

### Información general o metodología aplicada resumida en la ficha técnica.

Universo	Usuarios de los servicios de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña: Ciudadanos/clientes, investigadores, editores, autores y público en general.
Ámbito	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
Muestra	308
Método que utilizar	Personal
Fecha de trabajo	Inicio 18 de marzo-31 de mayo 2019
Realización	Responsables de aplicar las encuestas: <b>Dpto. Planificación y Desarrollo y Dirección Técnico-Methodológica</b> representada por: (Dpto. de Servicios, División de Hemeroteca, División Agencia Dominicana de ISBN/ISSN)

#### DETERMINACIÓN DE MUESTRA PARA ENCUESTA INSTITUCIONAL DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS BNPHU MARZO- MAYO 2019

DEPARTAMENTO	SERVICIO A MEDIR	TOTAL, DE USUARIOS 2018	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA POBLACION PROMEDIO 2018	MARGEN DE ERROR	NIVEL DE CONFIANZA	MUESTRA	DISTRIBUCION DE LA MUESTRA
								MODALIDAD PRESENCIAL
HEMEROTECA	Hemerográfico	260	1530	255	5%	95%	308	54
SERVICIO AL PUBLICO	Circulación y Préstamo	1186						237
DIVISIÓN AGENCIA DOMINICANA ISBN/ISSN	Asignación de Código	84						17
		<b>1530</b>						
<b>Total, general de encuestas a aplicar</b>							<b>308</b>	308