

instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación), la eficacia del servicio, la capacidad de respuesta, profesionalidad y empatía del personal, vías de contacto con la institución, entre otras.

## Tamaño y tipo de muestra

El muestreo se realizó mediante la fórmula para población finita, tomando en cuenta un nivel de confianza de 95% con un margen de error de un 5%, siendo la muestra de 381 personas de las cuales se obtuvo un retorno de 377 personas, distribuidas en las diferentes regionales de la institución proporcionalmente a la cantidad de demandantes de capacitación técnica profesional.

## Ficha Técnica

<b>Universo</b>	Participantes de la población demandante de capacitación técnica profesional. <b>47,700</b> promedio estimado anual
<b>Ámbito</b>	Regional Central: <b>Distrito Nacional</b> Regional Norte: <b>Santiago</b> Regional Sur: <b>Azua</b> Regional Este: <b>La Romana</b>
<b>Muestra</b>	Nivel de confianza: <b>95%</b> Margen de error: <b>5%</b> . Muestra: <b>381</b> Retorno: <b>377</b> Distribución de la muestra: Distrito Nacional: <b>211</b> Santiago: <b>121</b> Azua: <b>26</b> La Romana: <b>19</b>
<b>Método a utilizar</b>	Encuesta personal
<b>Fecha de trabajo</b>	Inicia: <b>22</b> abril al <b>3</b> Mayo del 2019
<b>Realización</b>	Personal técnico del Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales del <b>INFOTEP</b> .