

FICHA TÉCNICA

- ❑ **UNIDAD DE ANALISIS:** usuarios de servicios públicos de la Tesorería de la Seguridad Social.
- ❑ **MUESTRA:** la encuesta fue enviada vía email a **1037 usuarios** de los cuales respondieron **41** y físicamente fueron completadas **53**, de un total de 754 visitantes para el periodo del 13 al 30 de mayo, para un total **de 94 encuestas** respondidas.
- ❑ **CUESTIONARIO:** estructurado.
- ❑ **SELECCIÓN:** aleatoria en los puntos de atención a los empleadores y de manera electrónica al total de 1037 empleadores que suministraron su correo al momento de recibir servicios desde el mes el 2 enero hasta el 10 de mayo 2019.
- ❑ **ENTREVISTA:** Personal y por correo electrónico.
- ❑ **FECHA DE APLICACIÓN:** Del 13 al 30 de mayo de 2019.
- ❑ **REALIZACIÓN:** TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL.