Anexo I.

Ficha Técnica - SIPEN

Universo	<p>¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?</p> <p>Los ciudadanosⁱ que realizan solicitudes de información, de manera presencial, a la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) o algún requerimiento de servicio. Esto incluye también aquellas consultas o trámites que ameritan respuesta de las áreas operativas de la institución como: Dirección de Control Operativo, Dirección de Control de Beneficios, Dirección de Estudios y Dirección Jurídica.</p>
Ámbito	<p>¿Dónde serán aplicadas las encuestas?</p> <p>En el edificio de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), localizado en la avenida México no. 30, sector de Gazcue, Santo Domingo, R.D.</p>
Muestra	<p>Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.</p> <p>Para definir la muestra se ha utilizado el método de muestreo simple, de acuerdo a lo explicado por el Ministerio de Administración Pública (MAP). En este sentido, atendiendo a que el promedio mensual, durante el año 2018, es menor a 30, se realizó el cálculo de la población tomando como punto de partida el promedio trimestral de todo el año.</p> <p>Con el resultado arrojado por este cálculo, se utilizó la herramienta de cálculo de muestra de la página Survey Monkey, tomando en consideración los parámetros establecidos para estos fines.</p> <p>El tamaño de la muestra, para ser considerada como significativa, es de 20.</p>

	Insumo para definir las Muestras: 1. Población Promedio: 121 2. Nivel de Confianza: 95% 3. Error: 5%
Método a utilizar	Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico. Encuesta personal con apoyo de un entrevistador calificado.
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin). Fecha de inicio: <u>17/04/2019</u> Fecha de termino: <u>24/06/2019</u> Elaboración del Informe: 25-28 junio 2019.
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información? Personal calificado de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI).