

### Ficha técnica del análisis

- **Unidad de análisis:** usuarios visitantes al Centro de Documentación (CENDOC) de la ONE.
- **Tamaño de la población real:** 100 usuarios.
- **Muestra de la población entrevistada:** 35 encuestados, que representan el 35 % de los solicitantes.
- **Fecha de realización:** periodo mes de mayo 2019.
- **Alcance:** usuarios presenciales del CENDOC que solicitaron el servicio de documentación e informaciones.
- **Tipo de cuestionario:** estructurado con dieciséis preguntas cerradas y dos preguntas abiertas para emitir su opinión.
- **Selección:** aleatoria a los ciudadanos usuarios de los servicios del CENDOC de la ONE.
- **Entrevista:** personal.
- **Fecha del trabajo de campo:** del 20 al 24 de mayo 2019.
- **Realización:** Departamento de Comunicaciones de la ONE con apoyo de la División de Calidad.
- **Procesamiento:** los datos han sido generados bajo la base de la aplicación tecnológica del Microsoft Excel.
- **Análisis:** elaboración del informe de resultados en sentido general y por variables.