

Dimensiones	Resultados	Acción
Profesionalidad/ confianza en el personal.	9.91	n/a
Elementos Tangibles.	9.89	n/a
Capacidad de Respuesta.	9.89	n/a
Eficacia y Confiabilidad.	9.86	n/a
Empatía y Accesibilidad.	9.54	n/a

OBSERVACIÓN: según los excelentes resultados arrojados 2019, seguiremos comprometidos con la mejora como parte de nuestro día, día.