



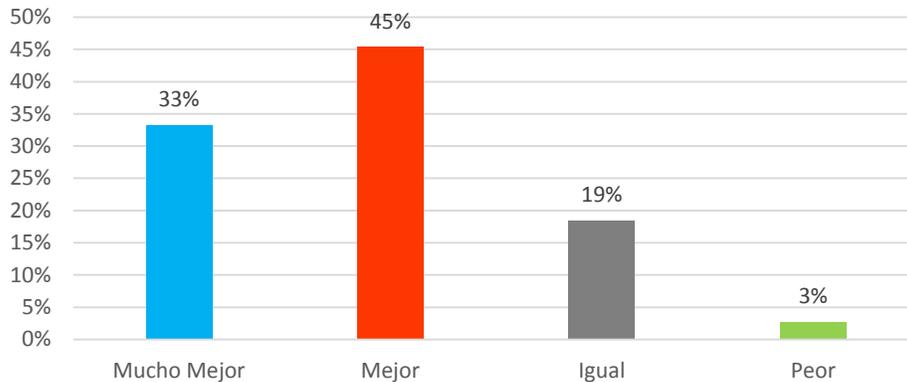
Superintendencia del Mercado de Valores  
de la República Dominicana

## Gestión de Satisfacción al Cliente

### Informe de Encuesta Satisfacción Ciudadana

Fecha de Vigencia SC: 27/06/19

P8. ¿Y el servicio recibido, le ha parecido mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que lo que usted esperaba?



P9. ¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?

