

6 Metodología aplicada: ficha técnica

Criterio	Detalle
Universo	Afiliados del SFS y el SRL que visitan la Oficina de Atención al Usuario: <ul style="list-style-type: none">• Santo Domingo 2,138 visitantes promedio mensual• Santiago 1,080 visitantes promedio mensual
Ámbito	Las encuestas fueron realizadas en la Oficina de Atención al Usuario de Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.
Muestra	Santo Domingo: 326 visitantes Santiago: 284 visitantes
Método a utilizar	Entrevista personal
Fecha de trabajo	Las entrevistas fueron realizadas en un período de dos semanas, del 03/06/2019 al 18/06/2019. El procesamiento de la información y elaboración del informe se realizó en la semana del 24/06/2019 al 28/06/2019.
Realización	Para los fines de la aplicación de la encuesta se contrató personal temporal durante dos semanas (2 personas en Santo Domingo y 1 persona en Santiago de los Caballeros). El tabulado de la encuesta se realizó mediante la herramienta de Survey Monkey. El procesado de la información y elaboración del informe estuvo a cargo de la Subdirección de Planificación y Cooperación internacional.