

P9.- ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución (del 0 al 10) donde 0 representaría la peor valoración y 10 representaría la mejor valoración?



CONTACTO CON LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN

P10.- Por otro lado. ¿En los últimos 6 meses, ha contactado usted a esta institución vía internet?

P11.-Y en esa ocasión, utilizó la página web para (**LEER, RESPUESTAS,RESPUESTA MULTIPLE**)

