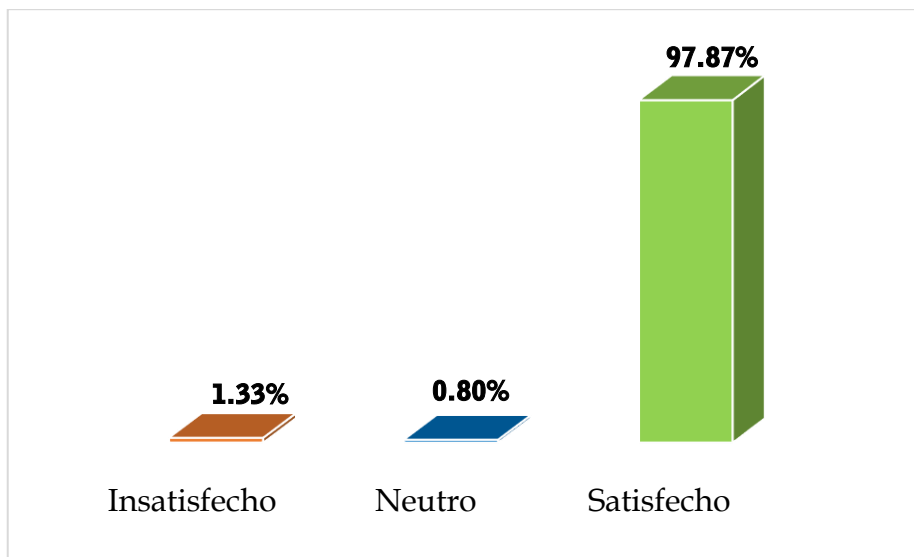


El nivel de satisfacción general con el servicio recibido de los usuarios encuestados fue de 97.87%, mientras el 1.33% estuvo insatisfecho, el 0.80% prefirió la neutralidad y el 0.53% no respondió sobre el particular.

Gráfico 10. Grado de satisfacción general con el servicio recibido.



Base: 377

Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en la Administración Pública General