

FICHA TÉCNICA

| | |
|-------------------|---|
| Universo | Para calcular en universo se tomó el promedio trimestral de solicitudes de servicios, el cual nos arrojó un tamaño de la población de 65. |
| Ámbito | Área de recepción de la Comisión Nacional de Energía. |
| Muestra | Se determinó una muestra de 56 encuestas a realizar sobre la base de un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%. |
| Método a utilizar | Entrevista personal a los ciudadanos clientes que soliciten los servicios. |
| Fecha de trabajo | Fecha de inicio 4 de marzo de 2019. Fecha de fin: 12 de abril de 2019. |
| Realización | Responsables de aplicar la encuesta: 1.- Valentina Garcia 2.- Solanyi Castillo Responsables de Procesar la Información: Belkis Parra/Enc. Departamento de Gestión de la Calidad Olga Estrella/Analista de Calidad. |