

Línea de acción 1.1.1.9 Consolidar y fortalecer el Sistema Estadístico Nacional con estándares nacionales únicos, a fin de generar información confiable, necesaria, suficiente, oportuna, desagregada por sexo y de uso colectivo para establecer un correcto diagnóstico de la realidad nacional y de los distintos grupos poblacionales, que permitan planificar el desarrollo y ejecutar políticas públicas eficaces y eficientes a todos los niveles.

RESULTADO 9 Implementado y Desarrollado el sistema institucional de estadísticas.		IND.DE RESULTADO 9 Nivel de avance en el desarrollo del sistema institucional de estadísticas.												Meta					
														60%					
P.9.1 Creación de la base de datos institucional de estadísticas.		IP.9.1 Porcentaje de las áreas del Ministerio que están incluidas en la base de datos de estadísticas.												50%					
Producto(s)		Indicador (es) de Producto (s)												Meta					
Actividades	Responsable(s) Involucrado(s)	Medios de Verificación	Cronograma												Requerimientos				
			I			II			III			IV							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1	2	3	4												5				
1) Crear la base de datos institucional.	(R) Departamento Estadísticas	1) Políticas y programas 2) Reportes de implementaciones 3) Registros de usuarios																	1) Espacio físico 2) Equipos computacionales
P.9.2 Elaboraciones de Informes y Boletines estadísticos institucionales		IP.9.2 Cantidad de los boletines estadísticos e informes elaborados.												4					
1) Elaborar informes y boletines estadísticos institucionales.	(R) Departamento Estadísticas	1) Políticas y programas 2) Reportes de implementaciones 3) Registros de usuarios																	1) Espacio físico 2) Equipos computacionales
2) Realizar análisis, identificando patrones, tipologías e indicadores sobre la situación de violencia e inseguridad.																			
P.9.3 Diseño y aplicación de encuestas y sondeos sobre la satisfacción de los clientes/ usuarios externos.		IP.9.3 Índice de usuarios externos satisfechos con los servicios.												8 de 10					
1) Realizar encuesta nacional de satisfacción de la calidad de los servicios públicos.	(R) Departamento Estadísticas	1) Encuestas realizadas 2) Reportes de implementaciones 3) Registros de usuarios																	1) Espacio físico 2) Equipos computacionales
2) Obtención de las informaciones sobre la satisfacción de los usuarios por los servicios de la Institución.																			
P.9.4 Diseño y aplicación de encuestas y sondeos sobre la satisfacción de los clientes/ usuarios internos.		IP.9.4 Índice de usuarios internos satisfechos con los servicios.												8 de 10					
1) Obtención de las informaciones sobre la satisfacción de los usuarios por los servicios de la Institución.	(R) Departamento Estadísticas	1) Políticas y Programas 2) Reportes de implementaciones 3) Registros de usuarios																	1) Espacio físico 2) Equipos computacionales
RESULTADO 10 Fortalecida, ampliada y garantizada la información confiable, oportuna y representativa de los delitos de mayor impacto social a nivel nacional, provincial y municipal		IND.DE RESULTADO 10 Número de indicadores internacionales y estandarizados utilizados por el observatorio de seguridad ciudadana												Meta					
														N/A					
P.10.1 Suministrada la información confiable, oportuna y representativa de las muertes violentas y delitos		IP.10.1 N/A												N/A					
1) Producir la información y ampliar la base de datos, los estudios de causa y efecto y las investigaciones sobre seguridad ciudadana.	(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana (I) Instituciones del Sector de Seguridad Ciudadana	1) Base de datos de Seguridad Ciudadana 2) Boletines estadísticos 3) Análisis estratégicos 4) Página Web del OSC																	1) Equipos computacionales
2) Generar análisis, identificar patrones, tipologías e indicadores sobre la situación de violencia, criminalidad e inseguridad en el país.																			
3) Elaborar boletines trimestrales, semestrales, anuales e informes específicos.																			

