

El PASP, está totalmente comprometido en el mejoramiento continuo de sus procesos y procedimientos dentro de una de Gestión pública que se esfuerza por brindar un mejor servicio a los ciudadanos y a su vez, eficientizar el buen uso de los recursos públicos.

## II. Ficha Técnica

---

Universo	Nuestro promedio trimestral de solicitantes es de 198.
Ámbito	En la Recepción del PASP.
Muestra	Se les aplicará el cuestionario a 131 personas.
Método a Utilizar	Auto-administrada
Fecha de Trabajo	Del 03 al 14 de junio 2019.
Realización	Los responsables de aplicar la encuesta y procesar la información serán los colaboradores del Departamentos de Planificación y Desarrollo

## III. Descripción y análisis de los resultados

---

### En el servicio de solicitud Canastillas para embarazadas.

---

Este grupo de encuestados está conformado por una población total de 08 personas de sexo femenino, que en su mayor porcentaje abarcan las edades comprendidas entre los 25 a los 38 años de edad. El 75% de las entrevistadas tiene un grado de educación media y el otro 25% alcanzo la educación superior, también pudimos verificar que el 63% son Amas de Casa y en este servicio de elemento tangible las entrevistadas están satisfechas al 100%.

Esto comprueba la población a la que está dirigida los servicios que ofrece la institución y el grado de satisfacción que expresan con los servicios que reciben, lo que refleja que ofrecemos un servicio con la calidad esperada, pues por el grado de escolaridad de la población que lo recibe permite establecer un mejor juicio crítico de estos servicios.