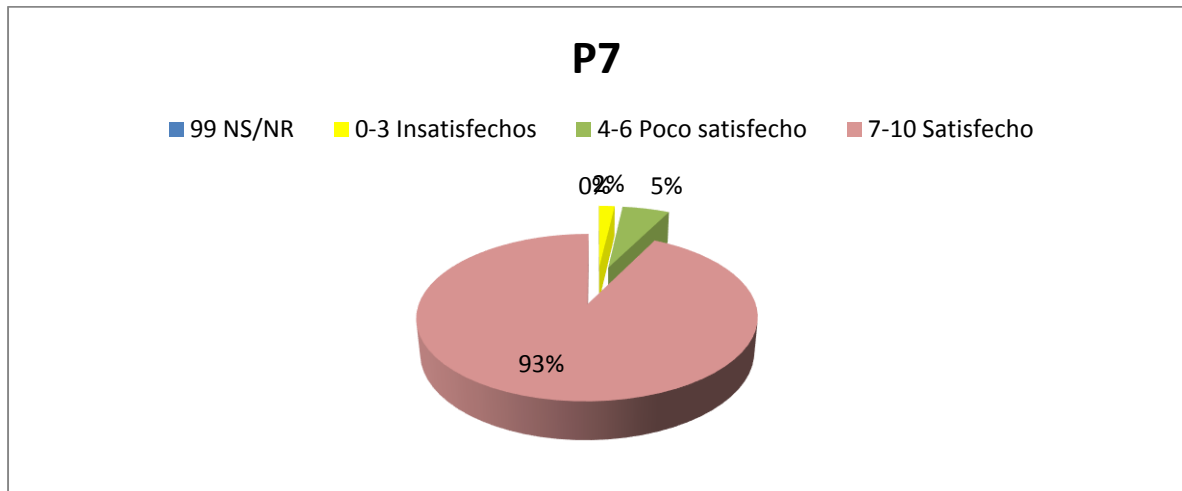


99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	0	0%
7-10	Satisfecho	54	100%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P7 ¿En qué medida considera usted que el servicio que recibió se adecua a sus necesidades?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	10	31
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	8
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	10
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	1
Raciones	6	1
Raciones	5	1
Raciones	4	1
Raciones	3	1

Promedio	9.018518519	54
----------	-------------	----



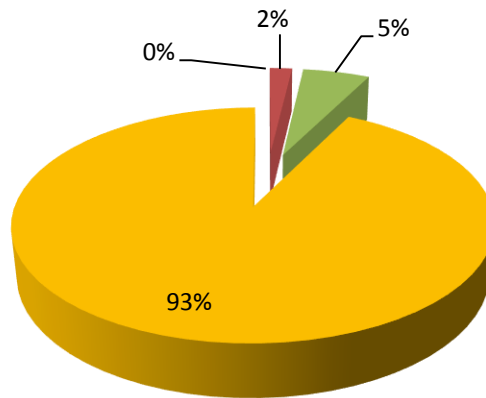
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	1	2%
4-6	Poco satisfecho	3	6%
7-10	Satisfecho	50	93%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P8 ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?	Cantidad de respuestas
Raciones	1	33
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	

Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	1	
Raciones	2	17
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	2	
Raciones	3	2
Raciones	3	
Raciones	4	1
Raciones	5	1
Promedio	1.518518519	54

P8

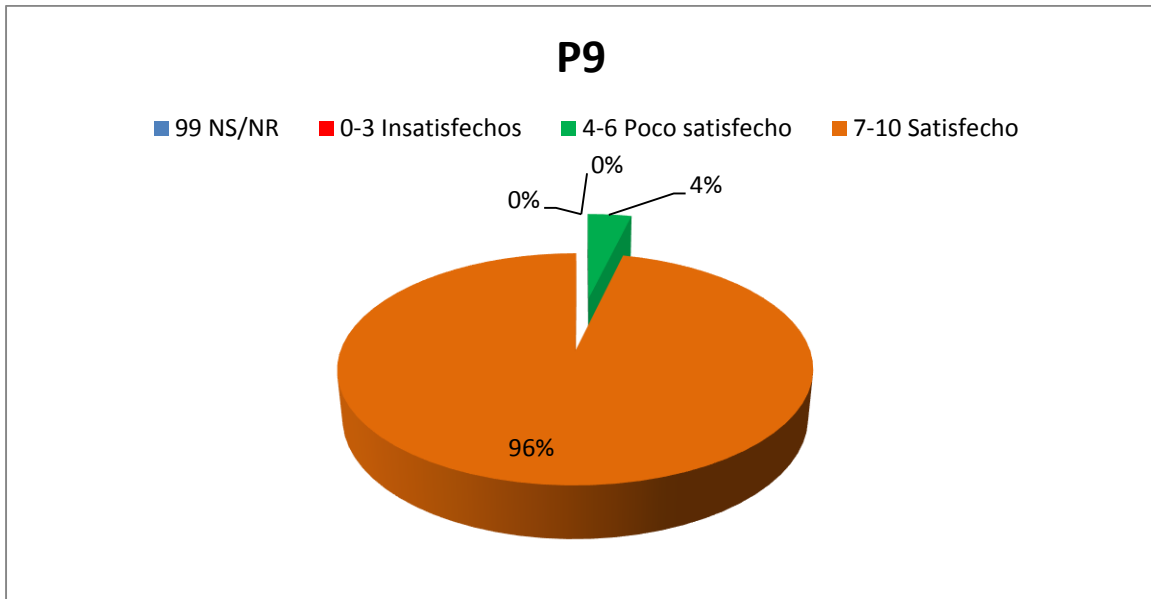
■ 99 NS/NR ■ 0-5 Insatisfechos ■ 3-4 Poco satisfecho ■ 1-2 Satisfecho



99	NS/NR	0	0%
0-5	Insatisfechos	1	2%
3-4	Poco satisfecho	3	6%
1-2	Satisfecho	50	93%
	Total	54	100%

P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?	P9 ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?	Cantidad de respuestas
Raciones	10	34
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	

Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	10	
Raciones	9	11
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	9	
Raciones	8	6
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	8	
Raciones	7	1
Raciones	6	2
Raciones	6	
Promedio	9.37037037	54



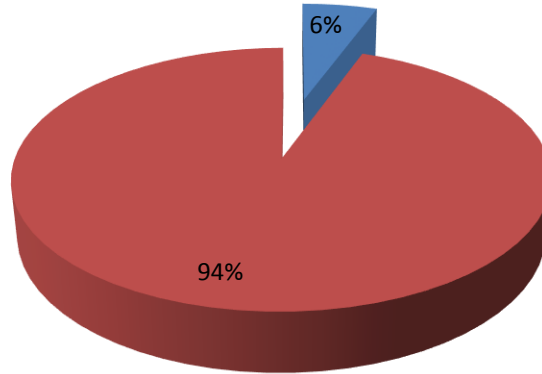
99	NS/NR	0	0%
0-3	Insatisfechos	0	0%
4-6	Poco satisfecho	2	4%
7-10	Satisfecho	52	96%
	Total	54	100%

<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P10 Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	No	51
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	

Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	No	
Raciones	Si	3
Raciones	Si	
Raciones	Si	
Promedio	N/A	54

P10

■ Si ■ No

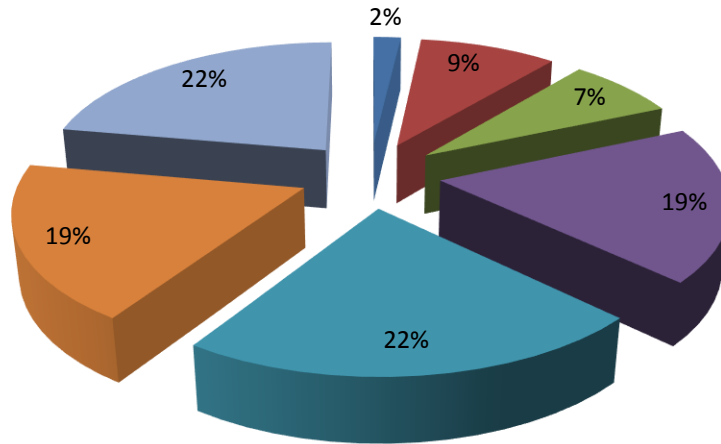


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P14 ¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra actualmente?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
Raciones	Más de 60	12
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	Más de 60	
Raciones	53 a 59	10
Raciones	53 a 59	
Raciones	53 a 59	
Raciones	53 a 59	
Raciones	53 a 59	
Raciones	53 a 59	
Raciones	53 a 59	
Raciones	53 a 59	

<i>Raciones</i>	53 a 59	
<i>Raciones</i>	53 a 59	
<i>Raciones</i>	46 a 52	12
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	46 a 52	
<i>Raciones</i>	39 a 45	10
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	39 a 45	
<i>Raciones</i>	32 a 38	4
<i>Raciones</i>	32 a 38	
<i>Raciones</i>	32 a 38	
<i>Raciones</i>	32 a 38	
<i>Raciones</i>	25 a 31	5
<i>Raciones</i>	25 a 31	
<i>Raciones</i>	25 a 31	
<i>Raciones</i>	25 a 31	
<i>Raciones</i>	25 a 31	
<i>Raciones</i>	18 a 24	1
<i>Promedio</i>	N/A	54

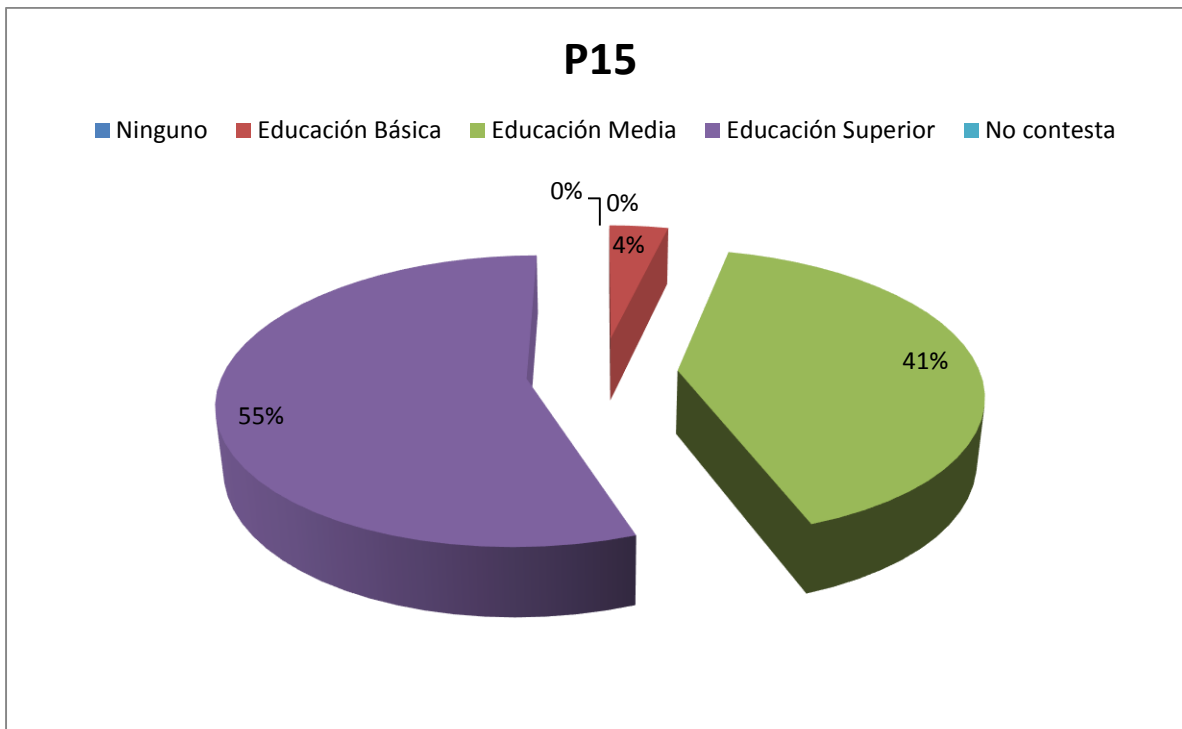
P14

■ De 18 a 24 ■ 25 a 31 ■ 32 a 38 ■ 39 a 45 ■ 46 a 52 ■ 53 a 59 ■ Más de 60



<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P15 ¿Me podría decir cuál fue el último grado de estudios que realizó?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	<i>30</i>
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	

<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Superior</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	22
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Media</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Educación Básica</i>	2
<i>Raciones</i>	<i>Educación Básica</i>	
<i>Promedio</i>	N/A	54

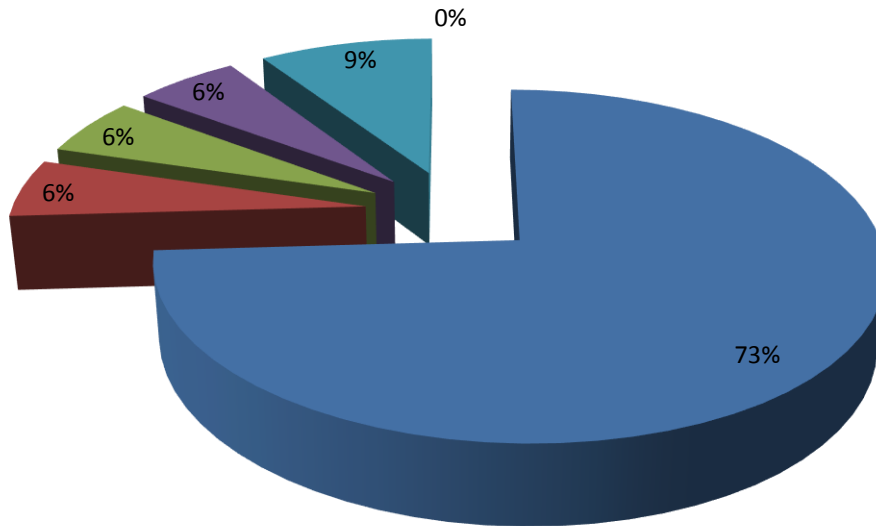


<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P16 ¿Y en cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted?</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	40
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	

<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Trabaja</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Ama de casa</i>	5
<i>Raciones</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Ama de casa</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Jubilado o pensionado</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Jubilado o pensionado</i>	3
<i>Raciones</i>	<i>Jubilado o pensionado</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Desempleado</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Desempleado</i>	3
<i>Raciones</i>	<i>Desempleado</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Estudiante</i>	3
<i>Raciones</i>	<i>Estudiante</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Estudiante</i>	
<i>Promedio</i>	N/A	54

P16

■ Trabaja ■ Jubilado o pensionado ■ Desempleado ■ Estudiante ■ Ama de casa ■ NS/NC



<i>P1-Me podría indicar el servicio que vino a solicitar?</i>	<i>P17 Entrevistador marcar el sexo del entrevistado</i>	<i>Cantidad de respuestas</i>
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	<i>40</i>
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	

<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Masculino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	14
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Raciones</i>	<i>Femenino</i>	
<i>Promedio</i>	N/A	54

